

DEUTU340 Prevención y Detección del Delito

Fiscalía General del Estado

| | | | | | |
|--|---------------------------------------|--|---|-------------------------------|--|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 01E101 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Fomento de la Participación Ciudadana | Objetivo del Eje | Promover y difundir los servicios que la Fiscalía General brinda, con el objeto de generar confianza en la sociedad y así desarrollar en su máxima expresión la cultura de denuncia | | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.1 Incentivar la participación ciudadana en las tareas de la institución. | | 1.1.1 Generar nuevos mecanismos de acercamiento con la ciudadanía. 1.1.2 Informar con apego al marco legal de los procesos, sanciones administrativas a servidores públicos y resultados de auditorías concluidas a través del portal o página de la FGE. 1.1.3 Aumentar el acceso de los ciudadanos a los medios de denuncia a través de estos servicios. 1.1.4 Incrementar la rendición de cuentas institucionales a la ciudadanía. 1.1.5 Ampliar la transparencia de la institución en la página de internet de la Fiscalía, para que el ciudadano pueda conocer la información de la Fiscalía General en forma sencilla y expedita. 1.1.6 Brindar un servicio de calidad, con personal capacitado y comprometido con la institución, proporcionando la asesoría jurídica que corresponda. 1.1.7 Impulsar el Patronato de la Fiscalía en su labor social. | | | |

| Resultado Clave | Elementos a medir | Tipo de AI |
|--|---|------------|
| Haber atendido y canalizado de manera pronta y expedita las quejas y denuncias interpuestas por la ciudadanía. | Proporcionar la atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia | Específica |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley de Amparo, Ley del Sistema Estatal de Seguridad Pública Para el Estado de Veracruz de Ignacio De la llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026

Descripción de Indicadores

| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula |
|---|--|--------------------|
| Proporción de Atención del C. Fiscal y de Colaboración Interinstitucional | $(\text{Total de Atención del C. Fiscal y Colaboración Interinstitucional Gestionada} / \text{Total de Atención del C. Fiscal y Colaboración Interinstitucional Solicitada}) \times 100$ | Otras Proporciones |

| Descripción del Indicador | Unidad de Medida | Dimensión | Meta |
|--|------------------|-----------|----------|
| Medir el número Total de Atención Ciudadana y de Colaboración Interinstitucional Gestionada sobre el número Total de Atención Ciudadana y de Colaboración Interinstitucional Solicitadas al personal de la Oficina del Fiscal General. | Colaboraciones | Eficacia | 12000.00 |

| Clave | Frecuencia | Sentido del Indicador |
|--|------------|-----------------------|
| 401A06100.122.01E101.160120.1.01 21114.0010070101.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.01 | Mensual | Ascendente |

| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información |
|--|---|------------------|---------|---|
| Total de Atención del C. Fiscal y Colaboración Interinstitucional Gestionada | Número Total de Atención del Fiscal General y Colaboración Interinstitucional Gestionada (La canalización brindada a las solicitudes sobre una queja o denuncia y realización de las coordinaciones entre las entre las demás Procuradurías o Fiscalías Generales de las entidades para la atención de Órdenes de Aprehesión y Reaprehensión, de Comparecencia, Oficios de Investigación de Notificación y de Presentación) que la Oficina del Fiscal General atiende o canaliza sobre una solicitud ciudadana. | Colaboraciones | 12000.0 | Reportes del Sistema de Control de Correspondencia y Libro de Control de Colaboraciones Interinstitucionales de la Oficina del C. Fiscal. |
| Total de Atención del C. Fiscal Solicitada y de Colaboración Interinstitucional Solicitada | Número Total de Atención del Fiscal General y Colaboración Interinstitucional Solicitada (La petición de un informe sobre una queja o denuncia y la solicitud de atención de las coordinaciones con las demás Procuradurías o Fiscalías Generales de las entidades para la atención de Órdenes de Aprehesión y Reaprehensión, de Comparecencia, Oficios de Investigación de Notificación y de Presentación) que la Oficina del Fiscal General concentra sobre una solicitud ciudadana. | Colaboraciones | 12000.0 | Reportes del Sistema de Control de Correspondencia y Libro de Control de Colaboraciones Interinstitucionales de la Oficina del C. Fiscal. |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual |
|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--|
| 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 12,000 |
| 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 12,000 |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| REALIZADO | | | | | | | | | | | | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) 100.00 % |
| 965 | 1,019 | 1,213 | | | | | | | | | | 3,197 |
| 965 | 1,019 | 1,213 | | | | | | | | | | 3,197 |
| 96.50 | 99.20 | 106.56 | 79.92 | 63.94 | 53.28 | 45.67 | 39.96 | 35.52 | 31.97 | 29.06 | 26.64 | % Avance Prog |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | % Avance Reali |

DEUTU340 Prevención y Detección del Delito

Fiscalía General del Estado

| | | | | | |
|---|---------------------------------------|--|---|-------------------------------|--|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 01E101 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Fomento de la Participación Ciudadana | Objetivo del Eje | Promover y difundir los servicios que la Fiscalía General brinda, con el objeto de generar confianza en la sociedad y así desarrollar en su máxima expresión la cultura de denuncia | | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.1 Incentivar la participación ciudadana en las tareas de la institución. | | 1.1.1 Generar nuevos mecanismos de acercamiento con la ciudadanía. 1.1.2 Informar con apego al marco legal de los procesos, sanciones administrativas a servidores públicos y resultados de auditorías concluidas a través del portal o página de la FGE. 1.1.3 Aumentar el acceso de los ciudadanos a los medios de denuncia a través de estos servicios. 1.1.4 Incrementar la rendición de cuentas institucionales a la ciudadanía. 1.1.5 Ampliar la transparencia de la institución en la página de internet de la Fiscalía, para que el ciudadano pueda conocer la información de la Fiscalía General en forma sencilla y expedita. 1.1.6 Brindar un servicio de calidad, con personal capacitado y comprometido con la institución, proporcionando la asesoría jurídica que corresponda. 1.1.7 Impulsar el Patronato de la Fiscalía en su labor social. | | | |
| Resultado Clave | | Elementos a medir | | Tipo de AI | |
| Haber atendido de manera pronta y expedita las quejas y denuncias interpuestas por la ciudadanía. | | Proporcionar la atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia | | Específica | |
| Fundamento Jurídico (Resumen) | | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley de Amparo, Ley del Sistema Estatal de Seguridad Pública Para el Estado de Veracruz de Ignacio De la llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026 | | | |

Descripción de Indicadores

| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula | | |
|--|---|---|-----------------------|---|
| Proporción de Atenciones Realizadas | (Total de Atenciones Realizadas / Total de Atenciones Solicitadas) x 100 | Otras Proporciones | | |
| Descripción del Indicador | | Unidad de Medida | Dimensión | Meta |
| Medir el número Total de Atenciones Realizadas sobre el número Total de Atenciones que son Solicitadas al personal de la Oficina del Fiscal General. | | Atención | Eficacia | 28800.00 |
| Clave | | Frecuencia | Sentido del Indicador | |
| 401A06100.122.01E101.160120.1.02 | | 21114.0010070101.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.02 | Mensual | Ascendente |
| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información |
| Total de Atenciones Realizadas | Número Total de Atenciones Realizadas (La respuesta a las solicitudes sobre una queja o denuncia) por la Oficina del C. Fiscal. | Atención | 28800.0 | Reporte de la Base de datos de Control Atenciones de la Oficina del C. Fiscal |
| Total de Atenciones Solicitadas | Número Total de Atenciones Solicitadas (La solicitud de atención sobre una queja o denuncia) por la Oficina del C. Fiscal. | Atención | 28800.0 | Base de datos de Control Atenciones de la Oficina del C. Fiscal. |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual | |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--|----------|
| 2,400 | 2,400 | 2,400 | 2,400 | 2,400 | 2,400 | 2,400 | 2,400 | 2,400 | 2,400 | 2,400 | 2,400 | 28,800 | |
| 2,400 | 2,400 | 2,400 | 2,400 | 2,400 | 2,400 | 2,400 | 2,400 | 2,400 | 2,400 | 2,400 | 2,400 | 28,800 | |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | |
| REALIZADO | | | | | | | | | | | | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) | 100.00 % |
| 2,724 | 2,701 | 2,342 | | | | | | | | | | 7,767 | |
| 2,724 | 2,701 | 2,342 | | | | | | | | | | 7,767 | |
| 113.50 | 113.02 | 107.87 | 80.90 | 64.72 | 53.93 | 46.23 | 40.45 | 35.95 | 32.36 | 29.42 | 26.96 | % Avance Prog | |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | % Avance Reali | |

DEUTU340 Prevención y Detección del Delito

Dirección de la Unidad de Análisis de Información

| | | | | | |
|---|---------------------------------------|--|---|-------------------------------|--|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 01E101 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Fomento de la Participación Ciudadana | Objetivo del Eje | Promover y difundir los servicios que la Fiscalía General brinda, con el objeto de generar confianza en la sociedad y así desarrollar en su máxima expresión la cultura de denuncia | | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.1 Incentivar la participación ciudadana en las tareas de la institución. | | 1.1.1 Generar nuevos mecanismos de acercamiento con la ciudadanía. 1.1.2 Informar con apego al marco legal de los procesos, sanciones administrativas a servidores públicos y resultados de auditorías concluidas a través del portal o página de la FGE. 1.1.3 Aumentar el acceso de los ciudadanos a los medios de denuncia a través de estos servicios. 1.1.4 Incrementar la rendición de cuentas institucionales a la ciudadanía. 1.1.5 Ampliar la transparencia de la institución en la página de internet de la Fiscalía, para que el ciudadano pueda conocer la información de la Fiscalía General en forma sencilla y expedita. 1.1.6 Brindar un servicio de calidad, con personal capacitado y comprometido con la institución, proporcionando la asesoría jurídica que corresponda. 1.1.7 Impulsar el Patronato de la Fiscalía en su labor social. | | | |
| Resultado Clave | | Elementos a medir | | Tipo de AI | |
| Haber realizado la atención de las necesidades de información de los fiscales que permita ayudar de forma pronta y expedita el desahogo de las quejas y denuncias interpuestas por la ciudadanía. | | Proporcionar la atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia | | Específica | |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley de Amparo, Ley del Sistema Estatal de Seguridad Pública Para el Estado de Veracruz de Ignacio De la llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026 Art. 8 y 21 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Art. 7, 52 y 53 de la Constitución Política del Estado

Descripción de Indicadores

| | | | | |
|---|---|-------------------------|------------------------------|---|
| Nombre del Indicador | Fórmula | | | Tipo de Fórmula |
| Proporción de acciones de Análisis de Información | $\frac{\text{Total de Acciones de Análisis de Información Atendidas}}{\text{Total de Acciones de Análisis de Información Solicitadas y/o requeridas}} \times 100$ | | | Otras Proporciones |
| Descripción del Indicador | | Unidad de Medida | Dimensión | Meta |
| Mide el total de acciones de análisis de información básica, Análisis Geográfico, Análisis de Comunicación, Análisis de líneas de acción y Análisis de medios para el correcto desempeño de las actividades de los fiscales | | Acción | Eficacia | 6500.00 |
| Clave | | Frecuencia | Sentido del Indicador | |
| 401A06100.122.01E101.160120.1.03 21114.0010070108.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.21 | | Mensual | Ascendente | |
| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información |
| Total de Acciones de Análisis de Información Atendidas | Número Total de Acciones de Análisis de Información Atendidas (La respuesta a las solicitudes de los fiscales sobre una atención de información ya sea de análisis geográfico, comunicación, líneas de acción, medios, etc.) por los Fiscales. | Acción | 6500.0 | Sistema de Registro de Atención de Información. (Solicitudes en diversos medios ubicado en el área del Dirección de la Unidad de Análisis de la información). |
| Total de Acciones de Análisis de Información Solicitadas y/o requeridas | Número Total de Acciones de Análisis de Información Solicitadas y/o requeridas (La atención de solicitud de información genera diversos y variados análisis y solicitudes de solicitud, por lo que elaboran que sean necesarios o requeridos a las solicitudes de los fiscales sobre una misma atención de información ya sea de análisis geográfico, comunicación, líneas de acción, medios, etc.) por los Fiscales. | Acción | 6500.0 | Sistema de Registro de Atención de Información. (Solicitudes en diversos medios ubicado en el área del Dirección de la Unidad de Análisis de la información). |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual |
|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--|
| 400 | 500 | 500 | 600 | 700 | 700 | 700 | 500 | 500 | 500 | 500 | 400 | 6,500 |
| 400 | 500 | 500 | 600 | 700 | 700 | 700 | 500 | 500 | 500 | 500 | 400 | 6,500 |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| REALIZADO | | | | | | | | | | | | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) 100.00 % |
| 456 | 542 | 643 | | | | | | | | | | 1,641 |
| 456 | 542 | 643 | | | | | | | | | | 1,641 |
| 114.00 | 110.88 | 117.21 | 82.05 | 60.77 | 48.26 | 40.02 | 35.67 | 32.17 | 29.30 | 26.90 | 25.24 | % Avance Prog |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | % Avance Reali |

Unidad de Género

| | | | | | |
|--|--------------------------------|--|-------------------------|---|--|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 01E101 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Respeto a los Derechos Humanos | | Objetivo del Eje | Asegurar los derechos de las víctimas, ofendidos, testigos y otros grupos vulnerables | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.2 Enfatizar las tareas de sensibilización para todo el personal que integra la Fiscalía General, en materia de Derechos Humanos, Grupos Vulnerables e Igualdad de Género, que a su vez les permita promover los valores institucionales y cambios de actitud favorables a la igualdad, así como dotarlos de herramientas para impartir justicia con perspectiva de género. | | 1.2.1 Capacitar en materia de derechos humanos, Grupos Vulnerables e Igualdad de Género, a los servidores públicos de la Fiscalía General, quienes deberán apropiarse e interiorizar estos conceptos y elaborar resoluciones libres de estereotipos. | | | |
| Estrategia 1.3 Fomentar ambientes laborales sanos, libres de violencia y discriminación como una medida de protección a sus derechos humanos e igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres. | | 1.2.2 Desarrollar programas integrales y continuos de cursos, talleres, charlas, conferencias, foros, en materia de derechos humanos, Grupos Vulnerables e Igualdad de Género. | | | |
| | | 1.2.3 Llevar a cabo acciones que permitan generar condiciones de igualdad y evitar la discriminación de personas o grupos. | | | |
| | | 1.3.1 Brindar atención médica temprana y de primeros auxilios Para cualquier emergencia que no requiera de hospitalización. | | | |
| | | 1.3.2 Promover el desarrollo de actividades deportivas de prevención de la salud y detección oportuna de enfermedades. | | | |
| | | 1.3.3 Evaluar las acciones y actividades que se desarrollen en las instalaciones de la Fiscalía General del Estado, en donde estén implicados hombres y mujeres. | | | |
| | | 1.3.4 Implementar programas de protección civil y riesgos laborales. | | | |

| Resultado Clave | Elementos a medir | Tipo de AI |
|--|--|-------------|
| Haber realizado las acciones para la promoción de la igualdad de género, la equidad y la no discriminación por motivos de género | Acciones realizadas y personas capacitadas | Transversal |

| | |
|--------------------------------------|---|
| Fundamento Jurídico (Resumen) | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Acuerdo Nacional para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, Ley General de Acceso de las Mujeres a una vida libre de violencia, Ley General para la Igualdad entre hombres y mujeres, Constitución Política del Estado de Veracruz, Ley para la Igualdad entre Mujeres y Hombres en el Estado de Veracruz, Ley de Acceso de las Mujeres a una vida libre de violencia para el Estado de Veracruz, Programa Especial para las Mujeres. Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026 |
|--------------------------------------|---|

Descripción de Indicadores

| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula |
|--|--|--------------------|
| Proporción de acciones realizadas para promover la igualdad de género con respecto a las programadas | (Actividades para promover la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia realizadas/ Actividades para promover la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia requeridas) x 100 | Otras Proporciones |

| Descripción del Indicador | Unidad de Medida | Dimensión | Meta |
|--|------------------|-----------|-------|
| Expresa el porcentaje de las actividades sustantivas realizadas para promover la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia. | Atención | Eficacia | 36.00 |

| Clave | Frecuencia | Sentido del Indicador |
|----------------------------------|------------|-----------------------|
| 401A06100.122.01E101.160120.1.04 | Mensual | Ascendente |

| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información |
|--|--|------------------|------|--|
| Actividades para promover la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia realizadas | Actividades sustantivas realizadas para promover la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia se refiere al número de eventos, talleres, cursos, Acción campañas, conferencias y asesorías para promover la igualdad de género realizados. | Atención | 36.0 | Registros administrativos de la unidad de género, Oficios o invitaciones a asistir a las actividades, listas de asistencias, minutos de trabajo, memoria fotográfica, material de los eventos, reportes. |
| Actividades para promover la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia requerida | Actividades sustantivas requeridas para promover la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia. Se refiere al número de eventos, talleres, cursos, Acción campañas, conferencias y asesorías para promover la igualdad de género programados | Atención | 36.0 | Programa Anual de Trabajo de la Unidad de Género |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual | |
|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---|----------------|
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 36 | |
| 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 36 | |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | |
| REALIZADO | | | | | | | | | | | | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) | 83.33 % |
| 5 | 2 | 3 | | | | | | | | | | 10 | |
| 8 | 1 | 3 | | | | | | | | | | 12 | |
| 166.66 | 116.66 | 111.11 | 83.33 | 66.66 | 55.55 | 47.61 | 41.66 | 37.03 | 33.33 | 30.30 | 27.77 | % Avance Prog | |
| 62.50 | 77.77 | 83.33 | 83.33 | 83.33 | 83.33 | 83.33 | 83.33 | 83.33 | 83.33 | 83.33 | 83.33 | % Avance Reali | |

DERTU470 Igualdad de Género

Unidad de Género

| | | | | | |
|---|--------------------------------|--|-------------------------|---|--|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 01E101 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Respeto a los Derechos Humanos | | Objetivo del Eje | Asegurar los derechos de las víctimas, ofendidos, testigos y otros grupos vulnerables | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | |
| <p>Estrategia 1.2 Enfatizar las tareas de sensibilización para todo el personal que integra la Fiscalía General, en materia de Derechos Humanos, Grupos Vulnerables e Igualdad de Género, que a su vez les permita promover los valores institucionales y cambios de actitud favorables a la igualdad, así como dotarlos de herramientas para impartir justicia con perspectiva de género.</p> <p>Estrategia 1.3 Fomentar ambientes laborales sanos, libres de violencia y discriminación como una medida de protección a sus derechos humanos e igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres.</p> | | <p>1.2.1 Capacitar en materia de derechos humanos, Grupos Vulnerables e Igualdad de Género, a los servidores públicos de la Fiscalía General, quienes deberán apropiarse e interiorizar estos conceptos y elaborar resoluciones libres de estereotipos.</p> <p>1.2.2 Desarrollar programas integrales y continuos de cursos, talleres, charlas, conferencias, foros, en materia de derechos humanos, Grupos Vulnerables e Igualdad de Género.</p> <p>1.2.3 Llevar a cabo acciones que permitan generar condiciones de igualdad y evitar la discriminación de personas o grupos.</p> <p>1.3.1 Brindar atención médica temprana y de primeros auxilios Para cualquier emergencia que no requiera de hospitalización.</p> <p>1.3.2 Promover el desarrollo de actividades deportivas de prevención de la salud y detección oportuna de enfermedades.</p> <p>1.3.3 Evaluar las acciones y actividades que se desarrollen en las instalaciones de la Fiscalía General del Estado, en donde estén implicados hombres y mujeres.</p> <p>1.3.4 Implementar programas de protección civil y riesgos laborales.</p> | | | |

| Resultado Clave | Elementos a medir | Tipo de AI |
|--|--|-------------|
| Haber realizado las acciones para la promoción de la igualdad de género, la equidad y la no discriminación por motivos de género | Acciones realizadas y personas capacitadas | Transversal |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Acuerdo Nacional para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, Ley General de Acceso de las Mujeres a una vida libre de violencia, Ley General para la Igualdad entre hombres y mujeres, Constitución Política del Estado de Veracruz, Ley para la Igualdad entre Mujeres y Hombres en el Estado de Veracruz, Ley de Acceso de las Mujeres a una vida libre de violencia para el Estado de Veracruz, Programa Especial para las Mujeres. Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026

Descripción de Indicadores

| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula | | |
|---|---|---|-----------------------|--|
| Promedio de mujeres asistentes a eventos para promover la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia | (Mujeres asistentes a eventos para promover la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia / Mujeres programadas para asistir a eventos que promueven la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia) * 100 | Otras Proporciones | | |
| Descripción del Indicador | | Unidad de Medida | Dimensión | Meta |
| Expresa el promedio de asistentes a eventos para promover la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia | | Capacitación | Eficacia | 264.00 |
| Clave | | Frecuencia | Sentido del Indicador | |
| 401A06100.122.01E101.160120.1.05 | | 21114.0010070102.122.DERTU470Y.1600120.1.U3400195001.04 | Mensual | Ascendente |
| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información |
| Mujeres asistentes a eventos para promover la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia | Se refiere al total de mujeres que asistieron a eventos (Conferencias, Pláticas de Sensibilización y Seminarios) para promover la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia | Personas | 264.0 | Listas de asistencia y/o Registros administrativos de la unidad de género |
| Mujeres programadas para asistir a eventos que promueven la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia | Se refiere al total de eventos realizados para promover la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia | Evento | 264.0 | Oficios ante la dependencia o invitaciones a asistir a los eventos. Memoria fotográfica de la Unidad de Género |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

| VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--|----------|
| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual | | |
| 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 264 | |
| 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 22 | 264 | |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | |
| REALIZADO | | | | | | | | | | | | | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) | 368.18 % |
| 75 | 117 | 51 | | | | | | | | | | | 243 | |
| 22 | 22 | 22 | | | | | | | | | | | 66 | |
| 340.90 | 436.36 | 368.18 | 276.13 | 220.90 | 184.09 | 157.79 | 138.06 | 122.72 | 110.45 | 100.41 | 92.04 | | % Avance Prog | |
| 340.90 | 436.36 | 368.18 | 368.18 | 368.18 | 368.18 | 368.18 | 368.18 | 368.18 | 368.18 | 368.18 | 368.18 | | % Avance Reali | |

DERTU470 Igualdad de Género

Unidad de Género

| | | | | | |
|--|---|----------------------------|---|-------------------------------|--|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 01E101 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Respeto a los Derechos Humanos | Objetivo del Eje | Asegurar los derechos de las víctimas, ofendidos, testigos y otros grupos vulnerables | | |
| Estrategia del Plan Institucional | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | | |
| Estrategia 1.2 Enfatizar las tareas de sensibilización para todo el personal que integra la Fiscalía General, en materia de Derechos Humanos, Grupos Vulnerables e Igualdad de Género, que a su vez les permita promover los valores institucionales y cambios de actitud favorables a la igualdad, así como dotarlos de herramientas para impartir justicia con perspectiva de género. | 1.2.1 Capacitar en materia de derechos humanos, Grupos Vulnerables e Igualdad de Género, a los servidores públicos de la Fiscalía General, quienes deberán apropiarse e interiorizar estos conceptos y elaborar resoluciones libres de estereotipos. 1.2.2 Desarrollar programas integrales y continuos de cursos, talleres, charlas, conferencias, foros, en materia de derechos humanos, Grupos Vulnerables e Igualdad de Género. 1.2.3 Llevar a cabo acciones que permitan generar condiciones de igualdad y evitar la discriminación de personas o grupos. 1.3.1 Brindar atención médica temprana y de primeros auxilios Para cualquier emergencia que no requiera de hospitalización. 1.3.2 Promover el desarrollo de actividades deportivas de prevención de la salud y detección oportuna de enfermedades. 1.3.3 Evaluar las acciones y actividades que se desarrollen en las instalaciones de la Fiscalía General del Estado, en donde estén implicados hombres y mujeres. 1.3.4 Implementar programas de protección civil y riesgos laborales. | | | | |
| Estrategia 1.3 Fomentar ambientes laborales sanos, libres de violencia y discriminación como una medida de protección a sus derechos humanos e igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres. | | | | | |

| | | |
|--|--|-------------------|
| Resultado Clave | Elementos a medir | Tipo de AI |
| Haber realizado las acciones para la promoción de la igualdad de género, la equidad y la no discriminación por motivos de género | Acciones realizadas y personas capacitadas | Transversal |

| | |
|--------------------------------------|---|
| Fundamento Jurídico (Resumen) | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Acuerdo Nacional para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, Ley General de Acceso de las Mujeres a una vida libre de violencia, Ley General para la Igualdad entre hombres y mujeres, Constitución Política del Estado de Veracruz, Ley para la Igualdad entre Mujeres y Hombres en el Estado de Veracruz, Ley de Acceso de las Mujeres a una vida libre de violencia para el Estado de Veracruz, Programa Especial para las Mujeres, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026 |
|--------------------------------------|---|

Descripción de Indicadores

| | | |
|---|---|------------------------|
| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula |
| Promedio de hombres asistentes a eventos para promover la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia al interior. | (Hombres asistentes a eventos para promover la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia / (Hombres programados para asistir a eventos que promueven la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia) *100 | Otras Proporciones |

| | | | |
|---|-------------------------|------------------|-------------|
| Descripción del Indicador | Unidad de Medida | Dimensión | Meta |
| Expresa el promedio de servidores públicos asistentes a eventos para promover la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia | Capacitación | Eficacia | 84.00 |

| | | |
|--|-------------------|------------------------------|
| Clave | Frecuencia | Sentido del Indicador |
| 401A06100.122.01E101.160120.1.06 21114.0010070102.122.DERTU470Y.1600120.1.U3400195001.05 | Mensual | Ascendente |

| | | | | |
|--|--|-------------------------|-------------|--|
| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información |
| Hombres asistentes a eventos para promover la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia | Se refiere al total de hombres que asistieron a eventos (Conferencias, Pláticas de Sensibilización y Seminarios) para promover la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia | Personas | 84.0 | Listas de asistencia y/o Registros administrativos de la unidad de género |
| Hombres programados para asistir a eventos que promueven la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia | Se refiere al total de eventos realizados para promover la Igualdad de Género y la Prevención de la Violencia | Evento | 84.0 | Oficios ante la dependencia o invitaciones a asistir a los eventos. Memoria fotográfica de la Unidad de Género |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual | |
|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---|-----------------|
| 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 84 | |
| 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 84 | |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | |
| REALIZADO | | | | | | | | | | | | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) | 504.76 % |
| 26 | 57 | 23 | | | | | | | | | | 106 | |
| 7 | 7 | 7 | | | | | | | | | | 21 | |
| 371.42 | 592.85 | 504.76 | 378.57 | 302.85 | 252.38 | 216.32 | 189.28 | 168.25 | 151.42 | 137.66 | 126.19 | % Avance Prog | |
| 371.42 | 592.85 | 504.76 | 504.76 | 504.76 | 504.76 | 504.76 | 504.76 | 504.76 | 504.76 | 504.76 | 504.76 | % Avance Reali | |

Unidad de Género

| | | | | | |
|--|--|----------------------------|---|-------------------------------|--|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 01E101 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Respeto a los Derechos Humanos | Objetivo del Eje | Asegurar los derechos de las víctimas, ofendidos, testigos y otros grupos vulnerables | | |
| Estrategia del Plan Institucional | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | | |
| Estrategia 1.2 Enfatizar las tareas de sensibilización para todo el personal que integra la Fiscalía General, en materia de Derechos Humanos, Grupos Vulnerables e Igualdad de Género, que a su vez les permita promover los valores institucionales y cambios de actitud favorables a la igualdad, así como dotarlos de herramientas para impartir justicia con perspectiva de género. | 1.2.1 Capacitar en materia de derechos humanos, Grupos Vulnerables e Igualdad de Género, a los servidores públicos de la Fiscalía General, quienes deberán apropiarse e interiorizar estos conceptos y elaborar resoluciones libres de estereotipos. | | | | |
| Estrategia 1.3 Fomentar ambientes laborales sanos, libres de violencia y discriminación como una medida de protección a sus derechos humanos e igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres. | 1.2.2 Desarrollar programas integrales y continuos de cursos, talleres, charlas, conferencias, foros, en materia de derechos humanos, Grupos Vulnerables e Igualdad de Género. | | | | |
| | 1.2.3 Llevar a cabo acciones que permitan generar condiciones de igualdad y evitar la discriminación de personas o grupos. | | | | |
| | 1.3.1 Brindar atención médica temprana y de primeros auxilios Para cualquier emergencia que no requiera de hospitalización. | | | | |
| | 1.3.2 Promover el desarrollo de actividades deportivas de prevención de la salud y detección oportuna de enfermedades. | | | | |
| | 1.3.3 Evaluar las acciones y actividades que se desarrollen en las instalaciones de la Fiscalía General del Estado, en donde estén implicados hombres y mujeres. | | | | |
| | 1.3.4 Implementar programas de protección civil y riesgos laborales. | | | | |

| Resultado Clave | Elementos a medir | Tipo de AI |
|--|---------------------|-------------|
| Haber realizado las acciones para la promoción de la igualdad de género, la equidad y la no discriminación por motivos de género | Acciones realizadas | Transversal |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos Art. 4, Acuerdo Nacional para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, Ley General de Acceso de las Mujeres a una vida libre de violencia, Ley General para la Igualdad entre hombres y mujeres, Constitución Política del Estado de Veracruz Art. 52, 53 y 54, Ley para la Igualdad entre Mujeres y Hombres en el Estado de Veracruz Art. 2, Ley de Acceso de las Mujeres a una vida libre de violencia para el Estado de Veracruz Art. 2 y 3, Programa Especial para las Mujeres (Capítulo IV, Objetivos Específicos, Líneas Estratégicas, Proyectos, Detonadores, Acciones Prioritarias).

Descripción de Indicadores

| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula | | |
|---|--|-----------------------|------|--|
| Porcentaje de diagnósticos institucionales con Perspectiva de Género realizados | $(\text{Diagnósticos institucionales con Perspectiva de Género realizados} / \text{Diagnósticos institucionales con Perspectiva de Género requeridos}) \times 100$ | Otras Proporciones | | |
| Descripción del Indicador | Unidad de Medida | Dimensión | Meta | |
| Expresa el porcentaje de diagnósticos institucionales con Perspectiva de Género realizados contra los requeridos. | Diagnóstico | Eficacia | 1.00 | |
| Clave | Frecuencia | Sentido del Indicador | | |
| 401A06100.122.01E101.160120.1.07 | Mensual | Ascendente | | |
| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información |
| Diagnósticos institucionales con Perspectiva de Género realizados | Se refiere a la elaboración de diagnósticos institucionales con Perspectiva de Género sobre la condición y posición de las mujeres, los cuales podrán realizarse a través de registros administrativos institucionales y elaboración de cuestionarios. | Diagnóstico | 1.0 | Diagnósticos realizados incluyendo la documentación soporte como: minutas de trabajo, cuestionarios diagnósticos, oficios o tarjeta donde solicitan informes administrativos al área correspondiente, así como los informes administrativos recibidos.-Titular del Instituto |
| Diagnósticos institucionales con Perspectiva de Género programados | Considera los diagnósticos institucionales con Perspectiva de Género sobre la condición y posición de las mujeres requeridos. | Diagnóstico | 1.0 | Programa Anual de Trabajo de la Unidad de Género-Titular del Instituto Veracruzano de Educación para los Adultos |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

| VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE | | | | | | | | | | | | |
|--|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|--------|----------------|
| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual |
| | | | | | | | | | | | 1 | 1 |
| | | | | | | | | | | | 1 | 1 |
| | | | | | | | | | | | 100.00 | 100.00 |
| REALIZADO Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) *** ** % | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | 0.00 | % Avance Prog |
| | | | | | | | | | | | 0.00 | % Avance Reali |

DEUTU340 Prevención y Detección del Delito

Dirección General Jurídica

| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 01E101 | Presupuesto Autorizado | |
|--------------|--------------------------------------|---------------------|--|------------------------|--|
| Eje | Transparencia y Rendición de Cuentas | Objetivo del Eje | Establecer un modelo administrativo abierto y democrático, que permita el ejercicio del derecho individual de acceso a la información y procure la eficiencia administrativa a través de la rendición de cuentas | | |

| Estrategia del Plan Institucional | Linea(s) de Acción del Plan Institucional |
|---|---|
| <p>Estrategia 1.1 Mejorar el marco jurídico de operatividad de las áreas administrativas y fortalecer las acciones de fiscalización y revisión de los controles internos de las mismas.</p> <p>Estrategia 1.4 Concientizar a los servidores públicos de la importancia de la Ética Profesional en el ejercicio diario de sus funciones y comportamiento exterior.</p> | <p>1.1.1 Elaborar los Manuales de Procedimientos de las funciones de las diversas áreas administrativas que integran la Fiscalía General del Estado.</p> <p>1.1.2 Actualizar los Manuales de Organización de las unidades administrativas que ya cuenten con ellos.</p> <p>1.1.3 Vigilar la correcta aplicación de los Manuales de Organización.</p> <p>1.4.1 Promover talleres, cursos, diplomados y conferencias en materia de Procuración de Justicia y Ética Ministerial.</p> <p>1.4.2 Implementar mecanismos que favorezcan la transparencia de la actuación ministerial sin perjuicio de la secrecía que debe guardar la investigación.</p> |

| Resultado Clave | Elementos a medir | Tipo de AI |
|---|---|------------|
| Haber emitido el total de Informes Previos y Justificados solicitados por la autoridad correspondiente, relativos a las demandas de amparo interpuestas por actos de autoridad de la Institución. | Proporcionar la atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia | Específica |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley Federal del Trabajo, Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, Ley Federal de Procedimiento Administrativo, Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley General de Responsabilidades Administrativas, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, Ley de Amparo Reglamentaria de los Artículos 103 y 107 de la Constitución, Ley de Coordinación Fiscal, Ley Estatal del Servicio Civil de Veracruz, Ley número 539 de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de Bienes Muebles del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Veracruz Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley del Sistema Estatal de Seguridad Pública Para el Estado de Veracruz de Ignacio De la llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026

Descripción de Indicadores

| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula |
|--|---|--------------------|
| Proporción de Informes Previos y Justificados realizados | (Total de Informes Previos y Justificados emitidos / Total de Informes Previos y Justificados Solicitados) x 100 | Otras Proporciones |

| Descripción del Indicador | Unidad de Medida | Dimensión | Meta |
|---|------------------|-----------|---------|
| Total de Informes Previos y Justificados que se rinden a la autoridad correspondiente por las demandas de amparo interpuestas por actos de autoridad de la Institución. | Informe | Eficacia | 2120.00 |

| Clave | Frecuencia | Sentido del Indicador |
|--|------------|-----------------------|
| 401A06100.122.01E101.160120.1.08 21114.0010070103.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.07 | Mensual | Ascendente |

| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información |
|---|--|------------------|--------|---|
| Total de Informes Previos y Justificados emitidos. | Total de Informes Previos y Justificados emitidos. Informes Previos se rinde en un lapso de 24 horas a partir de la notificación con la finalidad de que se niegue o conceda la suspensión definitiva; y Justificados es el informe que se rinde en un término de 5 días en cualquier materia o de 3 en materia penal a partir de su notificación, donde deberá pormenorizarse si efectivamente es cierto o no el acto reclamado, así como defender la constitucionalidad del mismo, con el objeto de que el Juez de Distrito, al dictar sentencia lo haga apegado a derecho. | Informe | 2120.0 | Libro de Registros de Salida, en el que se registra el envío de los Informes previos y Justificados. Libro ubicado en el Departamento de Amparos de la Dirección General Jurídica. |
| Total de Informes Previos y Justificados solicitados. | Total de Informes Previos y Justificados solicitados. Informes Previos se rinde en un lapso de 24 horas a partir de la notificación con la finalidad de que se niegue o conceda la suspensión definitiva; y Justificados es el informe que se rinde en un término de 5 días en cualquier materia o de 3 en materia penal a partir de su notificación, donde deberá pormenorizarse si efectivamente es cierto o no el acto reclamado, así como defender la constitucionalidad del mismo, con el objeto de que el Juez de Distrito, al dictar sentencia lo haga apegado a derecho. | Informe | 2120.0 | Libro de Registros de entrada, en el que se registra la solicitud de los Informes previos y Justificados. Libro ubicado en el Departamento de Amparos de la Dirección General Jurídica. |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual |
|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--|
| 166 | 138 | 200 | 146 | 172 | 194 | 200 | 118 | 168 | 192 | 156 | 270 | 2,120 |
| 166 | 138 | 200 | 146 | 172 | 194 | 200 | 118 | 168 | 192 | 156 | 270 | 2,120 |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| REALIZADO | | | | | | | | | | | | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) 100.00 % |
| 53 | 92 | 80 | | | | | | | | | | 225 |
| 53 | 92 | 80 | | | | | | | | | | 225 |
| 31.92 | 47.69 | 44.64 | 34.61 | 27.37 | 22.14 | 18.50 | 16.86 | 14.98 | 13.28 | 12.16 | 10.61 | % Avance Prog |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | % Avance Reali |

DEUTU340 Prevención y Detección del Delito

Dirección General Jurídica

| | | | | | |
|---|--------------------------------------|---|--|-------------------------------|--|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 01E101 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Transparencia y Rendición de Cuentas | Objetivo del Eje | Establecer un modelo administrativo abierto y democrático, que permita el ejercicio del derecho individual de acceso a la información y procure la eficiencia administrativa a través de la rendición de cuentas | | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.1 Mejorar el marco jurídico de operatividad de las áreas administrativas y fortalecer las acciones de fiscalización y revisión de los controles internos de las mismas. | | 1.1.1 Elaborar los Manuales de Procedimientos de las funciones de las diversas áreas administrativas que integran la Fiscalía General del Estado. 1.1.2 Actualizar los Manuales de Organización de las unidades administrativas que ya cuenten con ellos. 1.1.3 Vigilar la correcta aplicación de los Manuales de Organización. | | | |
| Estrategia 1.4 Concientizar a los servidores públicos de la importancia de la Ética Profesional en el ejercicio diario de sus funciones y comportamiento exterior. | | 1.4.1 Promover talleres, cursos, diplomados y conferencias en materia de Procuración de Justicia y Ética Ministerial. 1.4.2 Implementar mecanismos que favorezcan la transparencia de la actuación ministerial sin perjuicio de la secrecía que debe guardar la investigación. | | | |

| Resultado Clave | Elementos a medir | Tipo de AI |
|--|---|------------|
| Haber intervenido con la Representación legal, en todos los juicios que se establen en contra de la Institución. | Proporcionar la atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia | Específica |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley Federal del Trabajo, Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, Ley Federal de Procedimiento Administrativo, Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley General de Responsabilidades Administrativas, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, Ley de Amparo Reglamentaria de los Artículos 103 y 107 de la Constitución, Ley de Coordinación Fiscal, Ley Estatal del Servicio Civil de Veracruz, Ley número 539 de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de Bienes Muebles del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Veracruz Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley del Sistema Estatal de Seguridad Pública Para el Estado de Veracruz de Ignacio De la llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026

Descripción de Indicadores

| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula |
|---|--|--------------------|
| Proporción de Intervenciones legales realizadas | (Total de Intervenciones legales realizadas en Representación / Total de Intervenciones legales entablados en contra de la institución) x 100 | Otras Proporciones |

| Descripción del Indicador | Unidad de Medida | Dimensión | Meta |
|--|------------------|-----------|--------|
| Total de Intervenciones legales en Juicios que se establen en contra de la Institución | Intervención | Eficacia | 264.00 |

| Clave | Frecuencia | Sentido del Indicador |
|--|------------|-----------------------|
| 401A06100.122.01E101.160120.1.09 21114.0010070103.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.08 | Mensual | Ascendente |

| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información |
|---|--|------------------|-------|---|
| Total de Intervenciones legales realizadas en Representación de la Institución. | Se refiere a las Intervenciones legales realizadas por el titular del Departamento Consultivo, Legislación y Contencioso de la Dirección General Jurídica, en los juicios que se establen en contra de la Institución. | Intervención | 264.0 | Reporte de Asuntos legales en proceso. |
| Total de Intervenciones legales entablados en contra de la institución | Se refiere al total de Intervenciones legales programadas para llevarse a cabo, en relación a los juicios que se establen en contra de la Institución. | Intervención | 264.0 | Registro de Asuntos Legales en Proceso. |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

| VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|--|----------|
| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual | | |
| 18 | 28 | 18 | 16 | 19 | 35 | 15 | 33 | 23 | 23 | 18 | 18 | 264 | | |
| 18 | 28 | 18 | 16 | 19 | 35 | 15 | 33 | 23 | 23 | 18 | 18 | 264 | | |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | | |
| REALIZADO | | | | | | | | | | | | | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) | 517.65 % |
| 41 | 21 | 26 | | | | | | | | | | | 88 | |
| 9 | 4 | 4 | | | | | | | | | | | 17 | |
| 227.77 | 134.78 | 137.50 | 110.00 | 88.88 | 65.67 | 59.06 | 48.35 | 42.92 | 38.59 | 35.77 | 33.33 | % Avance Prog | | |
| 455.55 | 476.92 | 517.64 | 517.64 | 517.64 | 517.64 | 517.64 | 517.64 | 517.64 | 517.64 | 517.64 | 517.64 | % Avance Reali | | |

DEUTU340 Prevención y Detección del Delito

Subdirección de Recursos Humanos

| | | | | | |
|---|--------------------------------------|---|--|-------------------------------|-------------------|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 01E101 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Transparencia y Rendición de Cuentas | Objetivo del Eje | Establecer un modelo administrativo abierto y democrático, que permita el ejercicio del derecho individual de acceso a la información y procure la eficiencia administrativa a través de la rendición de cuentas | | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.1 Mejorar el marco jurídico de operatividad de las áreas administrativas y fortalecer las acciones de fiscalización y revisión de los controles internos de las mismas. | | 1.1.1 Elaborar los Manuales de Procedimientos de las funciones de las diversas áreas administrativas que integran la Fiscalía General del Estado. 1.1.2 Actualizar los Manuales de Organización de las unidades administrativas que ya cuenten con ellos. 1.1.3 Vigilar la correcta aplicación de los Manuales de Organización. | | | |
| Estrategia 1.3 Impulsar la digitalización de los documentos de la Fiscalía General del Estado de Veracruz. | | 1.3.1 Digitalizar los expedientes que son remitidos a esta Institución, para agilizar el acceso a los mismos. 1.3.2 Efectuar la adecuada clasificación y resguardo de los expedientes digitalizados, para mejorar su consulta. | | | |
| Resultado Clave | | | Elementos a medir | | Tipo de AI |
| Haber emitido el total de identificaciones al personal de la Fiscalía General de Estado | | | Proporcionar la atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia | | Específica |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley del Seguro Social, Ley del Servicio Militar, Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos, Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos., Ley Federal del Trabajo, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley Estatal del Servicio Civil de Veracruz, Ley de Pensiones del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código de Procedimientos Civiles del Estado de Veracruz, Código de Procedimientos Administrativos, Código Fiscal de la Federación, Código Financiero para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código de Conducta de la Fiscalía General del Estado de Veracruz, Código de Ética de la Fiscalía General del Estado, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026

Descripción de Indicadores

| | | | | |
|--|---|-------------------------|------------------------------|--|
| Nombre del Indicador | Fórmula | | | Tipo de Fórmula |
| Proporción de identificaciones y fotocredencializaciones emitidas. | $(\text{Total de identificaciones y fotocredencializaciones emitidas} / \text{Total de identificaciones y fotocredencializaciones solicitadas}) \times 100$ | | | Otras Proporciones |
| Descripción del Indicador | | Unidad de Medida | Dimensión | Meta |
| Mide el número de identificaciones y fotocredencialización emitidas en un periodo al personal de la Fiscalía General del Estado. | | Identificación | Eficacia | 3250.00 |
| Clave | | Frecuencia | Sentido del Indicador | |
| 401A06100.122.01E101.160120.1.10 21114.0010070104.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.09 | | Mensual | Ascendente | |
| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información |
| Total de identificaciones y fotocredencializaciones emitidas | Es el documento que lo acredita como servidor público de la Institución, mismo que contiene en el frente la fotografía y puesto del empleado; nombre y firma de quienes la emiten; y en el reverso nombre del titular de la dependencia, firma del empleado; y en personal operativo, descripción del arma a cargo. | Identificación | 3250.0 | El libro de registro en el que se lleva el control de las identificaciones que se emiten, para reportar el trabajo realizado y para el control de las identificaciones que se emiten en un mes. Se localiza en el área de credencialización de la Departamento de Nómina de la Subdirección. |
| Total de identificaciones y fotocredencializaciones solicitadas. | La identificación es el documento que lo acredita como servidor público de la Institución. | Identificación | 3250.0 | El Libro de Registro de Identificaciones emitidas en el que se anota quien lo solicita y cuando recibe su identificación. |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual |
|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--|
| 150 | 150 | 150 | 875 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 875 | 150 | 150 | 3,250 |
| 150 | 150 | 150 | 875 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 875 | 150 | 150 | 3,250 |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| REALIZADO | | | | | | | | | | | | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) 100.00 % |
| 255 | 168 | 193 | | | | | | | | | | 616 |
| 255 | 168 | 193 | | | | | | | | | | 616 |
| 170.00 | 141.00 | 136.88 | 46.49 | 41.76 | 37.90 | 34.70 | 32.00 | 29.68 | 20.88 | 19.87 | 18.95 | % Avance Prog |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | % Avance Reali |

DEUTU340 Prevención y Detección del Delito

Subdirección de Recursos Materiales y Obra Pública

| | | | | | |
|---|--------------------------------------|--|--|-------------------------------|--|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 01E101 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Transparencia y Rendición de Cuentas | Objetivo del Eje | Establecer un modelo administrativo abierto y democrático, que permita el ejercicio del derecho individual de acceso a la información y procure la eficiencia administrativa a través de la rendición de cuentas | | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.1 Mejorar el marco jurídico de operatividad de las áreas administrativas y fortalecer las acciones de fiscalización y revisión de los controles internos de las mismas. | | 1.1.4 Verificar la requisición de los recursos financieros y materiales. 1.1.5 Crear instructivos para la realización de los trámites financieros (viáticos, pasajes, fondos revolventes) y de recursos materiales. | | | |

| Resultado Clave | Elementos a medir | Tipo de AI |
|---|---|-------------|
| Haber realizado el total de mantenimientos solicitados, preventivos o correctivos de la unidad vehicular. | Proporcionar la atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia | Transversal |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas, Ley General de Contabilidad Gubernamental, Ley de Coordinación Fiscal, Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación, Ley de instituciones de Seguros y de Fianzas, Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de Bienes Muebles del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con Ellas del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Coordinación Fiscal para el Estado y los Municipios de Veracruz-Llave, Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Responsabilidad de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, Código No. 18 Financiero para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con Ellas del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026

Descripción de Indicadores

| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula |
|--|---|--------------------|
| Proporción de Mantenimiento vehicular preventivo y correctivo. | $(\text{Total de Mantenimientos Preventivos y Correctivos Realizados} / \text{Total de Solicitudes de Mantenimiento Preventivo y Correctivo}) \times 100$ | Otras Proporciones |

| Descripción del Indicador | Unidad de Medida | Dimensión | Meta |
|--|------------------|-----------|---------|
| Mide el número total de Mantenimientos Preventivos y Correctivos realizados en la Oficina de Vehículos de la Fiscalía General del Estado, de acuerdo al número total de solicitudes hechas por las diversas áreas de la Institución. | Mantenimiento | Eficacia | 1050.00 |

| Clave | Frecuencia | Sentido del Indicador |
|--|------------|-----------------------|
| 401A06100.122.01E101.160120.1.11 21114.0010070104.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.10 | Mensual | Ascendente |

| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información |
|---|---|------------------|--------|--|
| Total de Mantenimientos Preventivos y Correctivos Realizados | Número total de Mantenimientos Preventivos y Correctivos realizados (Conjunto de operaciones y cuidados necesarios para que la plantilla vehicular pueda seguir operando adecuadamente, la afinación es considerada como mantenimiento preventivo y otro tipo de reparación se considera como Correctivo) para contar con las unidades en óptimas condiciones. | Mantenimiento | 1050.0 | Formato de diagnóstico mecánico de unidades vehiculares del Departamento de Vehículos. Formato en el que se registran las reparaciones a realizar. |
| Total de Solicitudes de Mantenimiento Preventivo y Correctivo | Número Total de solicitudes de mantenimiento preventivo o correctivo (Oficios solicitados por las diversas áreas de la institución en los cuales detallan o describen la necesidad o requerimiento) hechas por las diversas áreas de la Institución. | Mantenimiento | 1050.0 | Libro de registro de solicitudes de mantenimiento preventivo o correctivo del Departamento de Vehículos hechas mediante oficio. |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual | |
|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---|----------------|
| 60 | 80 | 95 | 95 | 110 | 110 | 65 | 95 | 95 | 95 | 85 | 65 | 1,050 | |
| 60 | 80 | 95 | 95 | 110 | 110 | 65 | 95 | 95 | 95 | 85 | 65 | 1,050 | |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | |
| REALIZADO | | | | | | | | | | | | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) | 77.34 % |
| 94 | 79 | 124 | | | | | | | | | | 297 | |
| 178 | 114 | 92 | | | | | | | | | | 384 | |
| 156.66 | 123.57 | 126.38 | 90.00 | 67.50 | 54.00 | 48.29 | 41.83 | 36.89 | 33.00 | 30.15 | 28.28 | % Avance Prog | |
| 52.80 | 59.24 | 77.34 | 77.34 | 77.34 | 77.34 | 77.34 | 77.34 | 77.34 | 77.34 | 77.34 | 77.34 | % Avance Reali | |

DEUTU340 Prevención y Detección del Delito

Subdirección de Recursos Materiales y Obra Pública

| | | | | | |
|---|--------------------------------------|--|--|-------------------------------|-------------------|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 01E101 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Transparencia y Rendición de Cuentas | Objetivo del Eje | Establecer un modelo administrativo abierto y democrático, que permita el ejercicio del derecho individual de acceso a la información y procure la eficiencia administrativa a través de la rendición de cuentas | | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.1 Mejorar el marco jurídico de operatividad de las áreas administrativas y fortalecer las acciones de fiscalización y revisión de los controles internos de las mismas. | | 1.1.4 Verificar la requisición de los recursos financieros y materiales. 1.1.5 Crear instructivos para la realización de los trámites financieros (viáticos, pasajes, fondos revolventes) y de recursos materiales. | | | |
| Resultado Clave | | | Elementos a medir | | Tipo de AI |
| Haber realizado el total de adquisiciones de bienes de consumo y de contratación de servicios. | | | Proporcionar la atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia | | Transversal |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas, Ley General de Contabilidad Gubernamental, Ley de Coordinación Fiscal, Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación, Ley de instituciones de Seguros y de Fianzas, Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de Bienes Muebles del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con Ellas del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Coordinación Fiscal para el Estado y los Municipios de Veracruz-Llave, Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Responsabilidad de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz- Llave, Código No. 18 Financiero para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con Ellas del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026

Descripción de Indicadores

| | | |
|---|--|------------------------|
| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula |
| Proporción de Adquisiciones de Bienes de Consumo y contratación de servicios realizados | (Total de Adquisiciones de bienes de consumo y de contratación de servicios realizados / Total de solicitudes de bienes de consumo y de contratación de servicios hechas por las diversas áreas de la Fiscalía General del Estado) x 100 | Otras Proporciones |

| | | | |
|--|-------------------------|------------------|-------------|
| Descripción del Indicador | Unidad de Medida | Dimensión | Meta |
| Evalúa las adquisiciones de Bienes de Consumo y contratación de servicios realizados a través de adjudicaciones directas, Licitaciones Públicas, Licitaciones Simplificadas y Adjudicaciones Directas, de acuerdo a las solicitudes de las áreas | Adquisiciones | Eficacia | 835.00 |

| | | |
|--|-------------------|------------------------------|
| Clave | Frecuencia | Sentido del Indicador |
| 401A06100.122.01E101.160120.1.12 21114.0010070104.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.11 | Mensual | Ascendente |

| | | | | |
|--|---|-------------------------|-------------|--|
| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información |
| Total de Adquisiciones realizadas de bienes de consumo y de contratación de servicios. | Las adquisiciones realizadas de bienes de consumo y de contratación de servicios es un proceso realizado de allegarse de los bienes necesarios mediante adjudicaciones directas por Excepción de Ley, Licitaciones Públicas, Licitaciones Simplificadas y Adjudicaciones Directas por monto de la operación para el funcionamiento de la institución. | Adquisiciones | 835.0 | Calendario de Licitaciones derivado del Presupuesto Anual Autorizado. Documento en el que se programan las licitaciones a realizar en el ejercicio, localizado en el área del Jefe de la Oficina de Adquisiciones y solicitudes de material. |
| Total de solicitudes de bienes de consumo y de contratación de servicios hechas por las diversas áreas de la Fiscalía General del Estado | Solicitudes de bienes de consumo y de contratación de servicios hechas por las diversas áreas de la Fiscalía General del Estado, para realizar las actividades administrativas y operativas de la institución. | Adquisiciones | 835.0 | Concentrado de solicitudes (requerimientos) de las diversas áreas de la Fiscalía General del Estado. |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual | |
|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---|----------------|
| 15 | 40 | 50 | 50 | 80 | 100 | 120 | 80 | 70 | 70 | 80 | 80 | 835 | |
| 15 | 40 | 50 | 50 | 80 | 100 | 120 | 80 | 70 | 70 | 80 | 80 | 835 | |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | |
| REALIZADO | | | | | | | | | | | | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) | 21.39 % |
| 1 | 45 | 80 | | | | | | | | | | 126 | |
| 166 | 193 | 230 | | | | | | | | | | 589 | |
| 6.66 | 83.63 | 120.00 | 81.29 | 53.61 | 37.61 | 27.69 | 23.55 | 20.82 | 18.66 | 16.68 | 15.08 | % Avance Prog | |
| 0.60 | 12.81 | 21.39 | 21.39 | 21.39 | 21.39 | 21.39 | 21.39 | 21.39 | 21.39 | 21.39 | 21.39 | % Avance Reali | |

DEUTU340 Prevención y Detección del Delito

Subdirección de Recursos Materiales y Obra Pública

| | | | | | |
|---|--------------------------------------|--|--|-------------------------------|-------------------|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 01E101 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Transparencia y Rendición de Cuentas | Objetivo del Eje | Establecer un modelo administrativo abierto y democrático, que permita el ejercicio del derecho individual de acceso a la información y procure la eficiencia administrativa a través de la rendición de cuentas | | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.1 Mejorar el marco jurídico de operatividad de las áreas administrativas y fortalecer las acciones de fiscalización y revisión de los controles internos de las mismas. | | 1.1.4 Verificar la requisición de los recursos financieros y materiales. 1.1.5 Crear instructivos para la realización de los trámites financieros (viáticos, pasajes, fondos revolventes) y de recursos materiales. | | | |
| Resultado Clave | | | Elementos a medir | | Tipo de AI |
| Haber realizado el total de Mantenimientos solicitados a Inmuebles, Instalaciones y Equipos. | | | Proporcionar la atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia | | Transversal |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las Mismas, Ley General de Contabilidad Gubernamental, Ley de Coordinación Fiscal, Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación, Ley de instituciones de Seguros y de Fianzas, Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de Bienes Muebles del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con Ellas del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Coordinación Fiscal para el Estado y los Municipios de Veracruz-Llave, Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Responsabilidad de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, Código No. 18 Financiero para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con Ellas del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026

Descripción de Indicadores

| | | | | |
|---|--|------------------------------|-------------|--|
| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula | | |
| Proporción de Mantenimientos realizados a Inmuebles e Instalaciones. | (Total de Mantenimientos realizados a Inmuebles e Instalaciones / Total de solicitudes de mantenimiento hechas por las diferentes áreas) x 100 | Otras Proporciones | | |
| Descripción del Indicador | Unidad de Medida | Dimensión | Meta | |
| Mide el total de Mantenimientos realizados a los diferentes Inmuebles e Instalaciones de las Fiscalías Investigadoras y Oficinas de la Fiscalía General del Estado. | Mantenimiento | Eficacia | 570.00 | |
| Clave | Frecuencia | Sentido del Indicador | | |
| 401A06100.122.01E101.160120.1.13 | 21114.0010070104.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.12 | Mensual Ascendente | | |
| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información |
| Total de Mantenimientos realizados a Inmuebles e Instalaciones. | Reparaciones menores realizadas al bien inmueble para mantenerlo en óptimas condiciones de uso u operación. | Mantenimiento | 570.0 | Registro de mantenimientos realizados a Inmuebles e Instalaciones de la Dependencia. Documento de control ubicado en las Oficinas del Jefe de Servicios Generales. |
| Total de solicitudes de Mantenimientos hechas por las diferentes áreas. | La solicitud es la petición por escrito para realizarle mejoras o reparaciones a las instalaciones de las diferentes oficinas o áreas de la dependencia. | Mantenimiento | 570.0 | Registro de control de solicitudes de mantenimiento hechas por las áreas, ubicado en la Oficina del Jefe de Servicios Generales. |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual | |
|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---|-----------------|
| 35 | 55 | 55 | 55 | 55 | 55 | 30 | 35 | 55 | 55 | 55 | 30 | 570 | |
| 35 | 55 | 55 | 55 | 55 | 55 | 30 | 35 | 55 | 55 | 55 | 30 | 570 | |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | |
| REALIZADO | | | | | | | | | | | | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) | 100.00 % |
| 77 | 84 | 85 | | | | | | | | | | 246 | |
| 77 | 84 | 85 | | | | | | | | | | 246 | |
| 220.00 | 178.88 | 169.65 | 123.00 | 96.47 | 79.35 | 72.35 | 65.60 | 57.20 | 50.72 | 45.55 | 43.15 | % Avance Prog | |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | % Avance Reali | |

DEUTU340 Prevención y Detección del Delito

Subdirección de Recursos Financieros

| | | | | | |
|---|--------------------------------------|--|--|-------------------------------|--|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 01E101 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Transparencia y Rendición de Cuentas | Objetivo del Eje | Establecer un modelo administrativo abierto y democrático, que permita el ejercicio del derecho individual de acceso a la información y procure la eficiencia administrativa a través de la rendición de cuentas | | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.1 Mejorar el marco jurídico de operatividad de las áreas administrativas y fortalecer las acciones de fiscalización y revisión de los controles internos de las mismas. | | 1.1.4 Verificar la requisición de los recursos financieros y materiales. 1.1.5 Crear instructivos para la realización de los trámites financieros (viáticos, pasajes, fondos revolventes) y de recursos materiales. 1.1.6 Implementar y verificar los controles internos financieros, presupuestales y patrimoniales de los procesos de las áreas administrativas. | | | |

| Resultado Clave | Elementos a medir | Tipo de AI |
|---|---|------------|
| Haber realizado las solicitudes Viáticos autorizadas en relación a las solicitudes recibidas de las diversas áreas de la Fiscalía General del Estado. | Proporcionar la atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia | Específica |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley General de Contabilidad Gubernamental, Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de Bienes Muebles del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Fiscal de la Federación, Código Financiero para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave., Decreto de Presupuesto de Egresos del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, Normatividad emitida por el Consejo Nacional de Armonización Contable, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026

Descripción de Indicadores

| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula |
|--|--|--------------------|
| Proporción de Solicitudes de Viáticos autorizados. | $(\text{Total de Solicitud de Viáticos autorizados} / \text{Total de solicitudes de Viáticos recibidas}) \times 100$ | Otras Proporciones |

| Descripción del Indicador | Unidad de Medida | Dimensión | Meta |
|--|------------------|-----------|----------|
| Mide el número de solicitudes de Viáticos autorizados en relación a las solicitudes recibidas de las diversas áreas de la Fiscalía General del Estado. | Viáticos | Eficacia | 11441.00 |

| Clave | Frecuencia | Sentido del Indicador |
|--|------------|-----------------------|
| 401A06100.122.01E101.160120.1.14 21114.0010070104.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.13 | Mensual | Ascendente |

| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información |
|--|--|------------------|---------|--|
| Total de Solicitud de Viáticos autorizados | Número de Solicitudes de Viáticos autorizados, entregados a las áreas solicitantes para solventar gastos de viáticos para realizar la comisión de trabajo. | Viáticos | 11441.0 | Solicitud de Viáticos autorizados enviados por las diversas áreas de la Fiscalía General del Estado. |
| Total de solicitudes de Viáticos recibidas | Total de solicitudes de viáticos recibidas de las diferentes áreas de la dependencia para acudir a los lugares en que son enviados a realizar una comisión de trabajo. | Viáticos | 11441.0 | Reporte de Recibo de Viáticos |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual |
|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--|
| 456 | 936 | 897 | 1,199 | 920 | 1,263 | 870 | 910 | 919 | 919 | 1,074 | 1,078 | 11,441 |
| 456 | 936 | 897 | 1,199 | 920 | 1,263 | 870 | 910 | 919 | 919 | 1,074 | 1,078 | 11,441 |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| REALIZADO | | | | | | | | | | | | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) 100.00 % |
| 41 | 227 | 847 | | | | | | | | | | 1,115 |
| 41 | 227 | 847 | | | | | | | | | | 1,115 |
| 8.99 | 19.25 | 48.71 | 31.96 | 25.29 | 19.66 | 17.04 | 14.96 | 13.32 | 12.00 | 10.75 | 9.74 | % Avance Prog |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | % Avance Reali |

DEUTU340 Prevención y Detección del Delito

Dirección del Centro de Información e Infraestructura Tecnológica

| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 01E101 | Presupuesto Autorizado | |
|--|---|---|--|------------------------|--|
| Eje | Modernización e Innovación Tecnológica | Objetivo del Eje | Impulsar la innovación en tecnologías de la información y comunicación que proporcionen celeridad y eficiencia en las funciones y procesos sustantivos y administrativos de la impartición de justicia | | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.1 Fortalecer la infraestructura tecnológica de La Fiscalía General del Estado. | 1.1.1 Evaluar el desempeño de todas las áreas, a través de una actualización del Sistema de Indicadores. 1.1.2 Modernizar y actualizar el Portal Web Institucional. 1.1.3 Fortalecer el equipamiento de audio, video y aplicativos sistematizados para las acciones de difusión en medios de comunicación y redes sociales. | 1.1.4 Optimizar los tiempos de respuesta de atención a los requerimientos de soporte técnico e informáticos. 1.4.5 Modernizar y actualizar los Laboratorios Periciales de la Fiscalía General. | | | |
| Estrategia 1.2 Fortalecer la aplicación de Tecnologías de Información en la Gestión de servicios que la Institución ofrece. | 1.2.1 Establecer bases de datos, actualizar y perfeccionar las existentes, con información precisa que permita la identificación de las zonas de mayor incidencia delictiva, así como los hechos ilícitos que se llevan a cabo con mayor frecuencia en dichas zonas. 1.2.2 Implementar la firma electrónica avanzada para agilizar trámites legales y administrativos. 1.2.3 El análisis y organización de los procesos de apoyo y administrativos, permitirá hacerlos más eficientes, en beneficio del servicio público y de la ciudadanía, la que se verá favorecida con menores trámites y tiempos de espera para recibir la atención que se merece. | 1.2.4 Establecer una política de información oportuna a través de medios masivos de comunicación y redes sociales. 1.2.5 Incrementar la innovación tecnológica para prevenir y combatir la corrupción. 1.3.1 Vincular las funciones de inteligencia criminal y de investigación ministerial, para generar evidencias sólidas con soporte científico y sustento legal. | | | |
| Estrategia 1.3 Priorizar el uso de análisis de información para la inteligencia en la investigación y persecución de los delitos. | | | | | |
| Resultado Clave | | Elementos a medir | | Tipo de AI | |
| Haber realizado los reportes de información y las actualizaciones solicitadas. | | Proporcionar la atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia | | Específica | |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley Número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz., Código Nacional de Procedimientos Penales, Decreto de Presupuesto de Egresos del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026

Descripción de Indicadores

| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula | | |
|---|---|---|-----------------------|--|
| Proporción de Reportes de Información y Actualizaciones Atendidas | (Total de reportes y actualizaciones a registros estatales, nacionales y de la Intranet institucional realizados / Total de reportes y actualizaciones a registros estatales, nacionales y de la Intranet institucional solicitados) x 100 | Otras Proporciones | | |
| Descripción del Indicador | | Unidad de Medida | Dimensión | Meta |
| Mide el número de reportes estadísticos para: Consejo Estatal de Seguridad Pública CESP, Sistema Nacional de Seguridad Pública SNSP, Instituto Nacional de Estadística e Informática INEGI, Fiscalía General de la República FGR y demás organismos tanto estatales como federales; actualizaciones a los Registros Nacionales de Personal de Seguridad Pública RNPS, de Vehículos Robados y Recuperados RNVRYR, de Mandamientos Judiciales RNMJ, de la base de datos de Personas no localizadas; y demás Registros asignados para su actualización; también las solicitudes de la Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, además de consultas de diversas áreas y aquellos reportes asignados por el Fiscal General del Estado o por los ordenamientos legales vigentes. | | Atención | Eficacia | 9384.00 |
| Clave | | Frecuencia | Sentido del Indicador | |
| 401A06100.122.01E101.160120.1.15 | | 21114.0010070105.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.14 | Mensual | Ascendente |
| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información |
| Total de reportes de información y actualizaciones a registros estatales, nacionales y de la Intranet institucional realizados | Los reportes son producto del procesamiento de la información, pueden estar en formatos específicos o en bases de datos digitales; las bases de datos son un conjunto de tablas filtradas de las bases de datos institucionales que contiene información específica, cuyo envío depende de acuerdos o convenios y puede ser remitida así para su posterior procesamiento o puede hacerse la carga directamente desde esta Dirección. También se alimentan los Registros estatales o nacionales. | Atención | 9384.0 | Reportes de las bases de datos. Sistema Nacional de Seguridad Pública, reportes en general. |
| Total de reportes de información y actualizaciones a registros estatales, nacionales y de la Intranet institucional solicitados | Los reportes e informes estadísticos, y/o las bases de datos que son remitidas, ya sea en formatos ya preestablecidos, impresos o digitales y aquellos que se requieren mediante la carga masiva a diferentes áreas a nivel estatal o nacional, de los cuales puede mediar o no una solicitud expresa o pueden corresponder a acuerdos o convenios, así como también los Registros capturados en el Registro Nacional de Personal de Seguridad Pública. | Atención | 9384.0 | Oficios de solicitud de inscripción en el "Registro Nacional de Seguridad Pública. Acuerdos y convenios firmados por el Titular de la Dependencia. |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual | |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--|----------|
| 782 | 782 | 782 | 782 | 782 | 782 | 782 | 782 | 782 | 782 | 782 | 782 | 9,384 | |
| 782 | 782 | 782 | 782 | 782 | 782 | 782 | 782 | 782 | 782 | 782 | 782 | 9,384 | |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | |
| REALIZADO | | | | | | | | | | | | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) | 100.00 % |
| 1,105 | 1,409 | 1,413 | | | | | | | | | | 3,927 | |
| 1,105 | 1,409 | 1,413 | | | | | | | | | | 3,927 | |
| 141.30 | 160.74 | 167.39 | 125.54 | 100.43 | 83.69 | 71.73 | 62.77 | 55.79 | 50.21 | 45.65 | 41.84 | % Avance Prog | |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | % Avance Reali | |

DEUTU340 Prevención y Detección del Delito

Dirección del Centro de Información e Infraestructura Tecnológica

| | | | | | |
|---|--|--|--|-------------------------------|-------------------|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 01E101 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Modernización e Innovación Tecnológica | Objetivo del Eje | Impulsar la innovación en tecnologías de la información y comunicación que proporcionen celeridad y eficiencia en las funciones y procesos sustantivos y administrativos de la impartición de justicia | | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.1 Fortalecer la infraestructura tecnológica de La Fiscalía General del Estado. | | 1.1.1 Evaluar el desempeño de todas las áreas, a través de una actualización del Sistema de Indicadores. 1.1.2 Modernizar y actualizar el Portal Web Institucional. 1.1.3 Fortalecer el equipamiento de audio, video y aplicativos sistematizados para las acciones de difusión en medios de comunicación y redes sociales. | | | |
| Estrategia 1.2 Fortalecer la aplicación de Tecnologías de Información en la Gestión de servicios que la Institución ofrece. | | 1.1.4 Optimizar los tiempos de respuesta de atención a los requerimientos de soporte técnico e informáticos. 1.4.5 Modernizar y actualizar los Laboratorios Periciales de la Fiscalía General. | | | |
| Estrategia 1.3 Priorizar el uso de análisis de información para la inteligencia en la investigación y persecución de los delitos.Programa Veracruzano de Procuración de Justicia | | 1.2.1 Establecer bases de datos, actualizar y perfeccionar las existentes, con información precisa que permita la identificación de las zonas de mayor incidencia delictiva, así como los hechos ilícitos que se llevan a cabo con mayor frecuencia en dichas zonas. 1.2.2 Implementar la firma electrónica avanzada para agilizar trámites legales y administrativos. 1.2.3 El análisis y organización de los procesos de apoyo y administrativos, permitirá hacerlos más eficientes, en beneficio del servicio público y de la ciudadanía, la que se verá favorecida con menores trámites y tiempos de espera para recibir la atención que se merece. 1.2.4 Establecer una política de información oportuna a través de medios masivos de comunicación y redes sociales. 1.2.5 Incrementar la innovación tecnológica para prevenir y combatir la corrupción. 1.3.1 Vincular las funciones de inteligencia criminal y de investigación ministerial, para generar evidencias solidas con soporte científico y sustento legal. | | | |
| Resultado Clave | | | Elementos a medir | | Tipo de AI |
| Haber brindado el mantenimiento de acuerdo a los solicitado | | | Proporcionar la atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia | | Específica |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley Número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz., Código Nacional de Procedimientos Penales, Decreto de Presupuesto de Egresos del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026

Descripción de Indicadores

| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula | | |
|---|--|--------------------|-----------------------|---|
| Proporción de Mantenimientos a equipos y sistemas | (Total de Mantenimientos a: equipos de cómputo y telecomunicaciones, infraestructura de red y Sistemas realizados / Total de Mantenimientos a: equipos de cómputo y telecomunicaciones, infraestructura de red y Sistemas solicitados) x 100 | Otras Proporciones | | |
| Descripción del Indicador | Unidad de Medida | Dimensión | Meta | |
| Mide el número de mantenimientos a equipos de cómputo y comunicaciones; instalación y configuración de equipos de cómputo, de comunicaciones, de sonido y para videoproyección; aplicaciones de la imagen gráfica y Marca institucional; creación de cuentas de correo institucional; apoyo técnico a usuarios sobre la infraestructura tecnológica, software y/o sistemas utilizados; así como el análisis, diseño e implementación de sistemas de información y los mantenimientos a los sistemas, bases de datos institucionales y la página de internet de la Fiscalía General. | Reportes | Eficacia | 2664.00 | |
| Clave | | Frecuencia | Sentido del Indicador | |
| 401A06100.122.01E101.160120.1.16 | | Mensual | Ascendente | |
| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información |
| Total de Mantenimientos a: equipos de cómputo y telecomunicaciones, infraestructura de red y Sistemas realizados. | Es el total de los mantenimientos que se brindan a equipos de cómputo y telecomunicaciones, de la red de voz y datos, y también de aquellos Sistemas a los cuales se les da mantenimiento, que hayan sido elaborados o no por la Dirección, pero que son atendidos por el personal de esta dirección | Reportes | 2664.0 | Reporte de los mantenimientos a equipos de cómputo y telecomunicaciones de la red de voz y datos. Documentación de los Sistemas. Documentos de actualizaciones al Portal Institucional. |
| Total de Mantenimientos a: equipos de cómputo y telecomunicaciones, infraestructura de red y Sistemas solicitados. | Las solicitudes mantenimientos a equipos de cómputo y telecomunicaciones de la red de voz y datos que son solicitadas a la Dirección; así como los requerimientos de actualización de catálogos o cambios en los sistemas de información que tiene a su cargo la Dirección, y todas aquellas actualizaciones del Portal Institucional solicitados. | Reportes | 2664.0 | Oficios o tarjetas de solicitud de mantenimientos a equipos de cómputo y telecomunicaciones de la red de voz y datos, y Sistemas. Oficios de Actualización del Portal Institucional. |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual | |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--|----------|
| 222 | 222 | 222 | 222 | 222 | 222 | 222 | 222 | 222 | 222 | 222 | 222 | 2,664 | |
| 222 | 222 | 222 | 222 | 222 | 222 | 222 | 222 | 222 | 222 | 222 | 222 | 2,664 | |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | |
| REALIZADO | | | | | | | | | | | | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) | 100.00 % |
| 433 | 441 | 354 | | | | | | | | | | 1,228 | |
| 433 | 441 | 354 | | | | | | | | | | 1,228 | |
| 195.04 | 196.84 | 184.38 | 138.28 | 110.63 | 92.19 | 79.02 | 69.14 | 61.46 | 55.31 | 50.28 | 46.09 | % Avance Prog | |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | % Avance Reali | |

DERTU471 Atención al Acceso de Información Pública

Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

| | | | | | |
|--|--------------------------------------|---|--|-------------------------------|-------------------|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 01E101 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Transparencia y Rendición de Cuentas | Objetivo del Eje | Establecer un modelo administrativo abierto y democrático, que permita el ejercicio del derecho individual de acceso a la información y procure la eficiencia administrativa a través de la rendición de cuentas | | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.2 Simplificar los procesos de transparencia y rendición de cuentas de la actuación de los servidores públicos de la Fiscalía General del Estado de Veracruz. | | 1.2.4 Elaborar formatos unificados para la captación de sugerencias ciudadanas. | | | |
| Resultado Clave | | | Elementos a medir | | Tipo de AI |
| Haber respondido satisfactoriamente las solicitudes de información pública que recibe | | | Solicitudes respondidas, tiempo en responder las solicitudes, recursos de revisión recibidos y fallos favorables | | Transversal |
| Fundamento Jurídico (Resumen) | | | | | |
| Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Tratados Internacionales, Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Ley General de Archivo, Ley Número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Reglamento para la Operación de la Unidad de Acceso a la Información Pública y el Comité de Información de Acceso Restringido de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026 | | | | | |

Descripción de Indicadores

| | | | | | |
|--|--|---|-------------|---|------------------------|
| Nombre del Indicador | | Fórmula | | | Tipo de Fórmula |
| Proporción de solicitudes que se responden con información entregada | | $(\text{Total de Solicitudes respondidas con información} / \text{Total solicitudes recibidas}) \times 100$ | | | Otras Proporciones |
| Descripción del Indicador | | | | Unidad de Medida | Dimensión |
| Permite conocer las solicitudes de información pública que son respondidas con la entrega de información | | | | Solicitudes | Eficacia |
| | | | | Meta | 960.00 |
| Clave | | Frecuencia | | Sentido del Indicador | |
| 401A06100.122.01E101.160120.1.17 | | 21114.0010070106.122.DERTU471Y.1600120.1.U3400195001.16 | | Mensual | |
| | | | | Ascendente | |
| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información | |
| Total de Solicitudes respondidas con información | Número de solicitudes de información pública que son respondidas por la Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales con la entrega de información | Solicitudes | 960.0 | Informes y registros administrativos de la Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales | |
| Total solicitudes recibidas | Número total de solicitudes de información pública que son respondidas por la Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales | Solicitudes | 960.0 | Informes y registros administrativos de la Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales | |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual | |
|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---|----------------|
| 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 960 | |
| 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 80 | 960 | |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | |
| REALIZADO | | | | | | | | | | | | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) | 98.84 % |
| 110 | 154 | 161 | | | | | | | | | | 425 | |
| 157 | 148 | 125 | | | | | | | | | | 430 | |
| 137.50 | 165.00 | 177.08 | 132.81 | 106.25 | 88.54 | 75.89 | 66.40 | 59.02 | 53.12 | 48.29 | 44.27 | % Avance Prog | |
| 70.06 | 86.55 | 98.83 | 98.83 | 98.83 | 98.83 | 98.83 | 98.83 | 98.83 | 98.83 | 98.83 | 98.83 | % Avance Reali | |

DERTU471 Atención al Acceso de Información Pública

Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

| | | | | | |
|--|--------------------------------------|--|--|-------------------------------|-------------------|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 01E101 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Transparencia y Rendición de Cuentas | Objetivo del Eje | Establecer un modelo administrativo abierto y democrático, que permita el ejercicio del derecho individual de acceso a la información y procure la eficiencia administrativa a través de la rendición de cuentas | | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.2 Simplificar los procesos de transparencia y rendición de cuentas de la actuación de los servidores públicos de la Fiscalía General del Estado de Veracruz. | | 1.2.4 Elaborar formatos unificados para la captación de sugerencias ciudadanas. | | | |
| Resultado Clave | | | Elementos a medir | | Tipo de AI |
| Haber respondido satisfactoriamente las solicitudes de información pública que recibe | | | Solicitudes respondidas, tiempo en responder las solicitudes, recursos de revisión recibidos y fallos favorables | | Transversal |
| Fundamento Jurídico (Resumen) | | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Tratados Internacionales, Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Ley General de Archivo, Ley Número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Reglamento para la Operación de la Unidad de Acceso a la Información Pública y el Comité de Información de Acceso Restringido de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026 | | | |

Descripción de Indicadores

| | | | | |
|--|---|-------------------------|------------------------------|---|
| Nombre del Indicador | Fórmula | | | Tipo de Fórmula |
| Proporción de recursos de revisión interpuestos | $(\text{Recursos de revisión interpuestos} / \text{Solicitudes de información respondidas}) \times 100$ | | | Otras Proporciones |
| Descripción del Indicador | | Unidad de Medida | Dimensión | Meta |
| Considera la proporción de satisfacción de las respuestas otorgadas por la Unidad de Transparencia de la dependencia o entidad, respecto de los Recursos de Revisión interpuestos. | | Solicitudes | Eficacia | 24.00 |
| Clave | | Frecuencia | Sentido del Indicador | |
| 401A06100.122.01E101.160120.1.18 21114.0010070106.122.DERTU471Y.1600120.1.U3400195001.17 | | Mensual | Ascendente | |
| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información |
| Recursos de revisión interpuestos | Recursos de revisión interpuestos por los solicitantes de información pública estimados, derivado de las respuestas otorgadas por Unidad de Transparencia | Solicitudes | 24.0 | Informes y registros administrativos de la Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales |
| Solicitudes de información respondidas | Total de solicitudes de información pública consideradas para ser respondidas por la Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales | Solicitudes | 24.0 | Informes y registros administrativos de la Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual |
|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--|
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 24 |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 24 |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| REALIZADO | | | | | | | | | | | | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) 100.00 % |
| 5 | 6 | 3 | | | | | | | | | | 14 |
| 5 | 6 | 3 | | | | | | | | | | 14 |
| 250.00 | 275.00 | 233.33 | 175.00 | 140.00 | 116.66 | 100.00 | 87.50 | 77.77 | 70.00 | 63.63 | 58.33 | % Avance Prog |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | % Avance Reali |

DERTU471 Atención al Acceso de Información Pública

Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

| | | | | | |
|--|--------------------------------------|--|--|-------------------------------|-------------------|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 01E101 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Transparencia y Rendición de Cuentas | Objetivo del Eje | Establecer un modelo administrativo abierto y democrático, que permita el ejercicio del derecho individual de acceso a la información y procure la eficiencia administrativa a través de la rendición de cuentas | | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.2 Simplificar los procesos de transparencia y rendición de cuentas de la actuación de los servidores públicos de la Fiscalía General del Estado de Veracruz. | | 1.2.4 Elaborar formatos unificados para la captación de sugerencias ciudadanas. | | | |
| Resultado Clave | | | Elementos a medir | | Tipo de AI |
| Haber respondido satisfactoriamente las solicitudes de información pública que recibe | | | Solicitudes respondidas, tiempo en responder las solicitudes, recursos de revisión recibidos y fallos favorables | | Transversal |
| Fundamento Jurídico (Resumen) | | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Tratados Internacionales, Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Ley General de Archivo, Ley Número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Reglamento para la Operación de la Unidad de Acceso a la Información Pública y el Comité de Información de Acceso Restringido de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026 | | | |

Descripción de Indicadores

| | | | | | |
|--|---|---|-------------------------|---|-------------|
| Nombre del Indicador | | Fórmula | | Tipo de Fórmula | |
| Proporción de recursos de revisión confirmados | | $(\text{Recursos de revisión confirmados} / \text{Recursos de revisión interpuestos}) \times 100$ | | Otras Proporciones | |
| Descripción del Indicador | | | Unidad de Medida | Dimensión | Meta |
| Detalla los recursos de revisión confirmados por el IVAI respecto de los interpuestos por los solicitantes de información pública. | | | Solicitudes | Eficacia | 24.00 |
| Clave | | | Frecuencia | Sentido del Indicador | |
| 401A06100.122.01E101.160120.1.19 21114.0010070106.122.DERTU471Y.1600120.1.U3400195001.18 | | | Mensual | Ascendente | |
| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información | |
| Recursos de revisión confirmados | Recursos de revisión confirmados por el IVAI a los solicitantes de información pública. | Solicitudes | 24.0 | Informes y registros administrativos de la Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales | |
| Recursos de revisión interpuestos | Recursos de revisión interpuestos ante el IVAI por los solicitantes de información pública respecto de las respuestas otorgadas por la Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales | Solicitudes | 24.0 | Informes y registros administrativos de la Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales | |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual | |
|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---|----------------|
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 24 | |
| 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 24 | |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | |
| REALIZADO | | | | | | | | | | | | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) | 66.67 % |
| 1 | 5 | | | | | | | | | | | 6 | |
| 1 | 5 | 3 | | | | | | | | | | 9 | |
| 50.00 | 150.00 | 100.00 | 75.00 | 60.00 | 50.00 | 42.85 | 37.50 | 33.33 | 30.00 | 27.27 | 25.00 | % Avance Prog | |
| 100.00 | 100.00 | 66.66 | 66.66 | 66.66 | 66.66 | 66.66 | 66.66 | 66.66 | 66.66 | 66.66 | 66.66 | % Avance Reali | |

Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales

| | | | | | |
|--|--------------------------------------|---|--|-------------------------------|-------------------|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 01E101 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Transparencia y Rendición de Cuentas | Objetivo del Eje | Establecer un modelo administrativo abierto y democrático, que permita el ejercicio del derecho individual de acceso a la información y procure la eficiencia administrativa a través de la rendición de cuentas | | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.2 Simplificar los procesos de transparencia y rendición de cuentas de la actuación de los servidores públicos de la Fiscalía General del Estado de Veracruz. | | 1.2.4 Elaborar formatos unificados para la captación de sugerencias ciudadanas. | | | |
| Resultado Clave | | | Elementos a medir | | Tipo de AI |
| Haber respondido satisfactoriamente las solicitudes de información pública que recibe | | | Solicitudes respondidas, tiempo en responder las solicitudes, recursos de revision recibidos y fallos favorables | | Transversal |
| Fundamento Jurídico (Resumen) | | | | | |
| Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Tratados Internacionales, Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Ley General de Archivo, Ley Número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Reglamento para la Operación de la Unidad de Acceso a la Información Pública y el Comité de Información de Acceso Restringido de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026 | | | | | |

Descripción de Indicadores

| | | | | |
|--|--|---|------------------------------|---|
| Nombre del Indicador | Fórmula | | | Tipo de Fórmula |
| Porcentaje de capacitación otorgada en materia de Acceso a la Información (Transparencia, Gobierno Abierto y Rendición de Cuentas) | (Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información impartidos / Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información programados) x 100 | | | Otras Proporciones |
| Descripción del Indicador | | Unidad de Medida | Dimensión | Meta |
| Mide los cursos de capacitación otorgados a los titulares y personal de las Unidades de Transparencia respecto de los programados en materia de Acceso a la Información. | | Solicitudes | Eficacia | 4.00 |
| Clave | | Frecuencia | Sentido del Indicador | |
| 401A06100.122.01E101.160120.1.20 | | 21114.0010070106.122.DERTU471Y.1600120.1.U3400195001.19 | Mensual | Ascendente |
| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información |
| Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información impartidos | Cursos de capacitación especializados impartidos a los titulares y personal de las Unidades de Transparencia. | Solicitudes | 4.0 | Informes y registros administrativos de la Dirección de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales |
| Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información programados | Numero Total de Cursos de capacitación en materia de Acceso a la Información programados | Solicitudes | 4.0 | Informes y registros administrativos de la Unidad de Transparencia de la dependencia o entidad.-Unidad de Acceso a la Información Pública de la dependencia o entidad |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual | |
|------------------|--------|-----|-----|--------|-----|-----|--------|-----|-----|--------|-----|---|-----------------|
| | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | 4 | |
| | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | | 4 | |
| | 100.00 | | | 100.00 | | | 100.00 | | | 100.00 | | 100.00 | |
| REALIZADO | | | | | | | | | | | | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) | 200.00 % |
| | | 2 | | | | | | | | | | 2 | |
| | | 1 | | | | | | | | | | 1 | |
| | 0.00 | | | 100.00 | | | 66.66 | | | 50.00 | | % Avance Prog | |
| | 0.00 | | | 200.00 | | | 200.00 | | | 200.00 | | % Avance Reali | |

DERTU340 Prevención y Detección del Delito

Instituto de Formación Profesional

| | | | | | |
|---|---|--|--|-------------------------------|--|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 01E101 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio | Objetivo del Eje | Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal | | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Accion del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.1 Reforzar la eficacia de la investigación y acusación, velar por la protección de víctimas, testigos e intervinientes en el proceso penal. | | 1.1.1 Capacitar y formar al personal idóneo y suficiente para representar a la institución de manera eficiente en los asuntos en materia penal del fuero común. 1.3.1 Capacitar al personal para la certificación en mecanismos alternativos de solución de controversias para adolescentes. | | | |
| Resultado Clave | | Elementos a medir | | Tipo de AI | |
| Haber Impartido el total de cursos programados a realizar durante el año, para mejorar el desempeño profesional del personal de la Institución. | | Proporcionar la atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia Proporcionar la atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de ju | | Específica | |
| Fundamento Jurídico (Resumen) | | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley Número 310 del Sistema Estatal de Seguridad Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Nacional de Procedimientos Penales (Programa Rector de Profesionalización), Reglamento del Servicio Profesional de Carrera de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Programa Rector de Profesionalización del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026 | | | |

Descripción de Indicadores

| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula | | |
|--|---|---|-----------------------|--|
| Proporción de personal capacitado con Cursos de Especialización y/o Cursos de Formación Inicial. | $(\text{Total de personal capacitado con Cursos de Especialización y/o Cursos de Formación Inicial} / \text{Total de personal que solicita o requiere capacitación con Cursos de Especialización y/o Cursos de Formación Inicial}) \times 100$ | Otras Proporciones | | |
| Descripción del Indicador | | Unidad de Medida | Dimensión | Meta |
| Mide el total de personal capacitado por medio de cursos de Especialización y/o Cursos de Formación Inicial Impartidos para mejorar el desempeño profesional del personal de la Institución. | | Capacitación | Eficacia | 2000.00 |
| Clave | | Frecuencia | Sentido del Indicador | |
| 401A06100.122.01E101.160120.1.21 | | 21114.0010070107.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.20 | Mensual | Ascendente |
| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información |
| Total de personal capacitado con Cursos de Especialización y/o Cursos de Formación Inicial | Cursos de especialización, los que son impartidos al personal operativo en servicio para mejorar su desempeño profesional ejem. Policías de la Dirección General de la Policía Ministerial, Auxiliares de Fiscal, Fiscales y Peritos; Los cursos de formación inicial se imparten al personal recién contratado, para facilitar su inducción a la institución y una rápida integración en sus áreas de trabajo. | Capacitación | 2000.0 | Registro de Cursos Impartidos y listas de Asistencia. (Documentos de control de los cursos que son impartidos por el Instituto de Formación Profesional y que se localizan en el archivo de la Dirección). |
| Total de personal que solicita o requiere capacitación con Cursos de Especialización y/o Cursos de Formación Inicial | Total de personal que solicita o requiere capacitación con Cursos de Especialización y/o Cursos de Formación Inicial. (Cursos de especialización, los que son impartidos al personal operativo en servicio para mejorar su desempeño profesional ejem. Policías de la Dirección General de la Policía Ministerial, Auxiliares de Fiscal, Fiscales y Peritos; Los cursos de formación inicial se imparten al personal recién contratado, para facilitar su inducción a la institución y una rápida integración en sus áreas de trabajo). | Capacitación | 2000.0 | Oficios de Solicitud de las Diversas Áreas, Requerimientos de Personal y Oficios de Coordinación con las Academias Regionales y Estatales. |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual | |
|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---|----------------|
| 100 | 30 | 235 | 100 | 200 | 39 | 204 | 154 | 274 | 285 | 344 | 35 | 2,000 | |
| 100 | 30 | 235 | 100 | 200 | 39 | 204 | 154 | 274 | 285 | 344 | 35 | 2,000 | |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | |
| REALIZADO | | | | | | | | | | | | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) | 88.56 % |
| 275 | 254 | 741 | | | | | | | | | | 1,270 | |
| 314 | 330 | 790 | | | | | | | | | | 1,434 | |
| 275.00 | 406.92 | 347.94 | 273.11 | 190.97 | 180.39 | 139.86 | 119.58 | 95.05 | 78.34 | 64.63 | 63.50 | % Avance Prog | |
| 87.57 | 82.14 | 88.56 | 88.56 | 88.56 | 88.56 | 88.56 | 88.56 | 88.56 | 88.56 | 88.56 | 88.56 | % Avance Reali | |

DEUTU340 Prevención y Detección del Delito

Órgano Especializado en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias

| | | | | | |
|---|---|---|--|-------------------------------|--|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 01E101 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio | Objetivo del Eje | Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal | | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.2 Promover los Medios Alternativos de Solución de Controversias (MASC). | | 1.1.1 Capacitar y formar al personal idóneo y suficiente para representar a la institución de manera eficiente en los asuntos en materia penal del fuero común. 1.2.1 Difusión de los MASC hacia la ciudadanía a través de la página de la FGE o medios de comunicación de alto impacto. | | | |

| Resultado Clave | Elementos a medir | Tipo de AI |
|--|---|------------|
| Haber logrado el mayor número de conciliaciones en delitos que no son de oficio. | Proporcionar la atención y canalización referentes a los servicios de procuración de justicia se otorguen con respecto a las garantías individuales | Específica |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Nacional de Procedimientos Penales, Código Penal del Estado de Veracruz, Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal, Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, Ley General de Víctimas, Ley General de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, Convención Americana sobre Derechos Humanos, Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026

Descripción de Indicadores

| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula |
|---|---|--------------------|
| Proporción de Acuerdos Reparatorios Logrados. | $(\text{Total de Acuerdos Reparatorios Logrados} / \text{Total de Acuerdos Reparatorios Iniciados}) \times 100$ | Otras Proporciones |

| Descripción del Indicador | Unidad de Medida | Dimensión | Meta |
|--|---|-----------|---------|
| Medir el número de Acuerdos Reparatorios sobre atención en los procesos de Mediación, Conciliación y Junta restaurativa en las Unidades y Sub Unidades de Atención Temprana. | Mediación, Conciliación y/o Junta Restaurativa. | Eficacia | 6600.00 |

| Clave | Frecuencia | Sentido del Indicador |
|--|------------|-----------------------|
| 401A06100.122.01E101.160120.1.22 21114.0010070109.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.22 | Mensual | Ascendente |

| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información |
|---|---|---|--------|---|
| Total de Acuerdos Reparatorios Logrados. | Número total de Acuerdos Reparatorios Logrados (Es un acuerdo suscrito, entre las partes que se obligan en materia o cosa determinada, y a cuyo cumplimiento pueden ser exigidas) que cuentan de elementos para concluir la denuncia por parte de las Fiscalías para extinguir la acción penal. | Mediación, Conciliación y/o Junta Restaurativa. | 6600.0 | Libro de Gobierno de las Unidades de Atención Temprana. |
| Total de Acuerdos Reparatorios Iniciados. | Número total de Acuerdos Reparatorios Iniciados (que cuentan de elementos para iniciar la denuncia por parte de Fiscales Orientadores, Fiscales de Delitos Diversos, Justicia para Adolescentes y Juez de Control, para extinguir la acción penal) | Mediación, Conciliación y/o Junta Restaurativa. | 6600.0 | Libro de Gobierno de las Unidades de Atención Temprana. |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual |
|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--|
| 550 | 550 | 550 | 550 | 550 | 550 | 550 | 550 | 550 | 550 | 550 | 550 | 6,600 |
| 550 | 550 | 550 | 550 | 550 | 550 | 550 | 550 | 550 | 550 | 550 | 550 | 6,600 |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| REALIZADO | | | | | | | | | | | | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) 100.00 % |
| 437 | 654 | 771 | | | | | | | | | | 1,862 |
| 437 | 654 | 771 | | | | | | | | | | 1,862 |
| 79.45 | 99.18 | 112.84 | 84.63 | 67.70 | 56.42 | 48.36 | 42.31 | 37.61 | 33.85 | 30.77 | 28.21 | % Avance Prog |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | % Avance Reali |

DEERTU340 Prevención y Detección del Delito

Órgano Especializado en Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias

| | | | | | |
|--|---------------------------------------|--|---|-------------------------------|--|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 01E101 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Fomento de la Participación Ciudadana | Objetivo del Eje | Promover y difundir los servicios que la Fiscalía General brinda, con el objeto de generar confianza en la sociedad y así desarrollar en su máxima expresión la cultura de denuncia | | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.1 Incentivar la participación ciudadana en las tareas de la institución. | | 1.1.1 Generar nuevos mecanismos de acercamiento con la ciudadanía. 1.1.2 Informar con apego al marco legal de los procesos, sanciones administrativas a servidores públicos y resultados de auditorías concluidas a través del portal o página de la FGE. 1.1.3 Aumentar el acceso de los ciudadanos a los medios de denuncia a través de estos servicios. 1.1.4 Incrementar la rendición de cuentas institucionales a la ciudadanía. 1.1.5 Ampliar la transparencia de la institución en la página de internet de la Fiscalía, para que el ciudadano pueda conocer la información de la Fiscalía General en forma sencilla y expedita. 1.1.6 Brindar un servicio de calidad, con personal capacitado y comprometido con la institución, proporcionando la asesoría jurídica que corresponda. 1.1.7 Impulsar el Patronato de la Fiscalía en su labor social. | | | |

| Resultado Clave | Elementos a medir | Tipo de AI |
|---|---|------------|
| Haber atendido de manera pronta y expedita las quejas y denuncias interpuestas por la ciudadanía. | Proporcionar la atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia | Específica |

| | |
|--------------------------------------|--|
| Fundamento Jurídico (Resumen) | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Nacional de Procedimientos Penales, Código Penal del Estado de Veracruz, Ley Nacional de Mecanismos Alternativos de Solución de Controversias en Materia Penal, Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, Ley General de Víctimas, Ley General de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, Convención Americana sobre Derechos Humanos, Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026 |
|--------------------------------------|--|

Descripción de Indicadores

| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula | | | |
|---|--|--|------------|--|--|
| Proporción de Atenciones Realizadas. | (Total de Atenciones Realizadas / Total de Atenciones Iniciadas) x 100 | Otras Proporciones | | | |
| Descripción del Indicador | Unidad de Medida | Dimensión | Meta | | |
| Medir el número Total de Atenciones Realizadas sobre el número Total de Atenciones que son Iniciadas al personal. | Mediación, Conciliación y/o Junta Restaurativa. | Eficacia | 78000.00 | | |
| Clave | Frecuencia | Sentido del Indicador | | | |
| 401A06100.122.01E101.160120.1.23 | 21114.0010070109.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.23 | Mensual | Ascendente | | |
| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información | |
| Total de Atenciones Realizadas. | Número Total de Atenciones Realizadas (La respuesta a las solicitudes sobre un trámite, acta y/o constancia de extravío, orientación, queja y/o denuncia) por los Fiscales Orientadores. | Mediación, Conciliación y/o Junta Restaurativa. | 78000.0 | Reporte de la Atenciones Realizadas del área correspondiente | |
| Total de Atenciones Iniciadas. | Número Total de Atenciones Iniciadas (La solicitud de información sobre un trámite, acta y/o constancia de extravío, orientación, queja y/o denuncia) por los Fiscales Orientadores. | Mediación, Conciliación y/o Junta Restaurativa. | 78000.0 | Reporte de la Atenciones Iniciadas de las 18 Unidades y 11 Sub Unidades de Atención Temprana de los XXI Distritos Judiciales del Estado de Veracruz. | |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual | |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--|----------|
| 6,500 | 6,500 | 6,500 | 6,500 | 6,500 | 6,500 | 6,500 | 6,500 | 6,500 | 6,500 | 6,500 | 6,500 | 78,000 | |
| 6,500 | 6,500 | 6,500 | 6,500 | 6,500 | 6,500 | 6,500 | 6,500 | 6,500 | 6,500 | 6,500 | 6,500 | 78,000 | |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | |
| REALIZADO | | | | | | | | | | | | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) | 100.00 % |
| 6,754 | 7,249 | 8,555 | | | | | | | | | | 22,558 | |
| 6,754 | 7,249 | 8,555 | | | | | | | | | | 22,558 | |
| 103.90 | 107.71 | 115.68 | 86.76 | 69.40 | 57.84 | 49.57 | 43.38 | 38.56 | 34.70 | 31.54 | 28.92 | % Avance Prog | |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | % Avance Reali | |

DEUTU340 Prevención y Detección del Delito

Fiscalía Especializada en Delitos Electorales y en la Atención de Denuncias contra Periodistas y Comunicadores

| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 02E205 | Presupuesto Autorizado | |
|---|---|--|--|------------------------|--|
| Eje | Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio | Objetivo del Eje | Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal | | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.1 Reforzar la eficacia de la investigación y acusación, velar por la protección de víctimas, testigos e intervinientes en el proceso penal. | | 1.1.1 Capacitar y formar al personal idóneo y suficiente para representar a la institución de manera eficiente en los asuntos en materia penal del fuero común. 1.1.2 Pleno respeto al principio de presunción de inocencia y al debido proceso. 1.1.3 Garantizar la Reparación del daño integral. 1.1.4 Armonizar las leyes de corte internacional, federal y estatal. 1.1.5 Establecer lineamientos para que la etapa de investigación preliminar, se lleve a cabo de manera eficaz y eficiente en un tiempo razonable, evitando así dilación en la investigación y proporcionando a los involucrados certeza jurídica respecto de la actuación del servidor público. 1.1.6 Adecuar la infraestructura de las Fiscalías, Laboratorios Periciales y Policía Ministerial. 1.1.7 Actualizar modelos de investigación y persecución del delito, así como organizar y definir procesos de trabajo entre fiscales y policías. 1.1.8 Solicitar las providencias precautorias procedentes de manera eficaz. 1.1.9 Mejorar intervención en juicio de amparo. | | | |
| Resultado Clave | | Elementos a medir | | Tipo de AI | |
| Haber emitido en el tiempo legal establecido, la determinación correspondiente (en materia electoral o contra periodistas). | | Proporcionar la atención y canalización referentes a los servicios de procuración de justicia se otorguen con respecto a las garantías individuales | | Específica | |

| Fundamento Jurídico (Resumen) | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Amparo, Reglamentaria de los Artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley General en Materia de Delitos Electorales, Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026 |
|-------------------------------|---|
|-------------------------------|---|

Descripción de Indicadores

| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula | | |
|---|--|---------------------------|-----------------------|--|
| Proporción de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas en Delitos Electorales. | (Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas / Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas) x 100 | Otras Proporciones | | |
| Descripción del Indicador | | Unidad de Medida | Dimensión | Meta |
| Medir el número de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas sobre las Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas por el personal de la Fiscalía Especializada en Delitos Electorales y en la Atención de Denuncias contra Periodistas y Comunicadores. | | Investigación Ministerial | Eficacia | 72.00 |
| Clave | | Frecuencia | Sentido del Indicador | |
| 401A06100.122.02E205.160120.1.24 21114.0010070111.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.32 | | Mensual | Ascendente | |
| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información |
| Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas | Número total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas (Documento que emite la autoridad responsable como resultado de sus actuaciones, para concluir, si existe o no una conducta delictiva por parte del demandado) que se concluyen ya sea para: Ejercicio de la Acción Penal, el No Ejercicio de la Acción Penal, su Reserva o Incompetencia por parte de la Fiscalía Especializada en Delitos Electorales y en la Atención de Denuncias contra Periodistas y Comunicadores | Investigación Ministerial | 72.0 | Libro de Gobierno de la Fiscalía Especial para la Atención de Delitos Electorales, ubicado en el área del Fiscal Especializada en Delitos Electorales y en la Atención de Denuncias contra Periodistas y Comunicadores. (Libro en el que se registran las Denuncias interpuestas). |
| Total de Investigaciones Ministeriales Iniciadas | Número total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas (Recepción de la denuncia de los hechos constitutivos de delito), cuando una persona da entrada a una denuncia en la Fiscalía Especializada en Delitos Electorales y en la Atención de Denuncias contra Periodistas y Comunicadores. | Investigación Ministerial | 72.0 | Libro de Gobierno de la Agencia del Ministerio Público Especial para la Atención de Delitos Electorales, ubicado en el área del Fiscalía Especializada en Delitos Electorales y en la Atención de Denuncias contra Periodistas y Comunicadores. (Libro en el que se registran las Denuncias interpuestas). |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

| VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--|
| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual |
| 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 72 |
| 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 72 |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| REALIZADO | | | | | | | | | | | | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) |
| 2 | 8 | 17 | | | | | | | | | | 27 |
| 3 | 7 | 9 | | | | | | | | | | 19 |
| 33.33 | 83.33 | 150.00 | 112.50 | 90.00 | 75.00 | 64.28 | 56.25 | 50.00 | 45.00 | 40.90 | 37.50 | % Avance Prog |
| 66.66 | 100.00 | 142.10 | 142.10 | 142.10 | 142.10 | 142.10 | 142.10 | 142.10 | 142.10 | 142.10 | 142.10 | % Avance Reali |

Fiscalía de Investigaciones Ministeriales

| | | | | | |
|---|---|---|--|-------------------------------|--|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 03E205 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio | Objetivo del Eje | Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal | | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.1 Reforzar la eficacia de la investigación y acusación, velar por la protección de víctimas, testigos e intervinientes en el proceso penal. | | 1.1.1 Capacitar y formar al personal idóneo y suficiente para representar a la institución de manera eficiente en los asuntos en materia penal del fuero común. 1.1.2 Pleno respeto al principio de presunción de inocencia y al debido proceso. 1.1.3 Garantizar la Reparación del daño integral. 1.1.4 Armonizar las leyes de corte internacional, federal y estatal. 1.1.5 Establecer lineamientos para que la etapa de investigación preliminar, se lleve a cabo de manera eficaz y eficiente en un tiempo razonable, evitando así dilación en la investigación y proporcionando a los involucrados certeza jurídica respecto de la actuación del servidor público. 1.1.6 Adecuar la infraestructura de las Fiscalías, Laboratorios Periciales y Policía Ministerial. 1.1.7 Actualizar modelos de investigación y persecución del delito, así como organizar y definir procesos de trabajo entre fiscales y policías. 1.1.8 Solicitar las providencias precautorias procedentes de manera eficaz. 1.1.9 Mejorar intervención en juicio de amparo. 1.1.10 Fortalecer combate a la violencia de género. | | | |
| Resultado Clave | | Elementos a medir | | Tipo de AI | |
| Haber emitido en el tiempo legal establecido, la determinación correspondiente. | | Proporcionar la atención y canalización referentes a los servicios de procuración de justicia se otorguen con respecto a las garantías individuales | | Específica | |
| Fundamento Jurídico (Resumen) | | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Amparo, Reglamentaria de los Artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos, Ley General del Equilibrio Ecológico y Protección al Ambiente, Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley de Migración, Ley de Instituciones de Crédito, Ley Federal de Defensoría Pública, Ley de Unión de Crédito, Ley para Regular las Actividades de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo, Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, Ley Federal de Responsabilidad Ambiental, Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, Ley General para Prevenir, Investigar y Sancionar la Tortura y Otros Tratos o Penas Crueles, Inhumanos o Degradantes, Ley para Prevenir y Sancionar la Tortura, Ley de Adaptación Social y de los Consejos Tutelares para Menores Infractores, Ley 587 de Responsabilidad Juvenil, Ley número 483 de la Comisión de Derechos Humanos, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley Estatal del Servicio Civil de Veracruz, Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de los Bienes Muebles del Poder Ejecutivo del Estado, Ley Estatal del Equilibrio Ecológico y la Protección al Ambiente, Ley número 307 de Extinción de Dominio para el Estado de Veracruz, Ley número 309 para la Administración de Bienes Asegurados, Decomisados o Abandonados para el Estado de Veracruz, Ley 585 del Notariado, Ley contra el Acoso Escolar para el Estado de Veracruz, Ley número 677 en Materia de Desaparición de Personas para el Estado de Veracruz, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026 | | | |

Descripción de Indicadores

| | | | |
|---|--|---|------------------------------|
| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula | |
| Proporción de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas por la Fiscalía de Investigaciones Ministeriales. | (Total de Investigaciones Ministeriales Determinadas / Total de Investigaciones Ministeriales Iniciadas) x 100. | Otras Proporciones | |
| Descripción del Indicador | | Unidad de Medida | Dimensión |
| Medir el número de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas sobre las Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas por el personal de las Fiscalías Investigadoras adscritas a la Fiscalía de Investigaciones Ministeriales. | | Investigación Ministerial | Eficacia |
| | | Meta | 888.00 |
| Clave | | Frecuencia | Sentido del Indicador |
| 401A06100.122.03E205.160120.1.25 21114.0010070201.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.31 | | Mensual | Ascendente |
| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta |
| Total de Investigaciones Ministeriales Determinadas. | Número total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas (Documento que emite la autoridad responsable como resultado de sus actuaciones, para concluir, si existe o no una conducta delictiva por parte del demandado), que se concluyen ya sea por: Ejercicio de la Acción Penal, el No Ejercicio de la Acción Penal o su Reserva por parte de la Dirección General de Investigaciones Ministeriales; para dar cumplimiento a la demanda de justicia por parte de la sociedad. | Investigación Ministerial | 888.0 |
| Total de Investigaciones Ministeriales Iniciadas. | Número total de Carpetas de Investigación Iniciadas (Recepción de la denuncia de los hechos constitutivos de delito), cuando una persona da entrada a una denuncia en la Dirección General de Investigaciones Ministeriales, para esclarecer y dar cumplimiento a la demanda de justicia por parte de la sociedad. | Investigación Ministerial | 888.0 |
| | | Fuente de Información | |
| | | Libro de Gobierno ubicado en el área del Director de la Dirección General de Investigaciones Ministeriales. | |
| | | Libro de Gobierno ubicado en el área del Director de la Dirección General de Investigaciones Ministeriales. | |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual |
|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---|
| 74 | 74 | 74 | 74 | 74 | 74 | 74 | 74 | 74 | 74 | 74 | 74 | 888 |
| 74 | 74 | 74 | 74 | 74 | 74 | 74 | 74 | 74 | 74 | 74 | 74 | 888 |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| REALIZADO | | | | | | | | | | | | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) |
| 149 | 103 | 102 | | | | | | | | | | 354 |
| 206 | 218 | 315 | | | | | | | | | | 739 |
| 201.35 | 170.27 | 159.45 | 119.59 | 95.67 | 79.72 | 68.33 | 59.79 | 53.15 | 47.83 | 43.48 | 39.86 | % Avance Prog |
| 72.33 | 59.43 | 47.90 | 47.90 | 47.90 | 47.90 | 47.90 | 47.90 | 47.90 | 47.90 | 47.90 | 47.90 | % Avance Reali |

Dirección General de los Servicios Periciales

| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 04E205 | Presupuesto Autorizado | |
|--------------|---|---------------------|--|------------------------|--|
| Eje | Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio | Objetivo del Eje | Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal | | |

Estrategia del Plan Institucional **Linea(s) de Acción del Plan Institucional**

| | |
|---|---|
| Estrategia 1.1 Reforzar la eficacia de la investigación y acusación, velar por la protección de víctimas, testigos e intervinientes en el proceso penal. | 1.1.2 Pleno respeto al principio de presunción de inocencia y al debido proceso. 1.1.3 Garantizar la Reparación del daño integral. 1.1.4 Armonizar las leyes de corte internacional, federal y estatal. 1.1.5 Establecer lineamientos para que la etapa de investigación preliminar, se lleve a cabo de manera eficaz y eficiente en un tiempo razonable, evitando así dilación en la investigación y proporcionando a los involucrados certeza jurídica respecto de la actuación del servidor público. 1.1.6 Adecuar la infraestructura de las Fiscalías, Laboratorios Periciales y Policía Ministerial. 1.1.7 Actualizar modelos de investigación y persecución del delito, así como organizar y definir procesos de trabajo entre fiscales y policías. 1.1.8 Solicitar las providencias precautorias procedentes de manera eficaz. |
|---|---|

| Resultado Clave | Elementos a medir | Tipo de AI |
|---|---|------------|
| Haber emitido los Dictámenes Periciales emitidos por los Fiscalías y otras autoridades Locales y Federales. | Proporcionar la atención y canalización referentes a los servicios de procuración de justicia se otorguen con respecto a las garantías individuales | Específica |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Convenios y Tratados Internacionales, Ley de Salud del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley N° 677 en Materia de Desaparición de Personas para el Estado de Veracruz., Ley N° 236 Para la Declaración Especial de Ausencia por Desaparición de Personas para el Estado de Veracruz, Código Nacional de Procedimientos Penales, Código N° 586 Penal para el Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código N° 574 de Procedimientos Penales del Estado de Veracruz, Código de Procedimientos Administrativos, Reglamento del Servicio Profesional de Carrera de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026

Descripción de Indicadores

| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula |
|---|---|--------------------|
| Proporción de Dictámenes Periciales emitidos. | $(\text{Total de Dictámenes Periciales emitidos} / \text{Total de Dictámenes Periciales Solicitados}) \times 100$ | Otras Proporciones |

| Descripción del Indicador | Unidad de Medida | Dimensión | Meta |
|--|------------------|-----------|-----------|
| Mide el número de Dictámenes Periciales solicitados a la Dirección General de los Servicios Periciales por las Diversas Autoridades Estatales y Federales. | Dictámen | Eficacia | 144000.00 |

| Clave | Frecuencia | Sentido del Indicador |
|--|------------|-----------------------|
| 401A06100.122.04E205.160120.1.26 21114.0010070110.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.24 | Mensual | Ascendente |

| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información |
|--|---|------------------|----------|--|
| Total de Dictámenes Periciales emitidos | Número total de Dictámenes Periciales emitidos por parte del personal de la Dirección de los Servicios Periciales. (El dictámen Pericial es el documento que emite el perito, en el que plasma sus conclusiones sobre la valoración, estudio o análisis realizado a un objeto, persona o cosa). | Dictámen | 144000.0 | Libro de Gobierno. (Se trata del libro de registro de solicitudes de dictámenes periciales, realizadas por las autoridades Ministeriales, Judiciales y Administrativas, el cual se encuentra a cargo de la Subdirección de los Servicios Periciales. |
| Total de Dictámenes Periciales solicitados | Número total de Dictámenes periciales Solicitados por parte de los Agentes del Ministerio Público Estatales y Federales; Juzgados Estatales y Federales; Junta de Conciliación y Arbitraje; Tribunal Unitario Agrario; y Diversas Autoridades Estatales y Federales. (El dictámen Pericial es el documento que emite el perito, en el que plasma sus conclusiones sobre la valoración, estudio o análisis realizado a un objeto, persona o cosa). | Dictámen | 144000.0 | Libro de Gobierno de la Dirección de los Servicios Periciales. Libro de registro ubicado en la Oficina del Subdirector Operativo de la Dirección de los Servicios Periciales. |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| 12,000 | 12,000 | 12,000 | 12,000 | 12,000 | 12,000 | 12,000 | 12,000 | 12,000 | 12,000 | 12,000 | 12,000 | 144,000 |
| 12,000 | 12,000 | 12,000 | 12,000 | 12,000 | 12,000 | 12,000 | 12,000 | 12,000 | 12,000 | 12,000 | 12,000 | 144,000 |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |

REALIZADO **Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90)** **82.45 %**

| | | | | | | | | | | | | |
|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----------------------|
| 10,275 | 11,007 | 12,656 | | | | | | | | | | 33,938 |
| 12,720 | 13,623 | 14,819 | | | | | | | | | | 41,162 |
| 85.62 | 88.67 | 94.27 | 70.70 | 56.56 | 47.13 | 40.40 | 35.35 | 31.42 | 28.28 | 25.71 | 23.56 | % Avance Prog |
| 80.77 | 80.78 | 82.44 | 82.44 | 82.44 | 82.44 | 82.44 | 82.44 | 82.44 | 82.44 | 82.44 | 82.44 | % Avance Reali |

DERTU340 Prevención y Detección del Delito

Dirección General de los Servicios Periciales

| | | | | | |
|--|---------------------------------------|--|---|-------------------------------|--|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 04E205 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Fomento de la Participación Ciudadana | Objetivo del Eje | Promover y difundir los servicios que la Fiscalía General brinda, con el objeto de generar confianza en la sociedad y así desarrollar en su máxima expresión la cultura de denuncia | | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.1 Incentivar la participación ciudadana en las tareas de la institución. | | 1.1.1 Generar nuevos mecanismos de acercamiento con la ciudadanía. 1.1.2 Informar con apego al marco legal de los procesos, sanciones administrativas a servidores públicos y resultados de auditorías concluidas a través del portal o página de la FGE. 1.1.3 Aumentar el acceso de los ciudadanos a los medios de denuncia a través de estos servicios. 1.1.4 Incrementar la rendición de cuentas institucionales a la ciudadanía. 1.1.5 Ampliar la transparencia de la institución en la página de internet de la Fiscalía, para que el ciudadano pueda conocer la información de la Fiscalía General en forma sencilla y expedita. 1.1.6 Brindar un servicio de calidad, con personal capacitado y comprometido con la institución, proporcionando la asesoría jurídica que corresponda. 1.1.7 Impulsar el Patronato de la Fiscalía en su labor social. | | | |

| Resultado Clave | Elementos a medir | Tipo de AI |
|---|---|------------|
| Haber atendido de manera pronta y expedita las quejas y denuncias interpuestas por la ciudadanía. | Proporcionar la atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia | Específica |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Convenios y Tratados Internacionales, Ley de Salud del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley N° 677 en Materia de Desaparición de Personas para el Estado de Veracruz., Ley N° 236 Para la Declaración Especial de Ausencia por Desaparición de Personas para el Estado de Veracruz, Código Nacional de Procedimientos Penales, Código N° 586 Penal para el Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código N° 574 de Procedimientos Penales del Estado de Veracruz, Código de Procedimientos Administrativos, Reglamento del Servicio Profesional de Carrera de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026

Descripción de Indicadores

| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula | | |
|---|---|---|-----------------------|--|
| Proporción de Atenciones Realizadas. | (Total de Atenciones Realizadas / Total de Atenciones Solicitadas) x 100 | Otras Proporciones | | |
| Descripción del Indicador | | Unidad de Medida | Dimensión | Meta |
| Medir el número Total de Atenciones Realizadas sobre el número Total de Atenciones que son Solicitadas al personal. | | Atención | Eficacia | 7200.00 |
| Clave | | Frecuencia | Sentido del Indicador | |
| 401A06100.122.04E205.160120.1.27 | | 21114.0010070110.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.25 | Mensual | Ascendente |
| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información |
| Total de Atenciones Realizadas | Número Total de Atenciones Realizadas (La respuesta a las solicitudes sobre una tramites, queja o denuncia) del área. | Atención | 7200.0 | Reporte de la Atenciones Realizadas del área correspondiente |
| Total de Atenciones Solicitadas | Número Total de Atenciones Solicitadas (La solicitud de información sobre un trámite, queja o denuncia) | Atención | 7200.0 | Reporte de la Atenciones Realizadas del área correspondiente |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

| | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual |
|-----------|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------------|
| | 600 | 600 | 600 | 600 | 600 | 600 | 600 | 600 | 600 | 600 | 600 | 600 | 7,200 |
| | 600 | 600 | 600 | 600 | 600 | 600 | 600 | 600 | 600 | 600 | 600 | 600 | 7,200 |
| | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| REALIZADO | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) | | | | | | | | | | | | 100.00 % |
| | 437 | 973 | 837 | | | | | | | | | | 2,247 |
| | 437 | 973 | 837 | | | | | | | | | | 2,247 |
| | 72.83 | 117.50 | 124.83 | 93.62 | 74.90 | 62.41 | 53.50 | 46.81 | 41.61 | 37.45 | 34.04 | 31.20 | % Avance Prog |
| | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | % Avance Reali |

Dirección General de la Policía Ministerial

| | | | | | |
|---|---|---|--|-------------------------------|--|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 05E205 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio | Objetivo del Eje | Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal | | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.1 Reforzar la eficacia de la investigación y acusación, velar por la protección de víctimas, testigos e intervinientes en el proceso penal. | | 1.1.1 Capacitar y formar al personal idóneo y suficiente para representar a la institución de manera eficiente en los asuntos en materia penal del fuero común. 1.1.2 Pleno respeto al principio de presunción de inocencia y al debido proceso. 1.1.3 Garantizar la Reparación del daño integral. 1.1.4 Armonizar las leyes de corte internacional, federal y estatal. 1.1.5 Establecer lineamientos para que la etapa de investigación preliminar, se lleve a cabo de manera eficaz y eficiente en un tiempo razonable, evitando así dilación en la investigación y proporcionando a los involucrados certeza jurídica respecto de la actuación del servidor público. 1.1.6 Adecuar la infraestructura de las Fiscalías, Laboratorios Periciales y Policía Ministerial. 1.1.7 Actualizar modelos de investigación y persecución del delito, así como organizar y definir procesos de trabajo entre fiscales y policías. 1.1.8 Solicitar las providencias precautorias procedentes de manera eficaz. 1.1.10 Fortalecer combate a la violencia de género. | | | |

| Resultado Clave | Elementos a medir | Tipo de AI |
|---|--|------------|
| Haber logrado de manera pronta y expedita las Órdenes de Aprehensión y Reaprehensión interpuestas por los jueces. | Proporción de Órdenes de Aprehensión y Reaprehensión Cumplidas | Específica |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Amparo, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, Ley de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley Estatal del Servicio Civil del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Ejecución de Sanciones para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley del Sistema Estatal de Seguridad Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley del Servicio Profesional de Carrera del Congreso del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Penal Federal, Código Federal de Procedimientos Penales, Código Nacional de Procedimientos Penales, Código Civil Federal, Protocolos de Actuación del Consejo Nacional de Seguridad Pública, Código Penal para el Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código de Procedimientos Penales para el Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código de Procedimientos Civiles para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Civil para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026

Descripción de Indicadores

| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula |
|--|--|--------------------|
| Proporción de Órdenes de Aprehensión y Reaprehensión Cumplidas | $(\text{Total de Órdenes de Aprehensión y Reaprehensión Cumplidas} / \text{Total de Órdenes de Aprehensión y Reaprehensión Recibidas}) \times 100$ | Otras Proporciones |

| Descripción del Indicador | Unidad de Medida | Dimensión | Meta |
|---|--------------------|-----------|---------|
| Medir el número de Órdenes de Aprehensión y Reaprehensión Cumplidas sobre las Órdenes de Aprehensión y Reaprehensión Solicitadas atendidas por el personal de la Delegación Regional adscrita a la Fiscalía Regional. | Orden de Aprensión | Eficacia | 1800.00 |

| Clave | Frecuencia | Sentido del Indicador |
|--|------------|-----------------------|
| 401A06100.122.05E205.160120.1.28 21114.0010070111.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.26 | Mensual | Ascendente |

| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información |
|---|---|--------------------|--------|---|
| Total de Órdenes de Aprehensión y Reaprehensión Cumplidas | Número total de Órdenes de Aprehensión y Reaprehensión Cumplidas (Persona o personas detenidas por primera vez o subsiguientes, que son puestas a disposición para que las autoridades competentes ejecuten el mandato) que son solicitadas por los juzgados adscritos a la Coordinación Regional de la Dirección General de la Policía Ministerial para dar cumplimiento de la demanda de justicia por parte de la sociedad. | Orden de Aprensión | 1800.0 | Estadística de los Libros de Gobierno de la Delegaciones Regionales de la Dirección General de la Policía Ministerial |

| | | | | |
|---|---|--------------------|--------|---|
| Total de Órdenes de Aprehensión y Reaprehensión Recibidas | Número total de Órdenes de Aprehensión y Reaprehensión Recibidas (Documento girado para que las autoridades competentes ejecuten la detención de una persona o personas por primera vez o subsiguiente) por los juzgados de su competencia territorial de la Delegación Regional de la Dirección General de la Policía Ministerial para dar cumplimiento de la demanda de justicia por parte de la sociedad. | Orden de Aprensión | 1800.0 | Estadística de los Libros de Gobierno de la Delegaciones Regionales de la Dirección General de la Policía Ministerial |
|---|---|--------------------|--------|---|

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual |
|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------------|
| 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 1,800 |
| 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 150 | 1,800 |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |

| REALIZADO | | | | | | | | | | | | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) | 165.20 % |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--|-----------------------|
| 151 | 169 | 169 | | | | | | | | | | | 489 |
| 80 | 112 | 104 | | | | | | | | | | | 296 |
| 100.66 | 106.66 | 108.66 | 81.50 | 65.20 | 54.33 | 46.57 | 40.75 | 36.22 | 32.60 | 29.63 | 27.16 | | % Avance Prog |
| 188.75 | 166.66 | 165.20 | 165.20 | 165.20 | 165.20 | 165.20 | 165.20 | 165.20 | 165.20 | 165.20 | 165.20 | | % Avance Reali |

Dirección General de la Policía Ministerial

| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 05E205 | Presupuesto Autorizado | |
|--------------|---|---------------------|--|------------------------|--|
| Eje | Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio | Objetivo del Eje | Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal | | |

| Estrategia del Plan Institucional | Linea(s) de Acción del Plan Institucional |
|---|--|
| Estrategia 1.1 Reforzar la eficacia de la investigación y acusación, velar por la protección de víctimas, testigos e intervinientes en el proceso penal. | 1.1.1 Capacitar y formar al personal idóneo y suficiente para representar a la institución de manera eficiente en los asuntos en materia penal del fuero común. 1.1.2 Pleno respeto al principio de presunción de inocencia y al debido proceso. 1.1.3 Garantizar la Reparación del daño integral. 1.1.4 Armonizar las leyes de corte internacional, federal y estatal. 1.1.5 Establecer lineamientos para que la etapa de investigación preliminar, se lleve a cabo de manera eficaz y eficiente en un tiempo razonable, evitando así dilación en la investigación y proporcionando a los involucrados certeza jurídica respecto de la actuación del servidor público. 1.1.6 Adecuar la infraestructura de las Fiscalías, Laboratorios Periciales y Policía Ministerial. 1.1.7 Actualizar modelos de investigación y persecución del delito, así como organizar y definir procesos de trabajo entre fiscales y policías. 1.1.8 Solicitar las providencias precautorias procedentes de manera eficaz. 1.1.9 Mejorar intervención en juicio de amparo. 1.1.10 Fortalecer combate a la violencia de género. 1.2.1 Difusión de los MASC hacia la ciudadanía a través de la página de la FGE o medios de comunicación de alto impacto. 1.3.2 Coordinar el sistema de justicia de adultos con el de adolescentes. 1.4.3 Crear una subdirección para control de las medidas cautelares y obligaciones suspensionales, con la finalidad de tener un pleno control de estos mandamientos judiciales y su cumplimiento. |

| Resultado Clave | Elementos a medir | Tipo de AI |
|---|--|------------|
| Haber logrado de manera pronta y expedita la Cumplimentación de Órdenes de Comparecencia, Oficios de Investigación y Oficios de Notificación interpuestos por los jueces. | Proporción de Cumplimentación de Órdenes de Comparecencia, Oficios de Investigación y Notificación | Específica |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Amparo, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley Federal de Responsabilidades Administrativas de los Servidores Públicos, Ley de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley Estatal del Servicio Civil del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Ejecución de Sanciones para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley del Sistema Estatal de Seguridad Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de la Comisión Estatal de los Derechos Humanos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley del Servicio Profesional de Carrera del Congreso del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Penal Federal, Código Federal de Procedimientos Penales, Código Nacional de Procedimientos Penales, Código Civil Federal, Protocolos de Actuación del Consejo Nacional de Seguridad Pública, Código Penal para el Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código de Procedimientos Penales para el Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código de Procedimientos Civiles para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Civil para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026

Descripción de Indicadores

| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula |
|--|---|--------------------|
| Proporción de Cumplimentación de Órdenes de Comparecencia, Oficios de Investigación y Notificación | $(\text{Total de Órdenes de Comparecencia, Oficios de Investigación y Oficios de Notificación Cumplimentados} / \text{Total de Órdenes de Comparecencia, Oficios de Investigación y Oficios de Notificación Recibidas}) \times 100$ | Otras Proporciones |

| Descripción del Indicador | Unidad de Medida | Dimensión | Meta |
|--|------------------|-----------|----------|
| Medir el número de Cumplimentación de Órdenes de Comparecencia, Oficios de Investigación y Oficios de Notificación Entregados sobre los que son atendidos por el personal de la Delegación Regional adscrita a la Fiscalía Regional. | Cumplimentación | Eficacia | 90000.00 |

| Clave | Frecuencia | Sentido del Indicador |
|--|------------|-----------------------|
| 401A06100.122.05E205.160120.1.29 21114.0010070111.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.27 | Mensual | Ascendente |

| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información |
|--|---|----------------------|---------|---|
| Total de Órdenes de Comparecencia, Oficios de Investigación y Oficios de Notificación Cumplimentados | Número Total de Órdenes de Comparecencia, Oficios de Investigación y Oficios de Notificación Cumplimentados (Persona o personas que se presentan ante la autoridad, se investigaron y/o se les entregó un documento legal) que son solicitadas por las Fiscalías Adscritas a la Delegación Regional de la Dirección General de la Policía Ministerial para dar cumplimiento de la demanda de justicia por parte de la sociedad. | Cumplimentación n | 90000.0 | Estadística de los Libros de Gobierno de la Delegaciones Regionales de la Dirección General de la Policía Ministerial |
| Total de Órdenes de Comparecencia, Oficios de Investigación y Oficios de Notificación Recibidas. | Número Total de Órdenes de Comparecencia, Oficios de Investigación y Oficios de Notificación Recibidas (Persona o personas que se solicita que se presente ante la autoridad, se investigue y/o se les solicita entregar un documento legal) que son solicitadas por las Fiscalías Adscritas a la Delegación Regional de la Dirección General de la Policía Ministerial para dar cumplimiento de la demanda de justicia por parte de la sociedad. | Cumplimentación n | 90000.0 | Estadística de los Libros de Gobierno de la Delegaciones Regionales de la Dirección General de la Policía Ministerial |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual |
|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--|
| 7,500 | 7,500 | 7,500 | 7,500 | 7,500 | 7,500 | 7,500 | 7,500 | 7,500 | 7,500 | 7,500 | 7,500 | 90,000 |
| 7,500 | 7,500 | 7,500 | 7,500 | 7,500 | 7,500 | 7,500 | 7,500 | 7,500 | 7,500 | 7,500 | 7,500 | 90,000 |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| REALIZADO | | | | | | | | | | | | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) 102.03 % |
| 5,874 | 6,718 | 6,755 | | | | | | | | | | 19,347 |
| 6,906 | 6,113 | 5,943 | | | | | | | | | | 18,962 |
| 78.32 | 83.94 | 85.98 | 64.49 | 51.59 | 42.99 | 36.85 | 32.24 | 28.66 | 25.79 | 23.45 | 21.49 | % Avance Prog |
| 85.05 | 96.72 | 102.03 | 102.03 | 102.03 | 102.03 | 102.03 | 102.03 | 102.03 | 102.03 | 102.03 | 102.03 | % Avance Reali |

DERTU340 Prevención y Detección del Delito

Unidad Especializada en combate al Secuestro

| | | | | | |
|---|---|---|--|-------------------------------|--|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 09E205 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio | Objetivo del Eje | Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal | | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.1 Reforzar la eficacia de la investigación y acusación, velar por la protección de víctimas, testigos e intervinientes en el proceso penal. | | 1.1.1 Capacitar y formar al personal idóneo y suficiente para representar a la institución de manera eficiente en los asuntos en materia penal del fuero común. 1.1.2 Pleno respeto al principio de presunción de inocencia y al debido proceso. 1.1.3 Garantizar la Reparación del daño integral. 1.1.4 Armonizar las leyes de corte internacional, federal y estatal. 1.1.5 Establecer lineamientos para que la etapa de investigación preliminar, se lleve a cabo de manera eficaz y eficiente en un tiempo razonable, evitando así dilación en la investigación y proporcionando a los involucrados certeza jurídica respecto de la actuación del servidor público. 1.1.6 Adecuar la infraestructura de las Fiscalías, Laboratorios Periciales y Policía Ministerial. 1.1.7 Actualizar modelos de investigación y persecución del delito, así como organizar y definir procesos de trabajo entre fiscales y policías. 1.1.8 Solicitar las providencias precautorias procedentes de manera eficaz. | | | |
| Resultado Clave | | Elementos a medir | | Tipo de AI | |
| Haber atendido las negociaciones, investigaciones de campo y operativos realizados por la Unidad Especializada en Combate al Secuestro. | | Proporcionar la atención y canalización referentes a los servicios de procuración de justicia se otorguen con respecto a las garantías individuales | | Específica | |
| Fundamento Jurídico (Resumen) | | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Amparo, Reglamentaria de los Artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos, Ley General de Salud, Ley de Instituciones de Crédito, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, Ley de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Ley General de Víctimas, Ley General para Prevenir y Sancionar los Delitos en Materia de Secuestro, Ley número 483 de la Comisión de Derechos Humanos, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley número 307 de Extinción de Dominio para el Estado de Veracruz, Ley número 309 para la Administración de Bienes Asegurados, Decomisados o Abandonados para el Estado de Veracruz, Ley número 677 en Materia de Desaparición de Personas para el Estado de Veracruz, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026 | | | |

Descripción de Indicadores

| | | | |
|--|---|---------------------------|------------------------------|
| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula | |
| Proporción de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas | (Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas / Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas) x 100 | Otras Proporciones | |
| Descripción del Indicador | | Unidad de Medida | Dimensión |
| Medir el número de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas sobre las Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas por el personal. | | Investigación Ministerial | Eficacia |
| Clave | | Frecuencia | Sentido del Indicador |
| 401A06100.122.09E205.160120.1.30 21114.0010070112.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.28 | | Mensual | Ascendente |
| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta |
| Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas | Número Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas Documento que emite la autoridad responsable como resultado de sus actuaciones para concluir, si existe o no una conducta delictiva por parte del demandado) que se concluyen ya sea por: Ejercicio de la Acción Penal, el No Ejercicio de la Acción Penal o su Reserva por parte de la Unidad Especializada en combate al Secuestro | Investigación Ministerial | 420.0 |
| Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas | Número Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas (Recepción de la denuncia de los hechos constitutivos del delito) cuando una persona da entrada a una denuncia en la Unidad Especializada en combate al Secuestro para esclarecer y dar cumplimiento a la demanda de justicia por parte de la sociedad. | Investigación Ministerial | 420.0 |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual |
|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---|
| 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 420 |
| 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 35 | 420 |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| REALIZADO | | | | | | | | | | | | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) |
| 18 | 9 | 16 | | | | | | | | | | 43 |
| 29 | 26 | 30 | | | | | | | | | | 85 |
| 51.42 | 38.57 | 40.95 | 30.71 | 24.57 | 20.47 | 17.55 | 15.35 | 13.65 | 12.28 | 11.16 | 10.23 | % Avance Prog |
| 62.06 | 49.09 | 50.58 | 50.58 | 50.58 | 50.58 | 50.58 | 50.58 | 50.58 | 50.58 | 50.58 | 50.58 | % Avance Reali |

DEUTU340 Prevención y Detección del Delito

Unidad Especializada en combate al Secuestro

| | | | | | |
|--|--|----------------------------|---|-------------------------------|--|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 09E205 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Fomento de la Participación Ciudadana | Objetivo del Eje | Promover y difundir los servicios que la Fiscalía General brinda, con el objeto de generar confianza en la sociedad y así desarrollar en su máxima expresión la cultura de denuncia | | |
| Estrategia del Plan Institucional | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | | |
| Estrategia 1.1 Incentivar la participación ciudadana en las tareas de la institución. | 1.1.1 Generar nuevos mecanismos de acercamiento con la ciudadanía. 1.1.2 Informar con apego al marco legal de los procesos, sanciones administrativas a servidores públicos y resultados de auditorías concluidas a través del portal o página de la FGE. 1.1.3 Aumentar el acceso de los ciudadanos a los medios de denuncia a través de estos servicios. 1.1.4 Incrementar la rendición de cuentas institucionales a la ciudadanía. 1.1.5 Ampliar la transparencia de la institución en la página de internet de la Fiscalía, para que el ciudadano pueda conocer la información de la Fiscalía General en forma sencilla y expedita. 1.1.6 Brindar un servicio de calidad, con personal capacitado y comprometido con la institución, proporcionando la asesoría jurídica que corresponda. 1.1.7 Impulsar el Patronato de la Fiscalía en su labor social. | | | | |

| Resultado Clave | Elementos a medir | Tipo de AI |
|---|---|------------|
| Haber atendido de manera pronta y expedita las quejas y denuncias interpuestas por la ciudadanía. | Proporcionar la atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia | Específica |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Amparo, Reglamentaria de los Artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos, Ley General de Salud, Ley de Instituciones de Crédito, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, Ley de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Ley General de Víctimas, Ley General para Prevenir y Sancionar los Delitos en Materia de Secuestro, Ley número 483 de la Comisión de Derechos Humanos, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley número 307 de Extinción de Dominio para el Estado de Veracruz, Ley número 309 para la Administración de Bienes Asegurados, Decomisados o Abandonados para el Estado de Veracruz, Ley número 677 en Materia de Desaparición de Personas para el Estado de Veracruz, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026
 Art. 8 y 21 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Art. 7, 52 y 53 de la Constitución Política del Estado

Descripción de Indicadores

| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula | | | |
|---|---|-----------------------|------------|--|--|
| Proporción de Atenciones Realizadas. | (Total de Atenciones Realizadas / Total de Atenciones Solicitadas) x 100 | Otras Proporciones | | | |
| Descripción del Indicador | Unidad de Medida | Dimensión | Meta | | |
| Medir el número Total de Atenciones Realizadas sobre el número Total de Atenciones que son Solicitadas al personal. | Atención | Eficacia | 4800.00 | | |
| Clave | Frecuencia | Sentido del Indicador | | | |
| 401A06100.122.09E205.160120.1.31 | 21114.0010070112.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.29 | Mensual | Ascendente | | |
| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información | |
| Total de Atenciones Realizadas | Número Total de Atenciones Realizadas (La respuesta a las solicitudes sobre una tramites, queja o denuncia) del área. | Atención | 4800.0 | Reporte de la Atenciones Realizadas del área correspondiente | |
| Total de Atenciones Solicitadas | Número Total de Atenciones Solicitadas (La solicitud de información sobre un trámite, queja o denuncia) | Atención | 4800.0 | Reporte de la Atenciones Realizadas del área correspondiente | |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual | |
|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---|-----------------|
| 400 | 400 | 400 | 400 | 400 | 400 | 400 | 400 | 400 | 400 | 400 | 400 | 4,800 | |
| 400 | 400 | 400 | 400 | 400 | 400 | 400 | 400 | 400 | 400 | 400 | 400 | 4,800 | |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | |
| REALIZADO | | | | | | | | | | | | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) | 100.00 % |
| 361 | 273 | 327 | | | | | | | | | | 961 | |
| 361 | 273 | 327 | | | | | | | | | | 961 | |
| 90.25 | 79.25 | 80.08 | 60.06 | 48.05 | 40.04 | 34.32 | 30.03 | 26.69 | 24.02 | 21.84 | 20.02 | % Avance Prog | |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | % Avance Reali | |

DEUTU340 Prevención y Detección del Delito

Centro de Evaluación y Control de Confianza

| | | | | | |
|--|-------------------------------------|---|---|-------------------------------|-------------------|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 10E205 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Combate a la corrupción e impunidad | Objetivo del Eje | Fortalecer los Mecanismos de Evaluación Técnica Jurídica, Inspección, Supervisión, Investigación y Control de la Actuación de los Servidores Públicos de la Institución | | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.2 Mejorar la calidad de la investigación de los hechos delictivos. | | 1.2.2 Aumentar la detención de presuntos responsables por la comisión de delitos. 1.2.3 Aplicar las técnicas de investigación que la ley señala, con la finalidad de lograr mayor capacidad para probar los delitos. | | | |
| Resultado Clave | | | Elementos a medir | | Tipo de AI |
| Haber atendido de manera pronta y expedita las Evaluaciones de Control de Confianza. | | | Proporcionar la atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia | | Específica |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley 310 del Sistema Estatal de Seguridad Pública del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley Número 875 de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley Número 316 de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley Número 366 de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley Número 546 de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código de Ética de la Fiscalía general del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Reglamento del Servicio Profesional de Carrera de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026

Descripción de Indicadores

| | | | | |
|---|--|-------------------------|------------------------------|---|
| Nombre del Indicador | Fórmula | | | Tipo de Fórmula |
| Proporción de Evaluaciones de Control de Confianza. | $(\text{Total de Evaluaciones de Control de Confianza Realizadas} / \text{Total de Evaluaciones de Control de Confianza Solicitadas}) \times 100$ | | | Otras Proporciones |
| Descripción del Indicador | | Unidad de Medida | Dimensión | Meta |
| Mide el número de Evaluaciones de Control de Confianza realizadas al personal de Dirección General de la Policía Ministerial, Dirección General de los Servicios Periciales, Fiscalías Regionales o nuevo ingreso; así como las evaluaciones en apoyo interinstitucional. | | Evaluación | Eficacia | 1000.00 |
| Clave | | Frecuencia | Sentido del Indicador | |
| 401A06100.122.10E205.160120.1.32 21114.0010070113.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.30 | | Mensual | Ascendente | |
| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información |
| Total de Evaluaciones de Control de Confianza Realizadas. | Número Total de Evaluaciones de Control de Confianza Realizadas (Son las Evaluaciones Realizadas de tipo Psicológicas, Poligráficas, de Entorno socioeconómico, Médicas, Toxicológicas) por el Centro de Evaluación y Control de Confianza para que la impartición de justicia sea pronta y expedita. | Evaluación | 1000.0 | Base de Datos del personal Evaluado en los parámetros Control de Confianza del Centro de Evaluación y Control de Confianza. |
| Total de Evaluaciones de Control de Confianza Solicitadas. | Número Total de Oficios de solicitud de Evaluaciones de Control de Confianza Realizadas (Son las solicitudes por parte de la Subdirección de Recursos Humanos, Dirección General de la Policía Ministerial, Dirección General de los Servicios Periciales, Fiscalías Regionales y colaboraciones interinstitucionales) que el Centro de Evaluación y Control de Confianza para que la impartición de justicia sea pronta y expedita. | Evaluación | 1000.0 | Oficios de Solicitud de la Subdirección de Recursos Humanos, Dirección General de la Policía Ministerial, Dirección General de los Servicios Periciales, Fiscalías Regionales ya sea de nuevo ingreso y personal que se encuentre en dichas áreas; así como las evaluaciones en apoyo interinstitucional. |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

| VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---|
| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual |
| 70 | 100 | 70 | 90 | 100 | 100 | 60 | 60 | 100 | 100 | 100 | 50 | 1,000 |
| 70 | 100 | 70 | 90 | 100 | 100 | 60 | 60 | 100 | 100 | 100 | 50 | 1,000 |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| REALIZADO | | | | | | | | | | | | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) |
| 138 | 148 | 203 | | | | | | | | | | 489 |
| 187 | 190 | 233 | | | | | | | | | | 610 |
| 197.14 | 168.23 | 203.75 | 148.18 | 113.72 | 92.26 | 82.88 | 75.23 | 65.20 | 57.52 | 51.47 | 48.90 | % Avance Prog |
| 73.79 | 75.86 | 80.16 | 80.16 | 80.16 | 80.16 | 80.16 | 80.16 | 80.16 | 80.16 | 80.16 | 80.16 | % Avance Reali |

DEUTU340 Prevención y Detección del Delito

Fiscalía Regional Zona Centro Xalapa

| | | | | | |
|---|---|---|--|-------------------------------|--|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 11E205 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio | Objetivo del Eje | Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal | | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.1 Reforzar la eficacia de la investigación y acusación, velar por la protección de víctimas, testigos e intervinientes en el proceso penal. | 1.1.1 Capacitar y formar al personal idóneo y suficiente para representar a la institución de manera eficiente en los asuntos en materia penal del fuero común. 1.1.2 Pleno respeto al principio de presunción de inocencia y al debido proceso. 1.1.3 Garantizar la Reparación del daño integral. 1.1.4 Armonizar las leyes de corte internacional, federal y estatal. | 1.1.5 Establecer lineamientos para que la etapa de investigación preliminar, se lleve a cabo de manera eficaz y eficiente en un tiempo razonable, evitando así dilación en la investigación y proporcionando a los involucrados certeza jurídica respecto de la actuación del servidor público. | | | |
| Estrategia 1.3 Consolidación del Sistema Integral de Justicia para Adolescentes | 1.1.6 Adecuar la infraestructura de las Fiscalías, Laboratorios Periciales y Policía Ministerial. 1.1.7 Actualizar modelos de investigación y persecución del delito, así como organizar y definir procesos de trabajo entre fiscales y policías. 1.1.8 Solicitar las providencias precautorias procedentes de manera eficaz. | 1.1.9 Mejorar intervención en juicio de amparo. | | | |
| Estrategia 1.4 Profesionalizar la litigación. | 1.1.10 Fortalecer combate a la violencia de género. 1.3.2 Coordinar el sistema de justicia de adultos con el de adolescentes. 1.3.3 Crear una Fiscalía Especializada. 1.4.1 Formar grupos de litigación en las fiscalías regionales y especializadas. 1.4.2 Crear la figura de Unidad o Dirección General de Litigación. 1.4.3 Crear una subdirección para control de las medidas cautelares y obligaciones suspensionales, con la finalidad de tener un pleno control de estos mandamientos judiciales y su cumplimiento. | | | | |

| | | |
|---|---|-------------------|
| Resultado Clave | Elementos a medir | Tipo de AI |
| Haber atendido de manera pronta y expedita las quejas y denuncias interpuestas por la ciudadanía. | Proporcionar la atención y canalización referentes a los servicios de procuración de justicia se otorguen con respecto a las garantías individuales | Específica |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Amparo, Reglamentaria de los Artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos, Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley de Instituciones de Crédito, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley Federal de Defensoría Pública, Ley de Unión de Crédito, Ley para Regular las Actividades de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo, Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, Ley de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Ley General de Víctimas, Ley Nacional de Mecanismos Alternos de Solución de Controversias en Materia Penal, Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, Ley de Adaptación Social y de los Consejos Tutelares para Menores Infractores, Ley 587 de Responsabilidad Juvenil, Ley número 483 de la Comisión de Derechos Humanos, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley número 307 de Extinción de Dominio para el Estado de Veracruz, Ley número 309 para la Administración de Bienes Asegurados, Decomisados o Abandonados para el Estado de Veracruz, Ley número 677 en Materia de Desaparición de Personas para el Estado de Veracruz, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026

Descripción de Indicadores

| | | | | |
|---|--|------------------------------|-------------|--|
| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula | | |
| Proporción de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas | (Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas / Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas) x 100 | Otras Proporciones | | |
| Descripción del Indicador | Unidad de Medida | Dimensión | Meta | |
| Medir el número de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas sobre las Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas por el personal de las Fiscalías Investigadoras adscritas a la Fiscalía Regional. | Investigación Ministerial | Eficacia | 9800.00 | |
| Clave | Frecuencia | Sentido del Indicador | | |
| 401A06100.122.11E205.160120.1.33 | 21114.0010070301.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.33 | Mensual Ascendente | | |
| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información |
| Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas | Número total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas (Documento que emite la autoridad responsable como resultado de sus actuaciones para concluir, si existe o no una conducta delictiva por parte del demandado) que se concluyen ya sea por: Ejercicio de la Acción Penal, el No Ejercicio de la Acción Penal o su Reserva por parte las Agencias del Ministerio Público y Fiscalías Investigadoras Adscritas a la Fiscalía Regional para dar cumplimiento a la demanda de justicia por parte de la sociedad. | Investigación Ministerial | 9800.0 | Libro de Gobierno de las Fiscalías Investigadoras adscritas a la Fiscalía Regional que es concentrado en la Coordinación de Estadística de la Fiscalía Regional. |
| Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas | Número total de Carpetas de Investigación Iniciadas (Recepción de la denuncia de los hechos constitutivos del delito) cuando una persona da entrada a una denuncia en las Fiscalías Adscritas a la Fiscalía Regional para esclarecer y dar cumplimiento a la demanda de justicia por parte de la sociedad. | Investigación Ministerial | 9800.0 | Libro de Gobierno de las Fiscalías Investigadoras adscritas a la Fiscalía Regional que es concentrado en la Coordinación de Estadística de la Fiscalía Regional. |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

| | | | | | | | | | | | | |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|---|
| VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE | | | | | | | | | | | | |
| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual |
| 800 | 900 | 900 | 900 | 900 | 900 | 500 | 500 | 900 | 900 | 900 | 800 | 9,800 |
| 800 | 900 | 900 | 900 | 900 | 900 | 500 | 500 | 900 | 900 | 900 | 800 | 9,800 |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| REALIZADO | | | | | | | | | | | | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) |
| 58 | 257 | 331 | | | | | | | | | | 646 |
| 609 | 726 | 609 | | | | | | | | | | 1,944 |
| 7.25 | 18.52 | 24.84 | 18.45 | 14.68 | 12.18 | 11.13 | 10.25 | 8.97 | 7.97 | 7.17 | 6.59 | % Avance Prog |
| 9.52 | 23.59 | 33.23 | 33.23 | 33.23 | 33.23 | 33.23 | 33.23 | 33.23 | 33.23 | 33.23 | 33.23 | % Avance Reali |

Fiscalía Regional Zona Centro Xalapa

| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 11E205 | Presupuesto Autorizado | |
|--|---------------------------------------|--|---|------------------------|--|
| Eje | Fomento de la Participación Ciudadana | Objetivo del Eje | Promover y difundir los servicios que la Fiscalía General brinda, con el objeto de generar confianza en la sociedad y así desarrollar en su máxima expresión la cultura de denuncia | | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.1 Incentivar la participación ciudadana en las tareas de la institución. | | 1.1.1 Generar nuevos mecanismos de acercamiento con la ciudadanía. 1.1.2 Informar con apego al marco legal de los procesos, sanciones administrativas a servidores públicos y resultados de auditorías concluidas a través del portal o página de la FGE. 1.1.3 Aumentar el acceso de los ciudadanos a los medios de denuncia a través de estos servicios. 1.1.4 Incrementar la rendición de cuentas institucionales a la ciudadanía. 1.1.5 Ampliar la transparencia de la institución en la página de internet de la Fiscalía, para que el ciudadano pueda conocer la información de la Fiscalía General en forma sencilla y expedita. 1.1.6 Brindar un servicio de calidad, con personal capacitado y comprometido con la institución, proporcionando la asesoría jurídica que corresponda. 1.1.7 Impulsar el Patronato de la Fiscalía en su labor social. | | | |

| Resultado Clave | Elementos a medir | Tipo de AI |
|---|---|------------|
| Haber atendido de manera pronta y expedita las quejas y denuncias interpuestas por la ciudadanía. | Proporcionar la atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia | Específica |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Amparo, Reglamentaria de los Artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos, Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley de Instituciones de Crédito, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley Federal de Defensoría Pública, Ley de Unión de Crédito, Ley para Regular las Actividades de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo, Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, Ley de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Ley General de Víctimas, Ley Nacional de Mecanismos Alternos de Solución de Controversias en Materia Penal, Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, Ley de Adaptación Social y de los Consejos Tutelares para Menores Infractores, Ley 587 de Responsabilidad Juvenil, Ley número 483 de la Comisión de Derechos Humanos, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley número 307 de Extinción de Dominio para el Estado de Veracruz, Ley número 309 para la Administración de Bienes Asegurados, Decomisados o Abandonados para el Estado de Veracruz, Ley número 677 en Materia de Desaparición de Personas para el Estado de Veracruz, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026

Descripción de Indicadores

| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula | | | |
|---|---|---|-----------------------|--|--|
| Proporción de Atenciones Realizadas. | $(\text{Total de Atenciones Realizadas} / \text{Total de Atenciones Solicitadas}) \times 100$ | Otras Proporciones | | | |
| Descripción del Indicador | Unidad de Medida | Dimensión | Meta | | |
| Medir el número Total de Atenciones Realizadas sobre el número Total de Atenciones que son Solicitadas al personal. | Atención | Eficacia | 5400.00 | | |
| Clave | | Frecuencia | Sentido del Indicador | | |
| 401A06100.122.11E205.160120.1.34 | | 21114.0010070301.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.34 | Mensual | Ascendente | |
| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información | |
| Total de Atenciones Realizadas | Número Total de Atenciones Realizadas (La respuesta a las solicitudes sobre una tramites, queja o denuncia) del área. | Atención | 5400.0 | Reporte de la Atenciones Realizadas del área correspondiente | |
| Total de Atenciones Solicitadas | Número Total de Atenciones Solicitadas (La solicitud de información sobre un trámite, queja o denuncia) | Atención | 5400.0 | Reporte de la Atenciones Realizadas del área correspondiente | |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

| | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual |
|-----------|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------------|
| | 450 | 450 | 450 | 450 | 450 | 450 | 450 | 450 | 450 | 450 | 450 | 450 | 5,400 |
| | 450 | 450 | 450 | 450 | 450 | 450 | 450 | 450 | 450 | 450 | 450 | 450 | 5,400 |
| | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| REALIZADO | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) | | | | | | | | | | | | 100.00 % |
| | 864 | 1,007 | 918 | | | | | | | | | | 2,789 |
| | 864 | 1,007 | 918 | | | | | | | | | | 2,789 |
| | 192.00 | 207.88 | 206.59 | 154.94 | 123.95 | 103.29 | 88.53 | 77.47 | 68.86 | 61.97 | 56.34 | 51.64 | % Avance Prog |
| | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | % Avance Reali |

DEUTU340 Prevención y Detección del Delito

Fiscalía Regional Zona Sur Coatzacoalcos

| | | | | | |
|---|--|---|--|-------------------------------|--|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 12E205 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio | Objetivo del Eje | Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal | | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.1 Reforzar la eficacia de la investigación y acusación, velar por la protección de víctimas, testigos e intervinientes en el proceso penal. | 1.1.1 Capacitar y formar al personal idóneo y suficiente para representar a la institución de manera eficiente en los asuntos en materia penal del fuero común. 1.1.2 Pleno respeto al principio de presunción de inocencia y al debido proceso. 1.1.3 Garantizar la Reparación del daño integral. 1.1.4 Armonizar las leyes de corte internacional, federal y estatal. | 1.1.5 Establecer lineamientos para que la etapa de investigación preliminar, se lleve a cabo de manera eficaz y eficiente en un tiempo razonable, evitando así dilación en la investigación y proporcionando a los involucrados certeza jurídica respecto de la actuación del servidor público. | | | |
| Estrategia 1.3 Consolidación del Sistema Integral de Justicia para Adolescentes | 1.1.6 Adecuar la infraestructura de las Fiscalías, Laboratorios Periciales y Policía Ministerial. 1.1.7 Actualizar modelos de investigación y persecución del delito, así como organizar y definir procesos de trabajo entre fiscales y policías. 1.1.8 Solicitar las providencias precautorias procedentes de manera eficaz. | 1.1.9 Mejorar intervención en juicio de amparo. 1.1.10 Fortalecer combate a la violencia de género. | | | |
| Estrategia 1.4 Profesionalizar la litigación. | 1.3.2 Coordinar el sistema de justicia de adultos con el de adolescentes. 1.3.3 Crear una Fiscalía Especializada. 1.4.1 Formar grupos de litigación en las fiscalías regionales y especializadas. 1.4.2 Crear la figura de Unidad o Dirección General de Litigación. 1.4.3 Crear una subdirección para control de las medidas cautelares y obligaciones suspensionales, con la finalidad de tener un pleno control de estos mandamientos judiciales y su cumplimiento. | | | | |

| | | |
|---|---|-------------------|
| Resultado Clave | Elementos a medir | Tipo de AI |
| Haber atendido de manera pronta y expedita las quejas y denuncias interpuestas por la ciudadanía. | Proporcionar la atención y canalización referentes a los servicios de procuración de justicia se otorguen con respecto a las garantías individuales | Específica |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Amparo, Reglamentaria de los Artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos, Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley de Instituciones de Crédito, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley Federal de Defensoría Pública, Ley de Unión de Crédito, Ley para Regular las Actividades de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo, Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, Ley de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Ley General de Víctimas, Ley Nacional de Mecanismos Alternos de Solución de Controversias en Materia Penal, Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, Ley de Adaptación Social y de los Consejos Tutelares para Menores Infractores, Ley 587 de Responsabilidad Juvenil, Ley número 483 de la Comisión de Derechos Humanos, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley número 307 de Extinción de Dominio para el Estado de Veracruz, Ley número 309 para la Administración de Bienes Asegurados, Decomisados o Abandonados para el Estado de Veracruz, Ley número 677 en Materia de Desaparición de Personas para el Estado de Veracruz, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026

Descripción de Indicadores

| | | |
|--|--|------------------------|
| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula |
| Proporción de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas | (Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas / Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas) x 100 | Otras Proporciones |

| | | | |
|---|---------------------------|------------------|-------------|
| Descripción del Indicador | Unidad de Medida | Dimensión | Meta |
| Medir el número de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas sobre las Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas por el personal de las Fiscalías Investigadoras adscritas a la Fiscalía Regional. | Investigación Ministerial | Eficacia | 5200.00 |

| | | |
|--|-------------------|------------------------------|
| Clave | Frecuencia | Sentido del Indicador |
| 401A06100.122.12E205.160120.1.35 21114.0010070401.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.35 | Mensual | Ascendente |

| | | | | |
|---|--|---------------------------|-------------|--|
| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información |
| Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas | Número total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas (Documento que emite la autoridad responsable como resultado de sus actuaciones para concluir, si existe o no una conducta delictiva por parte del demandado) que se concluyen ya sea por: Ejercicio de la Acción Penal, el No Ejercicio de la Acción Penal o su Reserva por parte las Agencias del Ministerio Público y Fiscalías Investigadoras Adscritas a la Fiscalía Regional para dar cumplimiento a la demanda de justicia por parte de la sociedad. | Investigación Ministerial | 5200.0 | Libro de Gobierno de las Fiscalías Investigadoras adscritas a la Fiscalía Regional que es concentrado en la Coordinación de Estadística de la Fiscalía Regional. |
| Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas | Número total de Carpetas de Investigación Iniciadas (Recepción de la denuncia de los hechos constitutivos del delito) cuando una persona da entrada a una denuncia en las Fiscalías Adscritas a la Fiscalía Regional para esclarecer y dar cumplimiento a la demanda de justicia por parte de la sociedad. | Investigación Ministerial | 5200.0 | Libro de Gobierno de las Fiscalías Investigadoras adscritas a la Fiscalía Regional que es concentrado en la Coordinación de Estadística de la Fiscalía Regional. |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|---|----------------|
| VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE | | | | | | | | | | | | | |
| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Annual | |
| 400 | 450 | 450 | 450 | 450 | 450 | 400 | 400 | 450 | 450 | 450 | 400 | 5,200 | |
| 400 | 450 | 450 | 450 | 450 | 450 | 400 | 400 | 450 | 450 | 450 | 400 | 5,200 | |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | |
| REALIZADO | | | | | | | | | | | | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) | 92.75 % |
| 453 | 791 | 1,263 | | | | | | | | | | 2,507 | |
| 867 | 940 | 896 | | | | | | | | | | 2,703 | |
| 113.25 | 146.35 | 192.84 | 143.25 | 113.95 | 94.60 | 82.19 | 72.66 | 64.28 | 57.63 | 52.22 | 48.21 | % Avance Prog | |
| 52.24 | 68.84 | 92.74 | 92.74 | 92.74 | 92.74 | 92.74 | 92.74 | 92.74 | 92.74 | 92.74 | 92.74 | % Avance Reali | |

Fiscalía Regional Zona Sur Coatzacoalcos

| | | | | | |
|--|---------------------------------------|--|---|-------------------------------|--|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 12E205 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Fomento de la Participación Ciudadana | Objetivo del Eje | Promover y difundir los servicios que la Fiscalía General brinda, con el objeto de generar confianza en la sociedad y así desarrollar en su máxima expresión la cultura de denuncia | | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.1 Incentivar la participación ciudadana en las tareas de la institución. | | 1.1.1 Generar nuevos mecanismos de acercamiento con la ciudadanía. 1.1.2 Informar con apego al marco legal de los procesos, sanciones administrativas a servidores públicos y resultados de auditorías concluidas a través del portal o página de la FGE. 1.1.3 Aumentar el acceso de los ciudadanos a los medios de denuncia a través de estos servicios. 1.1.4 Incrementar la rendición de cuentas institucionales a la ciudadanía. 1.1.5 Ampliar la transparencia de la institución en la página de internet de la Fiscalía, para que el ciudadano pueda conocer la información de la Fiscalía General en forma sencilla y expedita. 1.1.6 Brindar un servicio de calidad, con personal capacitado y comprometido con la institución, proporcionando la asesoría jurídica que corresponda. 1.1.7 Impulsar el Patronato de la Fiscalía en su labor social. | | | |

| Resultado Clave | Elementos a medir | Tipo de AI |
|---|---|------------|
| Haber atendido de manera pronta y expedita las quejas y denuncias interpuestas por la ciudadanía. | Proporcionar la atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia | Específica |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Amparo, Reglamentaria de los Artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos, Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley de Instituciones de Crédito, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley Federal de Defensoría Pública, Ley de Unión de Crédito, Ley para Regular las Actividades de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo, Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, Ley de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Ley General de Víctimas, Ley Nacional de Mecanismos Alternos de Solución de Controversias en Materia Penal, Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, Ley de Adaptación Social y de los Consejos Tutelares para Menores Infractores, Ley 587 de Responsabilidad Juvenil, Ley número 483 de la Comisión de Derechos Humanos, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley número 307 de Extinción de Dominio para el Estado de Veracruz, Ley número 309 para la Administración de Bienes Asegurados, Decomisados o Abandonados para el Estado de Veracruz, Ley número 677 en Materia de Desaparición de Personas para el Estado de Veracruz, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026

Descripción de Indicadores

| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula | | |
|---|---|---|-----------------------|--|
| Proporción de Atenciones Realizadas. | (Total de Atenciones Realizadas / Total de Atenciones Solicitadas) x 100 | Otras Proporciones | | |
| Descripción del Indicador | Unidad de Medida | Dimensión | Meta | |
| Medir el número Total de Atenciones Realizadas sobre el número Total de Atenciones que son Solicitadas al personal. | Atención | Eficacia | 1080.00 | |
| Clave | | Frecuencia | Sentido del Indicador | |
| 401A06100.122.12E205.160120.1.36 | | 21114.0010070401.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.36 | Mensual | Ascendente |
| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información |
| Total de Atenciones Realizadas | Número Total de Atenciones Realizadas (La respuesta a las solicitudes sobre una tramites, queja o denuncia) del área. | Atención | 1080.0 | Reporte de la Atenciones Realizadas del área correspondiente |
| Total de Atenciones Solicitadas | Número Total de Atenciones Solicitadas (La solicitud de información sobre un trámite, queja o denuncia) | Atención | 1080.0 | Reporte de la Atenciones Realizadas del área correspondiente |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

| | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual |
|-----------|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|
| | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 1,080 |
| | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 1,080 |
| | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| REALIZADO | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) | | | | | | | | | | | | 100.00 % |
| | 85 | 93 | 87 | | | | | | | | | | 265 |
| | 85 | 93 | 87 | | | | | | | | | | 265 |
| | 94.44 | 98.88 | 98.14 | 73.61 | 58.88 | 49.07 | 42.06 | 36.80 | 32.71 | 29.44 | 26.76 | 24.53 | % Avance Prog |
| | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | % Avance Reali |

Fiscalía Regional Zona Centro Córdoba

| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 13E205 | Presupuesto Autorizado | |
|---|---|---|--|------------------------|--|
| Eje | Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio | Objetivo del Eje | Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal | | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.1 Reforzar la eficacia de la investigación y acusación, velar por la protección de víctimas, testigos e intervinientes en el proceso penal. | | 1.1.1 Capacitar y formar al personal idóneo y suficiente para representar a la institución de manera eficiente en los asuntos en materia penal del fuero común. 1.1.2 Pleno respeto al principio de presunción de inocencia y al debido proceso. 1.1.3 Garantizar la Reparación del daño integral. 1.1.4 Armonizar las leyes de corte internacional, federal y estatal. | | | |
| Estrategia 1.3 Consolidación del Sistema Integral de Justicia para Adolescentes | | 1.1.5 Establecer lineamientos para que la etapa de investigación preliminar, se lleve a cabo de manera eficaz y eficiente en un tiempo razonable, evitando así dilación en la investigación y proporcionando a los involucrados certeza jurídica respecto de la actuación del servidor público. 1.1.6 Adecuar la infraestructura de las Fiscalías, Laboratorios Periciales y Policía Ministerial. 1.1.7 Actualizar modelos de investigación y persecución del delito, así como organizar y definir procesos de trabajo entre fiscales y policías. | | | |
| Estrategia 1.4 Profesionalizar la litigación. | | 1.1.8 Solicitar las providencias precautorias procedentes de manera eficaz. 1.1.9 Mejorar intervención en juicio de amparo. 1.1.10 Fortalecer combate a la violencia de género. 1.3.2 Coordinar el sistema de justicia de adultos con el de adolescentes. 1.3.3 Crear una Fiscalía Especializada. 1.4.1 Formar grupos de litigación en las fiscalías regionales y especializadas. 1.4.2 Crear la figura de Unidad o Dirección General de Litigación. 1.4.3 Crear una subdirección para control de las medidas cautelares y obligaciones suspensionales, con la finalidad de tener un pleno control de estos mandamientos judiciales y su cumplimiento. | | | |

| Resultado Clave | Elementos a medir | Tipo de AI |
|---|---|------------|
| Haber atendido de manera pronta y expedita las quejas y denuncias interpuestas por la ciudadanía. | Proporcionar la atención y canalización referentes a los servicios de procuración de justicia se otorguen con respecto a las garantías individuales | Específica |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Amparo, Reglamentaria de los Artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos, Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley de Instituciones de Crédito, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley Federal de Defensoría Pública, Ley de Unión de Crédito, Ley para Regular las Actividades de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo, Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, Ley de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Ley General de Víctimas, Ley Nacional de Mecanismos Alternos de Solución de Controversias en Materia Penal, Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, Ley de Adaptación Social y de los Consejos Tutelares para Menores Infractores, Ley 587 de Responsabilidad Juvenil, Ley número 483 de la Comisión de Derechos Humanos, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley número 307 de Extinción de Dominio para el Estado de Veracruz, Ley número 309 para la Administración de Bienes Asegurados, Decomisados o Abandonados para el Estado de Veracruz, Ley número 677 en Materia de Desaparición de Personas para el Estado de Veracruz, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026

Descripción de Indicadores

| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula | | |
|---|--|---|-----------------------|--|
| Proporción de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas | $(\text{Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas} / \text{Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas}) \times 100$ | Otras Proporciones | | |
| Descripción del Indicador | | Unidad de Medida | Dimensión | Meta |
| Medir el número de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas sobre las Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas por el personal de las Fiscalías Investigadoras adscritas a la Fiscalía Regional. | | Investigación Ministerial | Eficacia | 10952.00 |
| Clave | | Frecuencia | Sentido del Indicador | |
| 401A06100.122.13E205.160120.1.37 | | 21114.0010070501.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.37 | Mensual | Ascendente |
| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información |
| Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas | Número total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas (Documento que emite la autoridad responsable como resultado de sus actuaciones para concluir, si existe o no una conducta delictiva por parte del demandado) que se concluyen ya sea por: Ejercicio de la Acción Penal, el No Ejercicio de la Acción Penal o su Reserva por parte las Agencias del Ministerio Público y Fiscalías Investigadoras Adscritas a la Fiscalía Regional para dar cumplimiento a la demanda de justicia por parte de la sociedad. | Investigación Ministerial | 10952.0 | Libro de Gobierno de las Fiscalías Investigadoras adscritas a la Fiscalía Regional que es concentrado en la Coordinación de Estadística de la Fiscalía Regional. |
| Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas | Número total de Carpetas de Investigación Iniciadas (Recepción de la denuncia de los hechos constitutivos del delito) cuando una persona da entrada a una denuncia en las Fiscalías Adscritas a la Fiscalía Regional para esclarecer y dar cumplimiento a la demanda de justicia por parte de la sociedad. | Investigación Ministerial | 10952.0 | Libro de Gobierno de las Fiscalías Investigadoras adscritas a la Fiscalía Regional que es concentrado en la Coordinación de Estadística de la Fiscalía Regional. |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

| VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--|
| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual |
| 856 | 941 | 941 | 941 | 941 | 941 | 856 | 941 | 856 | 941 | 941 | 856 | 10,952 |
| 856 | 941 | 941 | 941 | 941 | 941 | 856 | 941 | 856 | 941 | 941 | 856 | 10,952 |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| REALIZADO | | | | | | | | | | | | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) |
| 456 | 1,127 | 1,094 | | | | | | | | | | 2,677 |
| 680 | 729 | 719 | | | | | | | | | | 2,128 |
| 53.27 | 88.09 | 97.77 | 72.76 | 57.94 | 48.13 | 41.71 | 36.38 | 32.59 | 29.24 | 26.51 | 24.44 | % Avance Prog |
| 67.05 | 112.34 | 125.79 | 125.79 | 125.79 | 125.79 | 125.79 | 125.79 | 125.79 | 125.79 | 125.79 | 125.79 | % Avance Reali |

Fiscalía Regional Zona Centro Córdoba

| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 13E205 | Presupuesto Autorizado | |
|--|---------------------------------------|--|---|------------------------|--|
| Eje | Fomento de la Participación Ciudadana | Objetivo del Eje | Promover y difundir los servicios que la Fiscalía General brinda, con el objeto de generar confianza en la sociedad y así desarrollar en su máxima expresión la cultura de denuncia | | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.1 Incentivar la participación ciudadana en las tareas de la institución. | | 1.1.1 Generar nuevos mecanismos de acercamiento con la ciudadanía. 1.1.2 Informar con apego al marco legal de los procesos, sanciones administrativas a servidores públicos y resultados de auditorías concluidas a través del portal o página de la FGE. 1.1.3 Aumentar el acceso de los ciudadanos a los medios de denuncia a través de estos servicios. 1.1.4 Incrementar la rendición de cuentas institucionales a la ciudadanía. 1.1.5 Ampliar la transparencia de la institución en la página de internet de la Fiscalía, para que el ciudadano pueda conocer la información de la Fiscalía General en forma sencilla y expedita. 1.1.6 Brindar un servicio de calidad, con personal capacitado y comprometido con la institución, proporcionando la asesoría jurídica que corresponda. 1.1.7 Impulsar el Patronato de la Fiscalía en su labor social. | | | |

| Resultado Clave | Elementos a medir | Tipo de AI |
|---|---|------------|
| Haber atendido de manera pronta y expedita las quejas y denuncias interpuestas por la ciudadanía. | Proporcionar la atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia | Específica |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Amparo, Reglamentaria de los Artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos, Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley de Instituciones de Crédito, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley Federal de Defensoría Pública, Ley de Unión de Crédito, Ley para Regular las Actividades de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo, Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, Ley de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Ley General de Víctimas, Ley Nacional de Mecanismos Alternos de Solución de Controversias en Materia Penal, Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, Ley de Adaptación Social y de los Consejos Tutelares para Menores Infractores, Ley 587 de Responsabilidad Juvenil, Ley número 483 de la Comisión de Derechos Humanos, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley número 307 de Extinción de Dominio para el Estado de Veracruz, Ley número 309 para la Administración de Bienes Asegurados, Decomisados o Abandonados para el Estado de Veracruz, Ley número 677 en Materia de Desaparición de Personas para el Estado de Veracruz, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026

Descripción de Indicadores

| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula | | | |
|---|---|---|-----------------------|--|--|
| Proporción de Atenciones Realizadas. | $(\text{Total de Atenciones Realizadas} / \text{Total de Atenciones Solicitadas}) \times 100$ | Otras Proporciones | | | |
| Descripción del Indicador | Unidad de Medida | Dimensión | Meta | | |
| Medir el número Total de Atenciones Realizadas sobre el número Total de Atenciones que son Solicitadas al personal. | Atención | Eficacia | 10800.00 | | |
| Clave | | Frecuencia | Sentido del Indicador | | |
| 401A06100.122.13E205.160120.1.38 | | 21114.0010070501.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.38 | Mensual | Ascendente | |
| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información | |
| Total de Atenciones Realizadas | Número Total de Atenciones Realizadas (La respuesta a las solicitudes sobre una tramites, queja o denuncia) del área. | Atención | 10800.0 | Reporte de la Atenciones Realizadas del área correspondiente | |
| Total de Atenciones Solicitadas | Número Total de Atenciones Solicitadas (La solicitud de información sobre un trámite, queja o denuncia) | Atención | 10800.0 | Reporte de la Atenciones Realizadas del área correspondiente | |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

| | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual |
|-----------|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------------|
| | 900 | 900 | 900 | 900 | 900 | 900 | 900 | 900 | 900 | 900 | 900 | 900 | 10,800 |
| | 900 | 900 | 900 | 900 | 900 | 900 | 900 | 900 | 900 | 900 | 900 | 900 | 10,800 |
| | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| REALIZADO | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) | | | | | | | | | | | | 100.00 % |
| | 3,999 | 5,240 | 4,318 | | | | | | | | | | 13,557 |
| | 3,999 | 5,240 | 4,318 | | | | | | | | | | 13,557 |
| | 444.33 | 513.27 | 502.11 | 376.58 | 301.26 | 251.05 | 215.19 | 188.29 | 167.37 | 150.63 | 136.93 | 125.52 | % Avance Prog |
| | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | % Avance Reali |

DEUTU340 Prevención y Detección del Delito

Fiscalía Regional Zona Centro Cosamaloapan

| | | | | | |
|---|---|--|--|-------------------------------|--|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 14E205 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio | Objetivo del Eje | Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal | | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.1 Reforzar la eficacia de la investigación y acusación, velar por la protección de víctimas, testigos e intervinientes en el proceso penal. | 1.1.1 Capacitar y formar al personal idóneo y suficiente para representar a la institución de manera eficiente en los asuntos en materia penal del fuero común. 1.1.2 Pleno respeto al principio de presunción de inocencia y al debido proceso. 1.1.3 Garantizar la Reparación del daño integral. 1.1.4 Armonizar las leyes de corte internacional, federal y estatal. | | | | |
| Estrategia 1.3 Consolidación del Sistema Integral de Justicia para Adolescentes | 1.1.5 Establecer lineamientos para que la etapa de investigación preliminar, se lleve a cabo de manera eficaz y eficiente en un tiempo razonable, evitando así dilación en la investigación y proporcionando a los involucrados certeza jurídica respecto de la actuación del servidor público. 1.1.6 Adecuar la infraestructura de las Fiscalías, Laboratorios Periciales y Policía Ministerial. 1.1.7 Actualizar modelos de investigación y persecución del delito, así como organizar y definir procesos de trabajo entre fiscales y policías. | | | | |
| Estrategia 1.4 Profesionalizar la litigación. | 1.1.8 Solicitar las providencias precautorias procedentes de manera eficaz. 1.1.9 Mejorar intervención en juicio de amparo. 1.1.10 Fortalecer combate a la violencia de género. 1.3.2 Coordinar el sistema de justicia de adultos con el de adolescentes. 1.3.3 Crear una Fiscalía Especializada. 1.4.1 Formar grupos de litigación en las fiscalías regionales y especializadas. 1.4.2 Crear la figura de Unidad o Dirección General de Litigación. 1.4.3 Crear una subdirección para control de las medidas cautelares y obligaciones suspensionales, con la finalidad de tener un pleno control de estos mandamientos judiciales y su cumplimiento. | | | | |

| Resultado Clave | Elementos a medir | Tipo de AI |
|---|---|------------|
| Haber atendido de manera pronta y expedita las quejas y denuncias interpuestas por la ciudadanía. | Proporcionar la atención y canalización referentes a los servicios de procuración de justicia se otorguen con respecto a las garantías individuales | Específica |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Amparo, Reglamentaria de los Artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos, Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley de Instituciones de Crédito, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley Federal de Defensoría Pública, Ley de Unión de Crédito, Ley para Regular las Actividades de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo, Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, Ley de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Ley General de Víctimas, Ley Nacional de Mecanismos Alternos de Solución de Controversias en Materia Penal, Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, Ley de Adaptación Social y de los Consejos Tutelares para Menores Infractores, Ley 587 de Responsabilidad Juvenil, Ley número 483 de la Comisión de Derechos Humanos, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley número 307 de Extinción de Dominio para el Estado de Veracruz, Ley número 309 para la Administración de Bienes Asegurados, Decomisados o Abandonados para el Estado de Veracruz, Ley número 677 en Materia de Desaparición de Personas para el Estado de Veracruz, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026

Descripción de Indicadores

| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula |
|--|---|--------------------|
| Proporción de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas | $(\text{Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas} / \text{Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas}) \times 100$ | Otras Proporciones |

| Descripción del Indicador | Unidad de Medida | Dimensión | Meta |
|---|---------------------------|-----------|---------|
| Medir el número de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas sobre las Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas por el personal de las Fiscalías Investigadoras adscritas a la Fiscalía Regional. | Investigación Ministerial | Eficacia | 4716.00 |

| Clave | Frecuencia | Sentido del Indicador |
|----------------------------------|---|-----------------------|
| 401A06100.122.14E205.160120.1.39 | 21114.0010070601.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.39 | Mensual Ascendente |

| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información |
|---|--|---------------------------|--------|--|
| Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas | Número total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas (Documento que emite la autoridad responsable como resultado de sus actuaciones para concluir, si existe o no una conducta delictiva por parte del demandado) que se concluyen ya sea por: Ejercicio de la Acción Penal, el No Ejercicio de la Acción Penal o su Reserva por parte las Agencias del Ministerio Público y Fiscalías Investigadoras Adscritas a la Fiscalía Regional para dar cumplimiento a la demanda de justicia por parte de la sociedad. | Investigación Ministerial | 4716.0 | Libro de Gobierno de las Fiscalías Investigadoras adscritas a la Fiscalía Regional que es concentrado en la Coordinación de Estadística de la Fiscalía Regional. |
| Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas | Número total de Carpetas de Investigación Iniciadas (Recepción de la denuncia de los hechos constitutivos del delito) cuando una persona da entrada a una denuncia en las Fiscalías Adscritas a la Fiscalía Regional para esclarecer y dar cumplimiento a la demanda de justicia por parte de la sociedad. | Investigación Ministerial | 4716.0 | Libro de Gobierno de las Fiscalías Investigadoras adscritas a la Fiscalía Regional que es concentrado en la Coordinación de Estadística de la Fiscalía Regional. |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

| VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---|
| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual |
| 393 | 393 | 393 | 393 | 393 | 393 | 393 | 393 | 393 | 393 | 393 | 393 | 4,716 |
| 393 | 393 | 393 | 393 | 393 | 393 | 393 | 393 | 393 | 393 | 393 | 393 | 4,716 |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| REALIZADO | | | | | | | | | | | | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) |
| 405 | 814 | 570 | | | | | | | | | | 1,789 |
| 368 | 355 | 334 | | | | | | | | | | 1,057 |
| 103.05 | 155.08 | 151.73 | 113.80 | 91.04 | 75.86 | 65.03 | 56.90 | 50.57 | 45.52 | 41.38 | 37.93 | % Avance Prog |
| 110.05 | 168.60 | 169.25 | 169.25 | 169.25 | 169.25 | 169.25 | 169.25 | 169.25 | 169.25 | 169.25 | 169.25 | % Avance Reali |

DERTU340 Prevención y Detección del Delito

Fiscalía Regional Zona Centro Cosamaloapan

| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 14E205 | Presupuesto Autorizado | |
|--|---------------------------------------|--|---|------------------------|--|
| Eje | Fomento de la Participación Ciudadana | Objetivo del Eje | Promover y difundir los servicios que la Fiscalía General brinda, con el objeto de generar confianza en la sociedad y así desarrollar en su máxima expresión la cultura de denuncia | | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.1 Incentivar la participación ciudadana en las tareas de la institución. | | 1.1.1 Generar nuevos mecanismos de acercamiento con la ciudadanía. 1.1.2 Informar con apego al marco legal de los procesos, sanciones administrativas a servidores públicos y resultados de auditorías concluidas a través del portal o página de la FGE. 1.1.3 Aumentar el acceso de los ciudadanos a los medios de denuncia a través de estos servicios. 1.1.4 Incrementar la rendición de cuentas institucionales a la ciudadanía. 1.1.5 Ampliar la transparencia de la institución en la página de internet de la Fiscalía, para que el ciudadano pueda conocer la información de la Fiscalía General en forma sencilla y expedita. 1.1.6 Brindar un servicio de calidad, con personal capacitado y comprometido con la institución, proporcionando la asesoría jurídica que corresponda. 1.1.7 Impulsar el Patronato de la Fiscalía en su labor social. | | | |

| Resultado Clave | Elementos a medir | Tipo de AI |
|---|---|------------|
| Haber atendido de manera pronta y expedita las quejas y denuncias interpuestas por la ciudadanía. | Proporcionar la atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia | Específica |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Amparo, Reglamentaria de los Artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos, Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley de Instituciones de Crédito, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley Federal de Defensoría Pública, Ley de Unión de Crédito, Ley para Regular las Actividades de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo, Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, Ley de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Ley General de Víctimas, Ley Nacional de Mecanismos Alternos de Solución de Controversias en Materia Penal, Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, Ley de Adaptación Social y de los Consejos Tutelares para Menores Infractores, Ley 587 de Responsabilidad Juvenil, Ley número 483 de la Comisión de Derechos Humanos, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley número 307 de Extinción de Dominio para el Estado de Veracruz, Ley número 309 para la Administración de Bienes Asegurados, Decomisados o Abandonados para el Estado de Veracruz, Ley número 677 en Materia de Desaparición de Personas para el Estado de Veracruz, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026

Descripción de Indicadores

| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula | | | |
|---|---|---|-----------------------|--|--|
| Proporción de Atenciones Realizadas. | $(\text{Total de Atenciones Realizadas} / \text{Total de Atenciones Solicitadas}) \times 100$ | Otras Proporciones | | | |
| Descripción del Indicador | Unidad de Medida | Dimensión | Meta | | |
| Medir el número Total de Atenciones Realizadas sobre el número Total de Atenciones que son Solicitadas al personal. | Atención | Eficacia | 7236.00 | | |
| Clave | | Frecuencia | Sentido del Indicador | | |
| 401A06100.122.14E205.160120.1.40 | | 21114.0010070601.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.40 | Mensual | Ascendente | |
| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información | |
| Total de Atenciones Realizadas | Número Total de Atenciones Realizadas (La respuesta a las solicitudes sobre una tramites, queja o denuncia) del área. | Atención | 7236.0 | Reporte de la Atenciones Realizadas del área correspondiente | |
| Total de Atenciones Solicitadas | Número Total de Atenciones Solicitadas (La solicitud de información sobre un trámite, queja o denuncia) | Atención | 7236.0 | Reporte de la Atenciones Realizadas del área correspondiente | |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

| | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual |
|-----------|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------------|
| | 603 | 603 | 603 | 603 | 603 | 603 | 603 | 603 | 603 | 603 | 603 | 603 | 7,236 |
| | 603 | 603 | 603 | 603 | 603 | 603 | 603 | 603 | 603 | 603 | 603 | 603 | 7,236 |
| | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| REALIZADO | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) | | | | | | | | | | | | 100.00 % |
| | 1,482 | 1,887 | 1,487 | | | | | | | | | | 4,856 |
| | 1,482 | 1,887 | 1,487 | | | | | | | | | | 4,856 |
| | 245.77 | 279.35 | 268.43 | 201.32 | 161.06 | 134.21 | 115.04 | 100.66 | 89.47 | 80.53 | 73.20 | 67.10 | % Avance Prog |
| | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | % Avance Reali |

Fiscalía Regional Zona Norte Poza Rica

| | | | | | |
|---|---|---|--|-------------------------------|--|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 15E205 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio | Objetivo del Eje | Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal | | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.1 Reforzar la eficacia de la investigación y acusación, velar por la protección de víctimas, testigos e intervinientes en el proceso penal. | | 1.1.1 Capacitar y formar al personal idóneo y suficiente para representar a la institución de manera eficiente en los asuntos en materia penal del fuero común. 1.1.2 Pleno respeto al principio de presunción de inocencia y al debido proceso. 1.1.3 Garantizar la Reparación del daño integral. 1.1.4 Armonizar las leyes de corte internacional, federal y estatal. | | | |
| Estrategia 1.3 Consolidación del Sistema Integral de Justicia para Adolescentes | | 1.1.5 Establecer lineamientos para que la etapa de investigación preliminar, se lleve a cabo de manera eficaz y eficiente en un tiempo razonable, evitando así dilación en la investigación y proporcionando a los involucrados certeza jurídica respecto de la actuación del servidor público. 1.1.6 Adecuar la infraestructura de las Fiscalías, Laboratorios Periciales y Policía Ministerial. 1.1.7 Actualizar modelos de investigación y persecución del delito, así como organizar y definir procesos de trabajo entre fiscales y policías. | | | |
| Estrategia 1.4 Profesionalizar la litigación. | | 1.1.8 Solicitar las providencias precautorias procedentes de manera eficaz. 1.1.9 Mejorar intervención en juicio de amparo. 1.1.10 Fortalecer combate a la violencia de género. 1.3.2 Coordinar el sistema de justicia de adultos con el de adolescentes. 1.3.3 Crear una Fiscalía Especializada. 1.4.1 Formar grupos de litigación en las fiscalías regionales y especializadas. 1.4.2 Crear la figura de Unidad o Dirección General de Litigación. 1.4.3 Crear una subdirección para control de las medidas cautelares y obligaciones suspensionales, con la finalidad de tener un pleno control de estos mandamientos judiciales y su cumplimiento. | | | |

| Resultado Clave | Elementos a medir | Tipo de AI |
|---|---|------------|
| Haber atendido de manera pronta y expedita las quejas y denuncias interpuestas por la ciudadanía. | Proporcionar la atención y canalización referentes a los servicios de procuración de justicia se otorguen con respecto a las garantías individuales | Específica |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Amparo, Reglamentaria de los Artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos, Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley de Instituciones de Crédito, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley Federal de Defensoría Pública, Ley de Unión de Crédito, Ley para Regular las Actividades de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo, Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, Ley de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Ley General de Víctimas, Ley Nacional de Mecanismos Alternos de Solución de Controversias en Materia Penal, Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, Ley de Adaptación Social y de los Consejos Tutelares para Menores Infractores, Ley 587 de Responsabilidad Juvenil, Ley número 483 de la Comisión de Derechos Humanos, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley número 307 de Extinción de Dominio para el Estado de Veracruz, Ley número 309 para la Administración de Bienes Asegurados, Decomisados o Abandonados para el Estado de Veracruz, Ley número 677 en Materia de Desaparición de Personas para el Estado de Veracruz, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026

Descripción de Indicadores

| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula |
|--|---|--------------------|
| Proporción de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas | $(\text{Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas} / \text{Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas}) \times 100$ | Otras Proporciones |

| Descripción del Indicador | Unidad de Medida | Dimensión | Meta |
|---|---------------------------|-----------|----------|
| Medir el número de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas sobre las Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas por el personal de las Fiscalías Investigadoras adscritas a la Fiscalía Regional. | Investigación Ministerial | Eficacia | 12000.00 |

| Clave | Frecuencia | Sentido del Indicador |
|----------------------------------|---|-----------------------|
| 401A06100.122.15E205.160120.1.41 | 21114.0010070701.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.41 | Mensual Ascendente |

| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información |
|---|--|---------------------------|---------|--|
| Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas | Número total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas (Documento que emite la autoridad responsable como resultado de sus actuaciones para concluir, si existe o no una conducta delictiva por parte del demandado) que se concluyen ya sea por: Ejercicio de la Acción Penal, el No Ejercicio de la Acción Penal o su Reserva por parte las Agencias del Ministerio Público y Fiscalías Investigadoras Adscritas a la Fiscalía Regional para dar cumplimiento a la demanda de justicia por parte de la sociedad. | Investigación Ministerial | 12000.0 | Libro de Gobierno de las Fiscalías Investigadoras adscritas a la Fiscalía Regional que es concentrado en la Coordinación de Estadística de la Fiscalía Regional. |
| Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas | Número total de Carpetas de Investigación Iniciadas (Recepción de la denuncia de los hechos constitutivos del delito) cuando una persona da entrada a una denuncia en las Fiscalías Adscritas a la Fiscalía Regional para esclarecer y dar cumplimiento a la demanda de justicia por parte de la sociedad. | Investigación Ministerial | 12000.0 | Libro de Gobierno de las Fiscalías Investigadoras adscritas a la Fiscalía Regional que es concentrado en la Coordinación de Estadística de la Fiscalía Regional. |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

| VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE | | | | | | | | | | | | |
|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------------|
| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual |
| 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 12,000 |
| 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 1,000 | 12,000 |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| REALIZADO | | | | | | | | | | | | 131.78 % |
| Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) | | | | | | | | | | | | |
| 630 | 887 | 656 | | | | | | | | | | 2,173 |
| 468 | 553 | 628 | | | | | | | | | | 1,649 |
| 63.00 | 75.85 | 72.43 | 54.32 | 43.46 | 36.21 | 31.04 | 27.16 | 24.14 | 21.73 | 19.75 | 18.10 | % Avance Prog |
| 134.61 | 148.57 | 131.77 | 131.77 | 131.77 | 131.77 | 131.77 | 131.77 | 131.77 | 131.77 | 131.77 | 131.77 | % Avance Reali |

Fiscalía Regional Zona Norte Poza Rica

| | | | | | |
|--|---------------------------------------|--|---|-------------------------------|--|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 15E205 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Fomento de la Participación Ciudadana | Objetivo del Eje | Promover y difundir los servicios que la Fiscalía General brinda, con el objeto de generar confianza en la sociedad y así desarrollar en su máxima expresión la cultura de denuncia | | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.1 Incentivar la participación ciudadana en las tareas de la institución. | | 1.1.1 Generar nuevos mecanismos de acercamiento con la ciudadanía. 1.1.2 Informar con apego al marco legal de los procesos, sanciones administrativas a servidores públicos y resultados de auditorías concluidas a través del portal o página de la FGE. 1.1.3 Aumentar el acceso de los ciudadanos a los medios de denuncia a través de estos servicios. 1.1.4 Incrementar la rendición de cuentas institucionales a la ciudadanía. 1.1.5 Ampliar la transparencia de la institución en la página de internet de la Fiscalía, para que el ciudadano pueda conocer la información de la Fiscalía General en forma sencilla y expedita. 1.1.6 Brindar un servicio de calidad, con personal capacitado y comprometido con la institución, proporcionando la asesoría jurídica que corresponda. 1.1.7 Impulsar el Patronato de la Fiscalía en su labor social. | | | |

| Resultado Clave | Elementos a medir | Tipo de AI |
|---|---|------------|
| Haber atendido de manera pronta y expedita las quejas y denuncias interpuestas por la ciudadanía. | Proporcionar la atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia | Específica |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Amparo, Reglamentaria de los Artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos, Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley de Instituciones de Crédito, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley Federal de Defensoría Pública, Ley de Unión de Crédito, Ley para Regular las Actividades de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo, Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, Ley de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Ley General de Víctimas, Ley Nacional de Mecanismos Alternos de Solución de Controversias en Materia Penal, Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, Ley de Adaptación Social y de los Consejos Tutelares para Menores Infractores, Ley 587 de Responsabilidad Juvenil, Ley número 483 de la Comisión de Derechos Humanos, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley número 307 de Extinción de Dominio para el Estado de Veracruz, Ley número 309 para la Administración de Bienes Asegurados, Decomisados o Abandonados para el Estado de Veracruz, Ley número 677 en Materia de Desaparición de Personas para el Estado de Veracruz, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026

Descripción de Indicadores

| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula | | |
|---|---|---|-----------------------|--|
| Proporción de Atenciones Realizadas. | (Total de Atenciones Realizadas / Total de Atenciones Solicitadas) x 100 | Otras Proporciones | | |
| Descripción del Indicador | Unidad de Medida | Dimensión | Meta | |
| Medir el número Total de Atenciones Realizadas sobre el número Total de Atenciones que son Solicitadas al personal. | Atención | Eficacia | 18000.00 | |
| Clave | | Frecuencia | Sentido del Indicador | |
| 401A06100.122.15E205.160120.1.42 | | 21114.0010070701.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.42 | Mensual | Ascendente |
| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información |
| Total de Atenciones Realizadas | Número Total de Atenciones Realizadas (La respuesta a las solicitudes sobre una tramites, queja o denuncia) del área. | Atención | 18000.0 | Reporte de la Atenciones Realizadas del área correspondiente |
| Total de Atenciones Solicitadas | Número Total de Atenciones Solicitadas (La solicitud de información sobre un trámite, queja o denuncia) | Atención | 18000.0 | Reporte de la Atenciones Realizadas del área correspondiente |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

| | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual |
|-----------|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------------|
| | 1,500 | 1,500 | 1,500 | 1,500 | 1,500 | 1,500 | 1,500 | 1,500 | 1,500 | 1,500 | 1,500 | 1,500 | 18,000 |
| | 1,500 | 1,500 | 1,500 | 1,500 | 1,500 | 1,500 | 1,500 | 1,500 | 1,500 | 1,500 | 1,500 | 1,500 | 18,000 |
| | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| REALIZADO | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) | | | | | | | | | | | | 100.00 % |
| | 1,228 | 1,423 | 1,231 | | | | | | | | | | 3,882 |
| | 1,228 | 1,423 | 1,231 | | | | | | | | | | 3,882 |
| | 81.86 | 88.36 | 86.26 | 64.70 | 51.76 | 43.13 | 36.97 | 32.35 | 28.75 | 25.88 | 23.52 | 21.56 | % Avance Prog |
| | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | % Avance Reali |

Fiscalía Regional Zona Norte Tantoyuca

| | | | | | |
|---|---|---|--|-------------------------------|--|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 16E205 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio | Objetivo del Eje | Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal | | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.1 Reforzar la eficacia de la investigación y acusación, velar por la protección de víctimas, testigos e intervinientes en el proceso penal. | | 1.1.1 Capacitar y formar al personal idóneo y suficiente para representar a la institución de manera eficiente en los asuntos en materia penal del fuero común. 1.1.2 Pleno respeto al principio de presunción de inocencia y al debido proceso. 1.1.3 Garantizar la Reparación del daño integral. 1.1.4 Armonizar las leyes de corte internacional, federal y estatal. | | | |
| Estrategia 1.3 Consolidación del Sistema Integral de Justicia para Adolescentes | | 1.1.5 Establecer lineamientos para que la etapa de investigación preliminar, se lleve a cabo de manera eficaz y eficiente en un tiempo razonable, evitando así dilación en la investigación y proporcionando a los involucrados certeza jurídica respecto de la actuación del servidor público. 1.1.6 Adecuar la infraestructura de las Fiscalías, Laboratorios Periciales y Policía Ministerial. 1.1.7 Actualizar modelos de investigación y persecución del delito, así como organizar y definir procesos de trabajo entre fiscales y policías. | | | |
| Estrategia 1.4 Profesionalizar la litigación. | | 1.1.8 Solicitar las providencias precautorias procedentes de manera eficaz. 1.1.9 Mejorar intervención en juicio de amparo. 1.1.10 Fortalecer combate a la violencia de género. 1.3.2 Coordinar el sistema de justicia de adultos con el de adolescentes. 1.3.3 Crear una Fiscalía Especializada. 1.4.1 Formar grupos de litigación en las fiscalías regionales y especializadas. 1.4.2 Crear la figura de Unidad o Dirección General de Litigación. 1.4.3 Crear una subdirección para control de las medidas cautelares y obligaciones suspensionales, con la finalidad de tener un pleno control de estos mandamientos judiciales y su cumplimiento. | | | |

| | | |
|---|---|-------------------|
| Resultado Clave | Elementos a medir | Tipo de AI |
| Haber atendido de manera pronta y expedita las quejas y denuncias interpuestas por la ciudadanía. | Proporcionar la atención y canalización referentes a los servicios de procuración de justicia se otorguen con respecto a las garantías individuales | Específica |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Amparo, Reglamentaria de los Artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos, Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley de Instituciones de Crédito, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley Federal de Defensoría Pública, Ley de Unión de Crédito, Ley para Regular las Actividades de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo, Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, Ley de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Ley General de Víctimas, Ley Nacional de Mecanismos Alternos de Solución de Controversias en Materia Penal, Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, Ley de Adaptación Social y de los Consejos Tutelares para Menores Infractores, Ley 587 de Responsabilidad Juvenil, Ley número 483 de la Comisión de Derechos Humanos, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley número 307 de Extinción de Dominio para el Estado de Veracruz, Ley número 309 para la Administración de Bienes Asegurados, Decomisados o Abandonados para el Estado de Veracruz, Ley número 677 en Materia de Desaparición de Personas para el Estado de Veracruz, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026

Descripción de Indicadores

| | | |
|--|---|------------------------|
| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula |
| Proporción de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas | $(\text{Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas} / \text{Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas}) \times 100$ | Otras Proporciones |

| | | | |
|---|---------------------------|------------------|-------------|
| Descripción del Indicador | Unidad de Medida | Dimensión | Meta |
| Medir el número de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas sobre las Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas por el personal de las Fiscalías Investigadoras adscritas a la Fiscalía Regional. | Investigación Ministerial | Eficacia | 3720.00 |

| | | |
|----------------------------------|---|------------------------------|
| Clave | Frecuencia | Sentido del Indicador |
| 401A06100.122.16E205.160120.1.43 | 21114.0010070801.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.43 | Mensual Ascendente |

| | | | | |
|---|--|---------------------------|-------------|--|
| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información |
| Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas | Número total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas (Documento que emite la autoridad responsable como resultado de sus actuaciones para concluir, si existe o no una conducta delictiva por parte del demandado) que se concluyen ya sea por: Ejercicio de la Acción Penal, el No Ejercicio de la Acción Penal o su Reserva por parte las Agencias del Ministerio Público y Fiscalías Investigadoras Adscritas a la Fiscalía Regional para dar cumplimiento a la demanda de justicia por parte de la sociedad. | Investigación Ministerial | 3720.0 | Libro de Gobierno de las Fiscalías Investigadoras adscritas a la Fiscalía Regional que es concentrado en la Coordinación de Estadística de la Fiscalía Regional. |
| Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas | Número total de Carpetas de Investigación Iniciadas (Recepción de la denuncia de los hechos constitutivos del delito) cuando una persona da entrada a una denuncia en las Fiscalías Adscritas a la Fiscalía Regional para esclarecer y dar cumplimiento a la demanda de justicia por parte de la sociedad. | Investigación Ministerial | 3720.0 | Libro de Gobierno de las Fiscalías Investigadoras adscritas a la Fiscalía Regional que es concentrado en la Coordinación de Estadística de la Fiscalía Regional. |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

| | | | | | | | | | | | | |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|--|
| VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE | | | | | | | | | | | | |
| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual |
| 310 | 310 | 310 | 310 | 310 | 310 | 310 | 310 | 310 | 310 | 310 | 310 | 3,720 |
| 310 | 310 | 310 | 310 | 310 | 310 | 310 | 310 | 310 | 310 | 310 | 310 | 3,720 |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| REALIZADO | | | | | | | | | | | | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) 211.22 % |
| 447 | 602 | 514 | | | | | | | | | | 1,563 |
| 236 | 260 | 244 | | | | | | | | | | 740 |
| 144.19 | 169.19 | 168.06 | 126.04 | 100.83 | 84.03 | 72.02 | 63.02 | 56.02 | 50.41 | 45.83 | 42.01 | % Avance Prog |
| 189.40 | 211.49 | 211.21 | 211.21 | 211.21 | 211.21 | 211.21 | 211.21 | 211.21 | 211.21 | 211.21 | 211.21 | % Avance Reali |

Fiscalía Regional Zona Norte Tantoyuca

| | | | | | |
|--|---------------------------------------|--|---|-------------------------------|--|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 16E205 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Fomento de la Participación Ciudadana | Objetivo del Eje | Promover y difundir los servicios que la Fiscalía General brinda, con el objeto de generar confianza en la sociedad y así desarrollar en su máxima expresión la cultura de denuncia | | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Accion del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.1 Incentivar la participación ciudadana en las tareas de la institución. | | 1.1.1 Generar nuevos mecanismos de acercamiento con la ciudadanía. 1.1.2 Informar con apego al marco legal de los procesos, sanciones administrativas a servidores públicos y resultados de auditorías concluidas a través del portal o página de la FGE. 1.1.3 Aumentar el acceso de los ciudadanos a los medios de denuncia a través de estos servicios. 1.1.4 Incrementar la rendición de cuentas institucionales a la ciudadanía. 1.1.5 Ampliar la transparencia de la institución en la página de internet de la Fiscalía, para que el ciudadano pueda conocer la información de la Fiscalía General en forma sencilla y expedita. 1.1.6 Brindar un servicio de calidad, con personal capacitado y comprometido con la institución, proporcionando la asesoría jurídica que corresponda. 1.1.7 Impulsar el Patronato de la Fiscalía en su labor social. | | | |

| Resultado Clave | Elementos a medir | Tipo de AI |
|---|---|------------|
| Haber atendido de manera pronta y expedita las quejas y denuncias interpuestas por la ciudadanía. | Proporcionar la atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia | Específica |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Amparo, Reglamentaria de los Artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos, Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley de Instituciones de Crédito, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley Federal de Defensoría Pública, Ley de Unión de Crédito, Ley para Regular las Actividades de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo, Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, Ley de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Ley General de Víctimas, Ley Nacional de Mecanismos Alternos de Solución de Controversias en Materia Penal, Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, Ley de Adaptación Social y de los Consejos Tutelares para Menores Infractores, Ley 587 de Responsabilidad Juvenil, Ley número 483 de la Comisión de Derechos Humanos, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley número 307 de Extinción de Dominio para el Estado de Veracruz, Ley número 309 para la Administración de Bienes Asegurados, Decomisados o Abandonados para el Estado de Veracruz, Ley número 677 en Materia de Desaparición de Personas para el Estado de Veracruz, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026

Descripción de Indicadores

| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula | | | |
|---|---|-----------------------|------------|--|--|
| Proporción de Atenciones Realizadas. | (Total de Atenciones Realizadas / Total de Atenciones Solicitadas) x 100 | Otras Proporciones | | | |
| Descripcion del Indicador | Unidad de Medida | Dimensión | Meta | | |
| Medir el número Total de Atenciones Realizadas sobre el número Total de Atenciones que son Solicitadas al personal. | Atención | Eficacia | 14400.00 | | |
| Clave | Frecuencia | Sentido del Indicador | | | |
| 401A06100.122.16E205.160120.1.44 | 21114.0010070801.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.44 | Mensual | Ascendente | | |
| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información | |
| Total de Atenciones Realizadas | Número Total de Atenciones Realizadas (La respuesta a las solicitudes sobre una tramites, queja o denuncia) del área. | Atención | 14400.0 | Reporte de la Atenciones Realizadas del área correspondiente | |
| Total de Atenciones Solicitadas | Número Total de Atenciones Solicitadas (La solicitud de información sobre un trámite, queja o denuncia) | Atención | 14400.0 | Reporte de la Atenciones Realizadas del área correspondiente | |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Annual | |
|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--|----------|
| 1,200 | 1,200 | 1,200 | 1,200 | 1,200 | 1,200 | 1,200 | 1,200 | 1,200 | 1,200 | 1,200 | 1,200 | 14,400 | |
| 1,200 | 1,200 | 1,200 | 1,200 | 1,200 | 1,200 | 1,200 | 1,200 | 1,200 | 1,200 | 1,200 | 1,200 | 14,400 | |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | |
| REALIZADO | | | | | | | | | | | | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) | 100.00 % |
| 1,245 | 1,222 | 687 | | | | | | | | | | 3,154 | |
| 1,245 | 1,222 | 687 | | | | | | | | | | 3,154 | |
| 103.75 | 102.79 | 87.61 | 65.70 | 52.56 | 43.80 | 37.54 | 32.85 | 29.20 | 26.28 | 23.89 | 21.90 | % Avance Prog | |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | % Avance Reali | |

Fiscalía Regional Zona Centro Veracruz

| | | | | | |
|---|---|---|--|-------------------------------|--|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 17E205 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio | Objetivo del Eje | Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal | | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.1 Reforzar la eficacia de la investigación y acusación, velar por la protección de víctimas, testigos e intervinientes en el proceso penal. | 1.1.1 Capacitar y formar al personal idóneo y suficiente para representar a la institución de manera eficiente en los asuntos en materia penal del fuero común. 1.1.2 Pleno respeto al principio de presunción de inocencia y al debido proceso. 1.1.3 Garantizar la Reparación del daño integral. 1.1.4 Armonizar las leyes de corte internacional, federal y estatal. | 1.1.5 Establecer lineamientos para que la etapa de investigación preliminar, se lleve a cabo de manera eficaz y eficiente en un tiempo razonable, evitando así dilación en la investigación y proporcionando a los involucrados certeza jurídica respecto de la actuación del servidor público. | | | |
| Estrategia 1.3 Consolidación del Sistema Integral de Justicia para Adolescentes | 1.1.6 Adecuar la infraestructura de las Fiscalías, Laboratorios Periciales y Policía Ministerial. 1.1.7 Actualizar modelos de investigación y persecución del delito, así como organizar y definir procesos de trabajo entre fiscales y policías. 1.1.8 Solicitar las providencias precautorias procedentes de manera eficaz. | 1.1.9 Mejorar intervención en juicio de amparo. | | | |
| Estrategia 1.4 Profesionalizar la litigación. | 1.1.10 Fortalecer combate a la violencia de género. 1.3.2 Coordinar el sistema de justicia de adultos con el de adolescentes. 1.3.3 Crear una Fiscalía Especializada. 1.4.1 Formar grupos de litigación en las fiscalías regionales y especializadas. 1.4.2 Crear la figura de Unidad o Dirección General de Litigación. 1.4.3 Crear una subdirección para control de las medidas cautelares y obligaciones suspensionales, con la finalidad de tener un pleno control de estos mandamientos judiciales y su cumplimiento. | | | | |

| Resultado Clave | Elementos a medir | Tipo de AI |
|---|---|------------|
| Haber atendido de manera pronta y expedita las quejas y denuncias interpuestas por la ciudadanía. | Proporcionar la atención y canalización referentes a los servicios de procuración de justicia se otorguen con respecto a las garantías individuales | Específica |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Amparo, Reglamentaria de los Artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos, Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley de Instituciones de Crédito, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley Federal de Defensoría Pública, Ley de Unión de Crédito, Ley para Regular las Actividades de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo, Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, Ley de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Ley General de Víctimas, Ley Nacional de Mecanismos Alternos de Solución de Controversias en Materia Penal, Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, Ley de Adaptación Social y de los Consejos Tutelares para Menores Infractores, Ley 587 de Responsabilidad Juvenil, Ley número 483 de la Comisión de Derechos Humanos, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley número 307 de Extinción de Dominio para el Estado de Veracruz, Ley número 309 para la Administración de Bienes Asegurados, Decomisados o Abandonados para el Estado de Veracruz, Ley número 677 en Materia de Desaparición de Personas para el Estado de Veracruz, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026

Descripción de Indicadores

| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula |
|--|---|--------------------|
| Proporción de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas | $\frac{\text{Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas}}{\text{Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas}} \times 100$ | Otras Proporciones |

| Descripción del Indicador | Unidad de Medida | Dimensión | Meta |
|---|---------------------------|-----------|----------|
| Medir el número de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas sobre las Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas por el personal de las Fiscalías Investigadoras adscritas a la Fiscalía Regional. | Investigación Ministerial | Eficacia | 19250.00 |

| Clave | Frecuencia | Sentido del Indicador |
|----------------------------------|---|-----------------------|
| 401A06100.122.17E205.160120.1.45 | 21114.0010070901.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.45 | Mensual Ascendente |

| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información |
|---|--|---------------------------|---------|--|
| Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas | Número total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas (Documento que emite la autoridad responsable como resultado de sus actuaciones para concluir, si existe o no una conducta delictiva por parte del demandado) que se concluyen ya sea por: Ejercicio de la Acción Penal, el No Ejercicio de la Acción Penal o su Reserva por parte las Agencias del Ministerio Público y Fiscalías Investigadoras Adscritas a la Fiscalía Regional para dar cumplimiento a la demanda de justicia por parte de la sociedad. | Investigación Ministerial | 19250.0 | Libro de Gobierno de las Fiscalías Investigadoras adscritas a la Fiscalía Regional que es concentrado en la Coordinación de Estadística de la Fiscalía Regional. |
| Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas | Número total de Carpetas de Investigación Iniciadas (Recepción de la denuncia de los hechos constitutivos del delito) cuando una persona da entrada a una denuncia en las Fiscalías Adscritas a la Fiscalía Regional para esclarecer y dar cumplimiento a la demanda de justicia por parte de la sociedad. | Investigación Ministerial | 19250.0 | Libro de Gobierno de las Fiscalías Investigadoras adscritas a la Fiscalía Regional que es concentrado en la Coordinación de Estadística de la Fiscalía Regional. |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

| VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------------|
| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual |
| 1,300 | 2,400 | 2,800 | 1,750 | 1,550 | 1,950 | 1,150 | 1,150 | 1,400 | 1,400 | 1,200 | 1,200 | 19,250 |
| 1,300 | 2,400 | 2,800 | 1,750 | 1,550 | 1,950 | 1,150 | 1,150 | 1,400 | 1,400 | 1,200 | 1,200 | 19,250 |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| REALIZADO | | | | | | | | | | | | 24.69 % |
| 190 | 311 | 80 | | | | | | | | | | 581 |
| 765 | 739 | 849 | | | | | | | | | | 2,353 |
| 14.61 | 13.54 | 8.93 | 7.04 | 5.92 | 4.94 | 4.50 | 4.13 | 3.76 | 3.44 | 3.21 | 3.01 | % Avance Prog |
| 24.83 | 33.31 | 24.69 | 24.69 | 24.69 | 24.69 | 24.69 | 24.69 | 24.69 | 24.69 | 24.69 | 24.69 | % Avance Reali |

Fiscalía Regional Zona Centro Veracruz

| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 17E205 | Presupuesto Autorizado | |
|--|---------------------------------------|--|---|------------------------|--|
| Eje | Fomento de la Participación Ciudadana | Objetivo del Eje | Promover y difundir los servicios que la Fiscalía General brinda, con el objeto de generar confianza en la sociedad y así desarrollar en su máxima expresión la cultura de denuncia | | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.1 Incentivar la participación ciudadana en las tareas de la institución. | | 1.1.1 Generar nuevos mecanismos de acercamiento con la ciudadanía. 1.1.2 Informar con apego al marco legal de los procesos, sanciones administrativas a servidores públicos y resultados de auditorías concluidas a través del portal o página de la FGE. 1.1.3 Aumentar el acceso de los ciudadanos a los medios de denuncia a través de estos servicios. 1.1.4 Incrementar la rendición de cuentas institucionales a la ciudadanía. 1.1.5 Ampliar la transparencia de la institución en la página de internet de la Fiscalía, para que el ciudadano pueda conocer la información de la Fiscalía General en forma sencilla y expedita. 1.1.6 Brindar un servicio de calidad, con personal capacitado y comprometido con la institución, proporcionando la asesoría jurídica que corresponda. 1.1.7 Impulsar el Patronato de la Fiscalía en su labor social. | | | |

| Resultado Clave | Elementos a medir | Tipo de AI |
|---|---|------------|
| Haber atendido de manera pronta y expedita las quejas y denuncias interpuestas por la ciudadanía. | Proporcionar la atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia | Específica |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Amparo, Reglamentaria de los Artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Ley Federal de Armas de Fuego y Explosivos, Ley Federal de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley de Instituciones de Crédito, Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Ley Federal de Defensoría Pública, Ley de Unión de Crédito, Ley para Regular las Actividades de las Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo, Ley Federal de Telecomunicaciones y Radiodifusión, Ley de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, Ley General de Víctimas, Ley Nacional de Mecanismos Alternos de Solución de Controversias en Materia Penal, Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, Ley de Adaptación Social y de los Consejos Tutelares para Menores Infractores, Ley 587 de Responsabilidad Juvenil, Ley número 483 de la Comisión de Derechos Humanos, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos, Ley número 307 de Extinción de Dominio para el Estado de Veracruz, Ley número 309 para la Administración de Bienes Asegurados, Decomisados o Abandonados para el Estado de Veracruz, Ley número 677 en Materia de Desaparición de Personas para el Estado de Veracruz, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026

Descripción de Indicadores

| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula | | | |
|---|---|---|-----------------------|--|--|
| Proporción de Atenciones Realizadas. | $(\text{Total de Atenciones Realizadas} / \text{Total de Atenciones Solicitadas}) \times 100$ | Otras Proporciones | | | |
| Descripción del Indicador | Unidad de Medida | Dimensión | Meta | | |
| Medir el número Total de Atenciones Realizadas sobre el número Total de Atenciones que son Solicitadas al personal. | Atención | Eficacia | 16800.00 | | |
| Clave | | Frecuencia | Sentido del Indicador | | |
| 401A06100.122.17E205.160120.1.46 | | 21114.0010070901.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.46 | Mensual | Ascendente | |
| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información | |
| Total de Atenciones Realizadas | Número Total de Atenciones Realizadas (La respuesta a las solicitudes sobre una tramites, queja o denuncia) del área. | Atención | 16800.0 | Reporte de la Atenciones Realizadas del área correspondiente | |
| Total de Atenciones Solicitadas | Número Total de Atenciones Solicitadas (La solicitud de información sobre un trámite, queja o denuncia) | Atención | 16800.0 | Reporte de la Atenciones Realizadas del área correspondiente | |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

| | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual |
|-----------|--|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------------|
| | 1,400 | 1,400 | 1,400 | 1,400 | 1,400 | 1,400 | 1,400 | 1,400 | 1,400 | 1,400 | 1,400 | 1,400 | 16,800 |
| | 1,400 | 1,400 | 1,400 | 1,400 | 1,400 | 1,400 | 1,400 | 1,400 | 1,400 | 1,400 | 1,400 | 1,400 | 16,800 |
| | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| REALIZADO | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) | | | | | | | | | | | | 100.00 % |
| | 1,450 | 1,450 | 1,410 | | | | | | | | | | 4,310 |
| | 1,450 | 1,450 | 1,410 | | | | | | | | | | 4,310 |
| | 103.57 | 103.57 | 102.61 | 76.96 | 61.57 | 51.30 | 43.97 | 38.48 | 34.20 | 30.78 | 27.98 | 25.65 | % Avance Prog |
| | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | % Avance Reali |

Fiscalía Coordinadora Especializada en Asuntos Indígenas y de Derechos Humanos

| | | | | | | | | | | | | |
|---|--|---|--|--|-------------|---|------------|------------|------------|------------|------------|----------------|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 18E205 | Presupuesto Autorizado | | | | | | | | |
| Eje | Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio | Objetivo del Eje | Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal | | | | | | | | | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | | | | | | | | |
| Estrategia 1.1 Reforzar la eficacia de la investigación y acusación, velar por la protección de víctimas, testigos e intervinientes en el proceso penal. | | 1.1.1 Capacitar y formar al personal idóneo y suficiente para representar a la institución de manera eficiente en los asuntos en materia penal del fuero común. 1.1.2 Pleno respeto al principio de presunción de inocencia y al debido proceso. 1.1.3 Garantizar la Reparación del daño integral. 1.1.4 Armonizar las leyes de corte internacional, federal y estatal. 1.1.5 Establecer lineamientos para que la etapa de investigación preliminar, se lleve a cabo de manera eficaz y eficiente en un tiempo razonable, evitando así dilación en la investigación y proporcionando a los involucrados certeza jurídica respecto de la actuación del servidor público. 1.1.6 Adecuar la infraestructura de las Fiscalías, Laboratorios Periciales y Policía Ministerial. 1.1.7 Actualizar modelos de investigación y persecución del delito, así como organizar y definir procesos de trabajo entre fiscales y policías. 1.1.8 Solicitar las providencias precautorias procedentes de manera eficaz. 1.1.9 Mejorar intervención en juicio de amparo. 1.1.10 Fortalecer combate a la violencia de género. 1.2.1 Difusión de los MASC hacia la ciudadanía a través de la página de la FGE o medios de comunicación de alto impacto. | | | | | | | | | | |
| Resultado Clave | | Elementos a medir | | Tipo de AI | | | | | | | | |
| Haber atendido de manera pronta y expedita las quejas y denuncias interpuestas por la ciudadanía. | | Proporcionar la atención y canalización referentes a los servicios de procuración de justicia se otorguen con respecto a las garantías individuales | | Específica | | | | | | | | |
| Fundamento Jurídico (Resumen) | | Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Tratados Internacionales, Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley General de Víctimas, Ley General de Derechos Lingüísticos de los Pueblos Indígenas, Ley de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, Ley de la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas, Ley 483 de la Comisión Estatal de Derechos Humanos para el Estado de Veracruz – Llave, Ley de Derechos y Culturas Indígenas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley No. 259 de Víctimas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Nacional de Procedimientos Penales, Código Penal para el Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Reglamento Interno de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, Reglamento Interno de la Comisión Estatal de Derechos Humanos del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026 | | | | | | | | | | |
| Descripción de Indicadores | | | | | | | | | | | | |
| Nombre del Indicador | | Fórmula | | Tipo de Fórmula | | | | | | | | |
| Proporción de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas en Asuntos Indígenas | | $\frac{\text{Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas}}{\text{Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas}} \times 100$ | | Otras Proporciones | | | | | | | | |
| Descripción del Indicador | | | Unidad de Medida | Dimensión | Meta | | | | | | | |
| Medir el número de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas sobre las Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas por el personal de la Fiscalía Coordinadora Especializada en Asuntos Indígenas y de Derechos Humanos. | | | Investigación Ministerial | Eficacia | 700.00 | | | | | | | |
| Clave | | | Frecuencia | Sentido del Indicador | | | | | | | | |
| 401A06100.122.18E205.160120.1.47 21114.0010071001.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.47 | | | Mensual | Ascendente | | | | | | | | |
| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información | | | | | | | | |
| Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas | Número total de Investigaciones Ministeriales Determinadas y/o Carpetas de Investigación (Documento que emite el Fiscal Investigador Itinerante y Fiscalías Itinerantes Adscritas a la Fiscalía Coordinadora, como resultado de sus actuaciones, para razonar si existe o no una conducta delictiva por parte del denunciado) que pueden ser por: Ejercicio de la Acción Penal, el No Ejercicio de la Acción Penal o su Reserva. | Investigación Ministerial | 700.0 | Libros de Gobierno de las Fiscal Investigador Itinerante y/o Fiscalías Itinerantes Adscritas a esta Fiscalía Coordinadora Especializada, que son concentrados en la Coordinación del área de Estadística de la misma | | | | | | | | |
| Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas | Número total de Carpetas Iniciadas de Investigación (Recepción de denuncias de los hechos constitutivos de delito) cuando una persona denuncia en las Fiscalías Adscritas a la Fiscalía Coordinadora. | Investigación Ministerial | 700.0 | Libros de Gobierno de las Fiscalías Itinerantes Adscritas a esta Fiscalía Coordinadora Especializada, que son concentrados en la Coordinación del área de Estadística de la misma | | | | | | | | |
| PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | |
| VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE | | | | | | | | | | | | |
| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual |
| 55 | 55 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 55 | 55 | 700 |
| 55 | 55 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 55 | 55 | 700 |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| REALIZADO | | | | | | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) | | | | | | 72.99 % |
| 34 | 18 | 48 | | | | | | | | | | 100 |
| 49 | 40 | 48 | | | | | | | | | | 137 |
| 61.81 | 47.27 | 58.82 | 43.47 | 34.48 | 28.57 | 24.39 | 21.27 | 18.86 | 16.94 | 15.50 | 14.28 | % Avance Prog |
| 69.38 | 58.42 | 72.99 | 72.99 | 72.99 | 72.99 | 72.99 | 72.99 | 72.99 | 72.99 | 72.99 | 72.99 | % Avance Reali |

Fiscalía Coordinadora Especializada en Asuntos Indígenas y de Derechos Humanos

| | | | | | |
|--|--|----------------------------|---|-------------------------------|--|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 18E205 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Fomento de la Participación Ciudadana | Objetivo del Eje | Promover y difundir los servicios que la Fiscalía General brinda, con el objeto de generar confianza en la sociedad y así desarrollar en su máxima expresión la cultura de denuncia | | |
| Estrategia del Plan Institucional | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | | |
| Estrategia 1.1 Incentivar la participación ciudadana en las tareas de la institución. | 1.1.1 Generar nuevos mecanismos de acercamiento con la ciudadanía. 1.1.2 Informar con apego al marco legal de los procesos, sanciones administrativas a servidores públicos y resultados de auditorías concluidas a través del portal o página de la FGE. 1.1.3 Aumentar el acceso de los ciudadanos a los medios de denuncia a través de estos servicios. 1.1.4 Incrementar la rendición de cuentas institucionales a la ciudadanía. 1.1.5 Ampliar la transparencia de la institución en la página de internet de la Fiscalía, para que el ciudadano pueda conocer la información de la Fiscalía General en forma sencilla y expedita. 1.1.6 Brindar un servicio de calidad, con personal capacitado y comprometido con la institución, proporcionando la asesoría jurídica que corresponda. 1.1.7 Impulsar el Patronato de la Fiscalía en su labor social. | | | | |

| Resultado Clave | Elementos a medir | Tipo de AI |
|---|---|------------|
| Haber atendido de manera pronta y expedita las quejas y denuncias interpuestas por la ciudadanía. | Proporcionar la atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia | Específica |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Tratados Internacionales, Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley General de Víctimas, Ley General de Derechos Lingüísticos de los Pueblos Indígenas, Ley de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, Ley de la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas, Ley 483 de la Comisión Estatal de Derechos Humanos para el Estado de Veracruz – Llave, Ley de Derechos y Culturas Indígenas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Acceso de las Mujeres a una vida libre de Violencia para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley No. 259 de Víctimas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Nacional de Procedimientos Penales, Código Penal para el Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Reglamento Interno de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, Reglamento Interno de la Comisión Estatal de Derechos Humanos del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026

Descripción de Indicadores

| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula | | | |
|---|---|-----------------------|------------|--|--|
| Proporción de Atenciones Realizadas. | $(\text{Total de Atenciones Realizadas} / \text{Total de Atenciones Solicitadas}) \times 100$ | Otras Proporciones | | | |
| Descripción del Indicador | Unidad de Medida | Dimensión | Meta | | |
| Medir el número Total de Atenciones Realizadas sobre el número Total de Atenciones que son Solicitadas al personal. | Atención | Eficacia | 45223.00 | | |
| Clave | Frecuencia | Sentido del Indicador | | | |
| 401A06100.122.18E205.160120.1.48 | 21114.0010071001.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.48 | Mensual | Ascendente | | |
| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información | |
| Total de Atenciones Realizadas | Número Total de Atenciones Realizadas (La respuesta a las solicitudes sobre una tramites, queja o denuncia) del área. | Atención | 45223.0 | Reporte de la Atenciones Realizadas del área correspondiente | |
| Total de Atenciones Solicitadas | Número Total de Atenciones Solicitadas (La solicitud de información sobre un trámite, queja o denuncia) | Atención | 45223.0 | Reporte de la Atenciones Realizadas del área correspondiente | |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

| | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual |
|------------------|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------------|
| | 3,768 | 3,768 | 3,768 | 3,769 | 3,769 | 3,769 | 3,769 | 3,769 | 3,769 | 3,769 | 3,768 | 3,768 | 45,223 |
| | 3,768 | 3,768 | 3,768 | 3,769 | 3,769 | 3,769 | 3,769 | 3,769 | 3,769 | 3,769 | 3,768 | 3,768 | 45,223 |
| | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| REALIZADO | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) | | | | | | | | | | | | 100.00 % |
| | 5,498 | 8,490 | 4,311 | | | | | | | | | | 18,299 |
| | 5,498 | 8,490 | 4,311 | | | | | | | | | | 18,299 |
| | 145.91 | 185.61 | 161.88 | 121.40 | 97.11 | 80.92 | 69.36 | 60.69 | 53.95 | 48.55 | 44.14 | 40.46 | % Avance Prog |
| | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | % Avance Reali |

Fiscalía Coordinadora Especializada en Asuntos Indígenas y de Derechos Humanos

| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 18E205 | Presupuesto Autorizado | |
|---|---|---|--|------------------------|--|
| Eje | Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio | Objetivo del Eje | Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal | | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.2 Promover los Medios Alternativos de Solución de Controversias (MASC). | | 1.1.1 Capacitar y formar al personal idóneo y suficiente para representar a la institución de manera eficiente en los asuntos en materia penal del fuero común. 1.2.1 Difusión de los MASC hacia la ciudadanía a través de la página de la FGE o medios de comunicación de alto impacto. | | | |

| Resultado Clave | Elementos a medir | Tipo de AI |
|--|---|------------|
| Haber logrado el mayor número de conciliaciones en delitos que no son de oficio. | Proporcionar la atención y canalización referentes a los servicios de procuración de justicia se otorguen con respecto a las garantías individuales | Específica |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Tratados Internacionales, Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley General de Víctimas, Ley General de Derechos Lingüísticos de los Pueblos Indígenas, Ley de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, Ley de la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas, Ley 483 de la Comisión Estatal de Derechos Humanos para el Estado de Veracruz – Llave, Ley de Derechos y Culturas Indígenas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Acceso de las Mujeres a una vida libre de Violencia para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley No. 259 de Víctimas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Nacional de Procedimientos Penales, Código Penal para el Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Reglamento Interno de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, Reglamento Interno de la Comisión Estatal de Derechos Humanos del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026

Descripción de Indicadores

| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula |
|--|--|--------------------|
| Proporción de Convenios de Conciliación y Mediación en Asuntos Indígenas | $(\text{Total de Acuerdos Reparatorios realizados} / \text{Total de Atenciones mediante el proceso de Conciliación, Mediación y Mecanismos Alternativos de solución de controversias}) \times 100$ | Otras Proporciones |

| Descripción del Indicador | Unidad de Medida | Dimensión | Meta |
|--|------------------|-----------|--------|
| Medir el número de Acuerdos Reparatorios sobre atención en los procesos de Conciliación, Mediación y Junta restaurativa realizados por el personal de la Fiscalía Coordinadora Especializada en Asuntos Indígenas y de Derechos Humanos. | Conciliación | Eficacia | 300.00 |

| Clave | Frecuencia | Sentido del Indicador |
|--|------------|-----------------------|
| 401A06100.122.18E205.160120.1.49 21114.0010071001.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.49 | Mensual | Ascendente |

| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información |
|---|---|------------------|-------|--|
| Total de Acuerdos Reparatorios realizados | Número total de Acuerdos Reparatorios Realizados (Es un acuerdo suscrito, entre las partes que se obligan en materia o cosa determinada, y a cuyo cumplimiento pueden ser exigidas) que cuentan de elementos para concluir la denuncia por parte de las Fiscalías Itinerantes Adscritas a la Fiscalía Coordinadora Especializada en Asuntos Indígenas y de Derechos Humanos para dar cumplimiento de la demanda de justicia por parte de la sociedad. | Conciliación | 300.0 | Libros de Gobierno de las Fiscalías Itinerantes Adscritas a esta Fiscalía Coordinadora Especializada en Asuntos Indígenas y de Derechos Humanos, que son concentrados en la Coordinación del área de Estadística de la misma |
| Total de Atenciones mediante el proceso de Conciliación, Mediación y Mecanismos Alternativos de solución de controversias | Número total de Atenciones mediante el proceso de Conciliación, Mediación y Junta Restaurativa (Es audiencia entre las partes implicadas en un proceso de queja o denuncia para la realización de un acuerdo escrito) por parte de las Fiscalías Itinerantes Adscritas de la Fiscalía Coordinadora Especializada en Asuntos Indígenas y de Derechos Humanos, para dar cumplimiento de la demanda de justicia por parte de la sociedad. | Conciliación | 300.0 | Libros de Gobierno de las Fiscalías Itinerantes Adscritas a esta Fiscalía Regional, que son concentrados en la Coordinación del área de Estadística de la misma |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual | |
|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---|-----------------|
| 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 300 | |
| 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 25 | 300 | |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | |
| REALIZADO | | | | | | | | | | | | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) | 100.00 % |
| 66 | 49 | 73 | | | | | | | | | | 188 | |
| 66 | 49 | 73 | | | | | | | | | | 188 | |
| 264.00 | 230.00 | 250.66 | 188.00 | 150.40 | 125.33 | 107.42 | 94.00 | 83.55 | 75.20 | 68.36 | 62.66 | % Avance Prog | |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | % Avance Reali | |

Coordinación para la Atención a quejas de Derechos Humanos

| | | | | | |
|--|--------------------------------|---|---|---|-------------------|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 18E205 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Respeto a los Derechos Humanos | | Objetivo del Eje | Asegurar los derechos de las víctimas, ofendidos, testigos y otros grupos vulnerables | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.1 Fortalecer el respeto de los derechos humanos de las víctimas del delito. | | 1.1.1 Supervisar a los funcionarios en su actuar en relación al respeto a los derechos humanos. 1.1.2 Capacitar constantemente al personal de la Fiscalía General del Estado, en materia de atención a víctimas del delito. 1.1.3 Solicitar capacitación a dependencias del Gobierno Federal y Estatal en materia de derechos humanos. 1.1.4 Realizar Convenios de Capacitación con Organismos de Gobierno en materia de derechos humanos, igualdad e inclusión. 1.1.5 Difundir y aplicar las disposiciones constitucionales e internacionales en materia de derechos humanos. 1.1.6 Dar cumplimiento a las recomendaciones de parte de los organismos nacionales o internacionales que en materia de derechos humanos se emitan. 1.1.7 Prohibir y sancionar todo tipo de actos discriminatorios en contra de indígenas o grupos vulnerables, incluyendo actos de violencia en contra de niños, niñas y adolescentes. 1.1.8 Proveer sistemas alternos de denuncia que sean congruentes y sensibles a las necesidades de los menores. | | | |
| Resultado Clave | | | Elementos a medir | | Tipo de AI |
| Haber cumplido las Colaboraciones, Conciliaciones y Recomendaciones emitidas por la Comisión Estatal, Nacional e Interamericana de Derechos Humanos. | | | Proporcionar la atención y canalización referentes a los servicios de procuración de justicia se otorguen con respecto a las garantías individuales | | Específica |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Tratados Internacionales, Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley General de Víctimas, Ley General de Derechos Lingüísticos de los Pueblos Indígenas, Ley de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, Ley de la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas, Ley 483 de la Comisión Estatal de Derechos Humanos para el Estado de Veracruz – Llave, Ley de Derechos y Culturas Indígenas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley No. 259 de Víctimas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Nacional de Procedimientos Penales, Código Penal para el Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Reglamento Interno de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, Reglamento Interno de la Comisión Estatal de Derechos Humanos del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026

Descripción de Indicadores

| | | | | |
|---|--|---|------------------------------|--|
| Nombre del Indicador | Fórmula | | | Tipo de Fórmula |
| Proporción de Colaboraciones, Conciliaciones y Recomendaciones cumplidas. | (Total de Colaboraciones, Conciliaciones y Recomendaciones cumplidas. / Total de Colaboraciones, Conciliaciones y Recomendaciones recibidas.) x 100 | | | Otras Proporciones |
| Descripción del Indicador | | Unidad de Medida | Dimensión | Meta |
| Mide el total de Colaboraciones, Conciliaciones y Recomendaciones cumplidas, emitidas por la Comisión Estatal, Nacional e Interamericana de Derechos Humanos. | | Actuación | Eficacia | 301.00 |
| Clave | | Frecuencia | Sentido del Indicador | |
| 401A06100.122.18E205.160120.1.50 | | 21114.0010071002.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.50 | Mensual | Ascendente |
| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información |
| Total de Colaboraciones, Conciliaciones y Recomendaciones Cumplidas. | Total de Colaboraciones, Conciliaciones y Recomendaciones cumplidas, emitidas por los Organismos de Derechos Humanos Estatal, Nacional e Interamericana. (Colaboración es la solicitud de informes en forma escrita de algún organismo gubernamental protector de derechos humanos; Conciliación es el pronunciamiento o resolución que emite el organismo gubernamental de derechos humanos sobre un expediente; y recomendación es el pronunciamiento o resolución que emite el organismo gubernamental protector de derechos humanos, de manera pública). | Actuación | 301.0 | Registro de Colaboraciones, Conciliaciones y Recomendaciones cumplidas. El registro es un libro que se ubica en el archivo a cargo del Fiscal Visitador. |
| Total de Colaboraciones, Conciliaciones y Recomendaciones Recibidas. | Total de Colaboraciones, Conciliaciones y Recomendaciones recibidas de los Organismos de Derechos Humanos Estatal, Nacional e Interamericana. (Colaboración es la solicitud de informes en forma escrita de algún organismo gubernamental protector de derechos humanos; Conciliación es el pronunciamiento o resolución que emite el organismo gubernamental de derechos humanos; y recomendación es el pronunciamiento o resolución que emite el organismo gubernamental protector de derechos humanos). | Actuación | 301.0 | Registro de Colaboraciones, Conciliaciones y Recomendaciones recibidas. El registro es un libro que se ubica en el archivo a cargo del Fiscal Visitador. |

| PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES | | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|----------------|--|--|
| VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE | | | | | | | | | | | | | | |
| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual | | |
| 30 | 30 | 25 | 25 | 25 | 25 | 15 | 30 | 30 | 25 | 25 | 16 | 301 | | |
| 30 | 30 | 25 | 25 | 25 | 25 | 15 | 30 | 30 | 25 | 25 | 16 | 301 | | |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | | |
| REALIZADO | | | | | | | | | | | | | | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) |
| 24 | 16 | 7 | | | | | | | | | | | | 47 |
| 27 | 11 | 18 | | | | | | | | | | | | 56 |
| 80.00 | 66.66 | 55.29 | 42.72 | 34.81 | 29.37 | 26.85 | 22.92 | 20.00 | 18.07 | 16.49 | 15.61 | % Avance Prog | | |
| 88.88 | 105.26 | 83.92 | 83.92 | 83.92 | 83.92 | 83.92 | 83.92 | 83.92 | 83.92 | 83.92 | 83.92 | % Avance Reali | | |

DERTU340 Prevención y Detección del Delito

Coordinación para la Atención a quejas de Derechos Humanos

| | | | | | |
|---|--------------------------------|---|---|---|--|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 18E205 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Respeto a los Derechos Humanos | | Objetivo del Eje | Asegurar los derechos de las víctimas, ofendidos, testigos y otros grupos vulnerables | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.1 Fortalecer el respeto de los derechos humanos de las víctimas del delito. | | 1.1.1 Supervisar a los funcionarios en su actuar en relación al respeto a los derechos humanos. 1.1.2 Capacitar constantemente al personal de la Fiscalía General del Estado, en materia de atención a víctimas del delito. 1.1.3 Solicitar capacitación a dependencias del Gobierno Federal y Estatal en materia de derechos humanos. 1.1.4 Realizar Convenios de Capacitación con Organismos de Gobierno en materia de derechos humanos, igualdad e inclusión. 1.1.5 Difundir y aplicar las disposiciones constitucionales e internacionales en materia de derechos humanos. 1.1.6 Dar cumplimiento a las recomendaciones de parte de los organismos nacionales o internacionales que en materia de derechos humanos se emitan. 1.1.7 Prohibir y sancionar todo tipo de actos discriminatorios en contra de indígenas o grupos vulnerables, incluyendo actos de violencia en contra de niños, niñas y adolescentes. 1.1.8 Proveer sistemas alternos de denuncia que sean congruentes y sensibles a las necesidades de los menores. | | | |
| Resultado Clave | | | Elementos a medir | Tipo de AI | |
| Haber atendido el total de quejas recibidas de los Organismos de Derechos Humanos Estatal, Nacional e Interamericana. | | | Proporcionar la atención y canalización referentes a los servicios de procuración de justicia se otorguen con respecto a las garantías individuales | Específica | |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Tratados Internacionales, Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley General de Víctimas, Ley General de Derechos Lingüísticos de los Pueblos Indígenas, Ley de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, Ley de la Comisión Nacional para el Desarrollo de los Pueblos Indígenas, Ley 483 de la Comisión Estatal de Derechos Humanos para el Estado de Veracruz – Llave, Ley de Derechos y Culturas Indígenas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Acceso de las Mujeres a una vida libre de Violencia para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley No. 259 de Víctimas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Nacional de Procedimientos Penales, Código Penal para el Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Reglamento Interno de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, Reglamento Interno de la Comisión Estatal de Derechos Humanos del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026

Descripción de Indicadores

| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula | | | |
|--|--|-----------------------|------------|--|--|
| Proporción de Quejas Atendidas, por las diferentes comisiones | (Total de Quejas Atendidas/ Total de Quejas recibidas) x 100 | Otras Proporciones | | | |
| Descripción del Indicador | Unidad de Medida | Dimensión | Meta | | |
| Mide el total de Quejas de Derechos Humanos recibidas de la Comisión Estatal, Nacional e Interamericana de Derechos Humanos. | Queja | Eficacia | 269.00 | | |
| Clave | Frecuencia | Sentido del Indicador | | | |
| 401A06100.122.18E205.160120.1.51 | 21114.0010071002.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.51 | Mensual | Ascendente | | |
| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información | |
| Total de Quejas de Derechos Humanos Atendidas | Total de Quejas Atendidas, emitidas por los Organismos de Derechos Humanos Estatal, Nacional e Interamericana. (Las quejas son solicitudes de informes en forma escrita de algún organismo gubernamental protector de derechos humanos, por presuntas violaciones de derechos humanos atribuibles a servidores públicos de esta institución del Ministerio Público). | Queja | 269.0 | Registro de Quejas Atendidas. El registro es un libro que se ubica en el archivo a cargo del Fiscal Visitador. | |
| Total de Quejas de Derechos Humanos recibidas. | Total de Quejas recibidas de los Organismos de Derechos Humanos Estatal, Nacional e Interamericana. (Las quejas son solicitudes de informes en forma escrita de algún organismo gubernamental protector de derechos humanos, por presuntas violaciones de derechos humanos atribuibles a servidores públicos de esta institución del Ministerio Público). | Queja | 269.0 | Registro de Quejas recibidas. El registro es un libro que se ubica en el archivo a cargo del Fiscal Visitador. | |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual | |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--|----------|
| 30 | 25 | 20 | 20 | 25 | 19 | 15 | 30 | 30 | 20 | 20 | 15 | 269 | |
| 30 | 25 | 20 | 20 | 25 | 19 | 15 | 30 | 30 | 20 | 20 | 15 | 269 | |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | |
| REALIZADO | | | | | | | | | | | | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) | 120.00 % |
| 31 | 19 | 16 | | | | | | | | | | 66 | |
| 16 | 14 | 25 | | | | | | | | | | 55 | |
| 103.33 | 90.90 | 88.00 | 69.47 | 55.00 | 47.48 | 42.85 | 35.86 | 30.84 | 28.20 | 25.98 | 24.53 | % Avance Prog | |
| 193.75 | 166.66 | 120.00 | 120.00 | 120.00 | 120.00 | 120.00 | 120.00 | 120.00 | 120.00 | 120.00 | 120.00 | % Avance Reali | |

DEUTU340 Prevención y Detección del Delito

Visitaduría General

| | | | | | |
|---------------------|-------------------------------------|----------------------------|---|-------------------------------|--|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 19E205 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Combate a la corrupción e impunidad | Objetivo del Eje | Fortalecer los Mecanismos de Evaluación Técnica Jurídica, Inspección, Supervisión, Investigación y Control de la Actuación de los Servidores Públicos de la Institución | | |

| | |
|---|---|
| Estrategia del Plan Institucional | Linea(s) de Acción del Plan Institucional |
| Estrategia 1.1 Implementar mecanismos de control y evitar la discrecionalidad de decisiones, con estricto apego a las leyes y los programas en materia de procuración de justicia. | 1.1.2 Realizar de manera continua visitas de supervisión. 1.1.3 Disponer de mecanismos adecuados de designación, rotación y control de personal de las áreas de supervisión de la FGE. 1.1.4 Establecer un estudio de perfiles de los servidores públicos y de las necesidades de la Fiscalía para optimizar su desempeño. 1.1.5 Promover nuevos criterios para la programación de visitas de evaluación técnico Jurídica, Supervisión, Inspección y Seguimiento a las Unidades Administrativas. 1.1.6 Establecer cursos de ética, responsabilidades administrativas y penales. 1.1.7 Establecer un modelo de gestión que potencialice el talento humano para hacer más eficiente el desempeño de los servidores públicos. 1.1.8 Instaurar Procedimientos Administrativos a servidores públicos que cometan actos de corrupción. 1.1.9 Actualizar el sistema de Fiscalización Interna, que permita abordar la lucha contra la corrupción desde un nuevo enfoque. |
| Estrategia 1.2 Mejorar la calidad de la investigación de los hechos delictivos. | 1.2.1 Atender prioritariamente los delitos de Alto Impacto. 1.2.2 Aumentar la detención de presuntos responsables por la comisión de delitos. 1.2.3 Aplicar las técnicas de investigación que la ley señala, con la finalidad de lograr mayor capacidad para probar los delitos. 1.2.4 Mejorar los procesos de investigación y litigación obteniendo salidas alternativas y sentencias sólidas. |

| | | |
|---|---|-------------------|
| Resultado Clave | Elementos a medir | Tipo de AI |
| Haber observado que en la realización de la visitas, las actuaciones del Ministerio Público cumpla con los principios de principio de buena fe, legalidad, honradez, lealtad, imparcialidad y eficiencia. | Proporcionar la atención y canalización referentes a los servicios de procuración de justicia se otorguen con respecto a las garantías individuales | Específica |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código de Procedimientos Civiles para el Estado de Veracruz, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley Estatal del Servicio Civil de Veracruz, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026

Descripción de Indicadores

| | | |
|---|---|------------------------|
| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula |
| Proporción de Realización de Visitas de Supervisión | (Total de Visitas de Supervisión Realizadas / Total de Visitas de Supervisión Solicitadas y/o Planeadas.) x 100 | Otras Proporciones |

| | | | |
|---|-------------------------|------------------|-------------|
| Descripción del Indicador | Unidad de Medida | Dimensión | Meta |
| Medir el número Total de Visitas de Supervisión Realizadas sobre número Total de Visitas de Supervisión Solicitadas o Planeadas a realizar por el personal de la Visitaduría General. | Visitas | Eficacia | 200.00 |

| | | |
|--|-------------------|------------------------------|
| Clave | Frecuencia | Sentido del Indicador |
| 401A06100.122.19E205.160120.1.52 21114.0010071201.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.52 | Mensual | Ascendente |

| | | | | |
|--|--|-------------------------|-------------|--|
| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información |
| Total de Visitas de Supervisión Realizadas | Número Total de Visitas de Supervisión Realizadas (Revisar y vigilar que las actuaciones del Ministerio Público, se realice observando los principios de buena fe, legalidad, honradez, lealtad, imparcialidad y eficiencia) que la Visitaduría General realiza en las actuaciones del Ministerio Público y demás personal de las diferentes áreas de la dependencia. | Visitas | 200.0 | Libro de Visitas de la Visitaduría General |
| Total de Visitas de Supervisión Solicitadas y/o Planeadas. | Número Total de Visitas de Supervisión Solicitadas o Planeadas(Revisar y vigilar que las actuaciones del Ministerio Público, se realice observando los principios de buena fe, legalidad, honradez, lealtad, imparcialidad y eficiencia) que la Visitaduría General recibe y/o planea mediante documento de las diferentes areas, para realizar la revisión de las actuaciones del Ministerio Público y demas personal de las diferentes áreas de la dependencia. | Visitas | 200.0 | Libro de Visitas de la Visitaduría General |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-----------------|
| VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual |
| | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 24 | 200 |
| | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 16 | 24 | 200 |
| | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| REALIZADO | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) | | | | | | | | | | | | 100.00 % |
| | 49 | 31 | 39 | | | | | | | | | | 119 |
| | 49 | 31 | 39 | | | | | | | | | | 119 |
| | 306.25 | 250.00 | 247.91 | 185.93 | 148.75 | 123.95 | 106.25 | 92.96 | 82.63 | 74.37 | 67.61 | 59.50 | % Avance Prog |
| | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | % Avance Reali |

DEUTU340 Prevención y Detección del Delito

Visitaduría General

| | | | | | |
|---------------------|-------------------------------------|----------------------------|---|-------------------------------|--|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 19E205 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Combate a la corrupción e impunidad | Objetivo del Eje | Fortalecer los Mecanismos de Evaluación Técnica Jurídica, Inspección, Supervisión, Investigación y Control de la Actuación de los Servidores Públicos de la Institución | | |

| | |
|---|---|
| Estrategia del Plan Institucional | Linea(s) de Acción del Plan Institucional |
| Estrategia 1.1 Implementar mecanismos de control y evitar la discrecionalidad de decisiones, con estricto apego a las leyes y los programas en materia de procuración de justicia. | 1.1.2 Realizar de manera continua visitas de supervisión. 1.1.3 Disponer de mecanismos adecuados de designación, rotación y control de personal de las áreas de supervisión de la FGE. 1.1.4 Establecer un estudio de perfiles de los servidores públicos y de las necesidades de la Fiscalía para optimizar su desempeño. 1.1.5 Promover nuevos criterios para la programación de visitas de evaluación técnico Jurídica, Supervisión, Inspección y Seguimiento a las Unidades Administrativas. 1.1.6 Establecer cursos de ética, responsabilidades administrativas y penales. 1.1.7 Establecer un modelo de gestión que potencialice el talento humano para hacer más eficiente el desempeño de los servidores públicos. 1.1.8 Instaurar Procedimientos Administrativos a servidores públicos que cometan actos de corrupción. 1.1.9 Actualizar el sistema de Fiscalización Interna, que permita abordar la lucha contra la corrupción desde un nuevo enfoque. |

| | | |
|---|---|-------------------|
| Resultado Clave | Elementos a medir | Tipo de AI |
| Haber realizado los Procedimientos de Separación del personal que que no cumplan con los principios principios de buena fe, legalidad, honradez, lealtad, imparcialidad y eficiencia. | Proporcionar la atención y canalización referentes a los servicios de procuración de justicia se otorguen con respecto a las garantías individuales | Específica |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código de Procedimientos Civiles para el Estado de Veracruz, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley Estatal del Servicio Civil de Veracruz, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026

Descripción de Indicadores

| | | |
|--|---|------------------------|
| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula |
| Proporción de Atención de Quejas por escrito | (Total de Quejas Atendidas por escrito / Total de Quejas Recibidas por escrito) x 100 | Otras Proporciones |

| | | | |
|--|-----------------------------|------------------|-------------|
| Descripción del Indicador | Unidad de Medida | Dimensión | Meta |
| Medir el número Total de Quejas Atendidas por escrito sobre número Total de Quejas Recibidas por escrito realizar por el personal de la Visitaduría General. | Procedimiento de Separación | Eficacia | 48.00 |

| | | |
|--|-------------------|------------------------------|
| Clave | Frecuencia | Sentido del Indicador |
| 401A06100.122.19E205.160120.1.53 21114.0010071201.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.53 | Mensual | Ascendente |

| | | | | |
|---------------------------------------|--|-----------------------------|-------------|---|
| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información |
| Total de Quejas Atendidas por escrito | Número Total de Quejas Atendidas por escrito (las que se investigan hasta concluirse) que la Visitaduría General atiende o informa sobre una solicitud ciudadana | Procedimiento de Separación | 48.0 | Libro de Quejas de la Visitaduría General |
| Total de Quejas Recibidas por escrito | Número Total de Quejas Recibidas por escrito (que la ciudadanía realiza para externar su queja en contra del proceder del Ministerio Público, peritos, etc) que la Visitaduría General recibe. | Procedimiento de Separación | 48.0 | Libro de Quejas de la Visitaduría General |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Annual | |
|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---|-----------------|
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 48 | |
| 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 48 | |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | |
| REALIZADO | | | | | | | | | | | | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) | 100.00 % |
| 16 | 11 | 7 | | | | | | | | | | 34 | |
| 16 | 11 | 7 | | | | | | | | | | 34 | |
| 400.00 | 337.50 | 283.33 | 212.50 | 170.00 | 141.66 | 121.42 | 106.25 | 94.44 | 85.00 | 77.27 | 70.83 | % Avance Prog | |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | % Avance Reali | |

Visitaduría General

| | | | | | |
|---------------------|-------------------------------------|----------------------------|---|-------------------------------|--|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 19E205 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Combate a la corrupción e impunidad | Objetivo del Eje | Fortalecer los Mecanismos de Evaluación Técnica Jurídica, Inspección, Supervisión, Investigación y Control de la Actuación de los Servidores Públicos de la Institución | | |

Estrategia del Plan Institucional **Linea(s) de Acción del Plan Institucional**

| | |
|--|---|
| <p>Estrategia 1.1 Implementar mecanismos de control y evitar la discrecionalidad de decisiones, con estricto apego a las leyes y los programas en materia de procuración de justicia.</p> <p>Estrategia 1.2 Mejorar la calidad de la investigación de los hechos delictivos.</p> | <p>1.1.1 Especificar las funciones y actividades de cada servidor público, en el marco jurídico aplicable.</p> <p>1.1.2 Realizar de manera continua visitas de supervisión.</p> <p>1.1.3 Disponer de mecanismos adecuados de designación, rotación y control de personal de las áreas de supervisión de la FGE.</p> <p>1.1.4 Establecer un estudio de perfiles de los servidores públicos y de las necesidades de la Fiscalía para optimizar su desempeño.</p> <p>1.1.5 Promover nuevos criterios para la programación de visitas de evaluación técnico Jurídica, Supervisión, Inspección y Seguimiento a las Unidades Administrativas.</p> <p>1.1.6 Establecer cursos de ética, responsabilidades administrativas y penales.</p> <p>1.1.7 Establecer un modelo de gestión que potencialice el talento humano para hacer más eficiente el desempeño de los servidores públicos.</p> <p>1.1.8 Instaurar Procedimientos Administrativos a servidores públicos que cometan actos de corrupción.</p> <p>1.1.9 Actualizar el sistema de Fiscalización Interna, que permita abordar la lucha contra la corrupción desde un nuevo enfoque.</p> <p>1.2.1 Atender prioritariamente los delitos de Alto Impacto.</p> <p>1.2.2 Aumentar la detención de presuntos responsables por la comisión de delitos.</p> <p>1.2.3 Aplicar las técnicas de investigación que la ley señala, con la finalidad de lograr mayor capacidad para probar los delitos.</p> <p>1.2.4 Mejorar los procesos de investigación y litigación obteniendo salidas alternas y sentencias sólidas.</p> |
|--|---|

| Resultado Clave | Elementos a medir | Tipo de AI |
|--|---|------------|
| Haber observado que en la investigación de los Procedimientos Administrativos de Responsabilidad, las actuaciones del Ministerio Público cumplan con los principios de buena fe, legalidad, honradez, lealtad, imparcialidad y eficiencia. | Proporcionar la atención y canalización referentes a los servicios de procuración de justicia se otorguen con respecto a las garantías individuales | Específica |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Veracruz-Llave, Ley del Sistema Nacional de Seguridad Pública, Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código de Procedimientos Civiles para el Estado de Veracruz, Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos para el Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley Estatal del Servicio Civil de Veracruz, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026

Descripción de Indicadores

| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula |
|---|--|--------------------|
| Proporción de Realización de Procedimientos de Separación | (Total de Procedimientos de Separación realizados / Total de Procedimientos de Separación solicitados) x 100 | Otras Proporciones |

| Descripción del Indicador | Unidad de Medida | Dimensión | Meta |
|--|--|-----------|------|
| Medir el número Total de Procedimientos Separación realizados sobre número Total de Procedimientos de Separación solicitados a realizar por el personal de la Visitaduría General. | Procedimiento Administrativos de Responsabilidad | Eficacia | 4.00 |

| Clave | Frecuencia | Sentido del Indicador |
|--|------------|-----------------------|
| 401A06100.122.19E205.160120.1.54 21114.0010071201.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.54 | Mensual | Ascendente |

| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información |
|---|---|--|------|---|
| Total de Procedimientos de Separación realizados | Número Total de Procedimientos de Separación realizados (concluidos) que la Visitaduría General resuelve o dictamina sobre una solicitud interna o ciudadana. | Procedimiento Administrativos de Responsabilidad | 4.0 | Libro de Procedimientos de Separación de la Visitaduría General |
| Total de Procedimientos de Separación solicitados | Número Total de Procedimientos de Separación (inicia e investiga) que la Visitaduría General recibe. | Procedimiento Administrativos de Responsabilidad | 4.0 | Libro de Procedimientos de Separación de la Visitaduría General |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual |
|-----|-----|--------|-----|-----|--------|-----|-----|--------|-----|-----|--------|--------|
| | | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | 4 |
| | | 1 | | | 1 | | | 1 | | | 1 | 4 |
| | | 100.00 | | | 100.00 | | | 100.00 | | | 100.00 | 100.00 |

REALIZADO Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) ***.***.*** %

| | | | | | | | | | | | | |
|--|--|------|--|--|------|--|--|------|--|--|------|----------------|
| | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | | | | | | | | | | | 0 |
| | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | % Avance Prog |
| | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | | | 0.00 | % Avance Reali |

Fiscalía Especializada en Investigación de Delitos de Violencia contra las Mujeres y trata de Personas

| | | | | | |
|---|---|--|--|-------------------------------|--|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 20E205 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Consolidación del Nuevo Sistema Procesal Penal Acusatorio | Objetivo del Eje | Garantizar la eficiente y eficaz consolidación del Nuevo Sistema de Justicia Penal | | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Accion del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.1 Reforzar la eficacia de la investigación y acusación, velar por la protección de víctimas, testigos e intervinientes en el proceso penal. | | 1.1.1 Capacitar y formar al personal idóneo y suficiente para representar a la institución de manera eficiente en los asuntos en materia penal del fuero común. 1.1.2 Pleno respeto al principio de presunción de inocencia y al debido proceso. 1.1.3 Garantizar la Reparación del daño integral. 1.1.4 Armonizar las leyes de corte internacional, federal y estatal. 1.1.5 Establecer lineamientos para que la etapa de investigación preliminar, se lleve a cabo de manera eficaz y eficiente en un tiempo razonable, evitando así dilación en la investigación y proporcionando a los involucrados certeza jurídica respecto de la actuación del servidor público. 1.1.6 Adecuar la infraestructura de las Fiscalías, Laboratorios Periciales y Policía Ministerial. 1.1.7 Actualizar modelos de investigación y persecución del delito, así como organizar y definir procesos de trabajo entre fiscales y policías. 1.1.8 Solicitar las providencias precautorias procedentes de manera eficaz. 1.1.9 Mejorar intervención en juicio de amparo. 1.1.10 Fortalecer combate a la violencia de género. | | | |
| Resultado Clave | | Elementos a medir | | Tipo de AI | |
| Haber atendido de manera pronta y expedita las quejas y denuncias interpuestas por la ciudadanía. | | Proporcionar la atención y canalización referentes a los servicios de procuración de justicia se otorguen con respecto a las garantías individuales | | Específica | |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Nacional de Procedimientos Penales, Código Penal para el Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Amparo, Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, Ley General para Prevenir, Sancionar y Erradicar los Delitos en Materia de Trata de Personas y para la Protección y Asistencia a las Víctimas de estos Delitos, Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Víctimas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar en el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley para Prevenir, Sancionar y Erradicar los Delitos en Materia de Trata de Personas y Para la Protección y Asistencia a las Víctimas de estos Delitos del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley para prevenir y eliminar la discriminación en el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026

Descripción de Indicadores

| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula | | | |
|--|---|---------------------------|------------|---|--|
| Proporción de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas contra las Mujeres | $\frac{\text{Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas}}{\text{Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas}} \times 100$ | Otras Proporciones | | | |
| Descripción del Indicador | Unidad de Medida | Dimensión | Meta | | |
| Medir el número de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas sobre las Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas por el personal de las Fiscalías Investigadoras adscritas a la Fiscalía Especializada en Investigación de Delitos de Violencia contra las Mujeres y trata de Personas. | Investigación Ministerial | Eficacia | 8160.00 | | |
| Clave | Frecuencia | Sentido del Indicador | | | |
| 401A06100.122.20E205.160120.1.55 | 21114.0010071101.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.55 | Mensual | Ascendente | | |
| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información | |
| Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas | Número total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Determinadas (Documento que emite la autoridad responsable como resultado de sus actuaciones para concluir, si existe o no una conducta delictiva por parte del demandado) que se concluyen ya sea por: Ejercicio de la Acción Penal, el No Ejercicio de la Acción Penal o su Reserva por parte las Agencias del Ministerio Público y Fiscalías Investigadoras Adscritas a la Fiscalía Especializada en Investigación de Delitos de Violencia contra las Mujeres y trata de Personas para dar cumplimiento a la demanda de justicia por parte de la sociedad. | Investigación Ministerial | 8160.0 | Libro de Gobierno de las Fiscalía Investigadora adscritas a la Fiscalía Especializada en Investigación de Delitos de Violencia contra las Mujeres y trata de Personas que es concentrado en la Coordinación de Estadística. | |
| Total de Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas | Número total de Carpetas de Investigación Iniciadas (Recepción de la denuncia de los hechos constitutivos del delito) cuando una persona da entrada a una denuncia en las Fiscalías Adscritas a la Fiscalía Regional para esclarecer y dar cumplimiento a la demanda de justicia por parte de la sociedad. | Investigación Ministerial | 8160.0 | Libro de Gobierno de las Fiscalía Investigadora adscritas a la Fiscalía Especializada en Investigación de Delitos de Violencia contra las Mujeres y trata de Personas que es concentrado en la Coordinación de Estadística. | |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual | |
|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---|-----------------|
| 680 | 680 | 680 | 680 | 680 | 680 | 680 | 680 | 680 | 680 | 680 | 680 | 8,160 | |
| 680 | 680 | 680 | 680 | 680 | 680 | 680 | 680 | 680 | 680 | 680 | 680 | 8,160 | |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | |
| REALIZADO | | | | | | | | | | | | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) | 166.76 % |
| 2,226 | 2,192 | 3,143 | | | | | | | | | | 7,561 | |
| 1,334 | 1,654 | 1,546 | | | | | | | | | | 4,534 | |
| 327.35 | 324.85 | 370.63 | 277.97 | 222.38 | 185.31 | 158.84 | 138.98 | 123.54 | 111.19 | 101.08 | 92.65 | % Avance Prog | |
| 166.86 | 147.85 | 166.76 | 166.76 | 166.76 | 166.76 | 166.76 | 166.76 | 166.76 | 166.76 | 166.76 | 166.76 | % Avance Reali | |

Fiscalía Especializada en Investigación de Delitos de Violencia contra las Mujeres y trata de Personas

| | | | | | |
|--|---------------------------------------|--|---|-------------------------------|--|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 20E205 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Fomento de la Participación Ciudadana | Objetivo del Eje | Promover y difundir los servicios que la Fiscalía General brinda, con el objeto de generar confianza en la sociedad y así desarrollar en su máxima expresión la cultura de denuncia | | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Accion del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.1 Incentivar la participación ciudadana en las tareas de la institución. | | 1.1.1 Generar nuevos mecanismos de acercamiento con la ciudadanía. 1.1.2 Informar con apego al marco legal de los procesos, sanciones administrativas a servidores públicos y resultados de auditorías concluidas a través del portal o página de la FGE. 1.1.3 Aumentar el acceso de los ciudadanos a los medios de denuncia a través de estos servicios. 1.1.4 Incrementar la rendición de cuentas institucionales a la ciudadanía. 1.1.5 Ampliar la transparencia de la institución en la página de internet de la Fiscalía, para que el ciudadano pueda conocer la información de la Fiscalía General en forma sencilla y expedita. 1.1.6 Brindar un servicio de calidad, con personal capacitado y comprometido con la institución, proporcionando la asesoría jurídica que corresponda. 1.1.7 Impulsar el Patronato de la Fiscalía en su labor social. | | | |

| Resultado Clave | Elementos a medir | Tipo de AI |
|---|---|------------|
| Haber atendido de manera pronta y expedita las quejas y denuncias interpuestas por la ciudadanía. | Proporcionar la atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia | Específica |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Nacional de Procedimientos Penales, Código Penal para el Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Amparo, Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, Ley General de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes, Ley General para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, Ley General para Prevenir, Sancionar y Erradicar los Delitos en Materia de Trata de Personas y para la Protección y Asistencia a las Víctimas de estos Delitos, Ley Nacional del Sistema Integral de Justicia Penal para Adolescentes, Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Víctimas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Asistencia y Prevención de la Violencia Familiar en el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley para Prevenir, Sancionar y Erradicar los Delitos en Materia de Trata de Personas y Para la Protección y Asistencia a las Víctimas de estos Delitos del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley para prevenir y eliminar la discriminación en el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026

Descripción de Indicadores

| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula | | | |
|---|---|-----------------------|------------|--|--|
| Proporción de Atenciones Realizadas. | (Total de Atenciones Realizadas / Total de Atenciones Solicitadas) x 100 | Otras Proporciones | | | |
| Descripción del Indicador | Unidad de Medida | Dimensión | Meta | | |
| Medir el número Total de Atenciones Realizadas sobre el número Total de Atenciones que son Solicitadas al personal. | Atención | Eficacia | 36000.00 | | |
| Clave | Frecuencia | Sentido del Indicador | | | |
| 401A06100.122.20E205.160120.1.56 | 21114.0010071101.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.56 | Mensual | Ascendente | | |
| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información | |
| Total de Atenciones Realizadas | Número Total de Atenciones Realizadas (La respuesta a las solicitudes sobre una tramites, queja o denuncia) del área. | Atención | 36000.0 | Reporte de la Atenciones Realizadas del área correspondiente | |
| Total de Atenciones Solicitadas | Número Total de Atenciones Solicitadas (La solicitud de información sobre un trámite, queja o denuncia) | Atención | 36000.0 | Reporte de la Atenciones Realizadas del área correspondiente | |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual | |
|-----------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--|----------|
| 3,000 | 3,000 | 3,000 | 3,000 | 3,000 | 3,000 | 3,000 | 3,000 | 3,000 | 3,000 | 3,000 | 3,000 | 36,000 | |
| 3,000 | 3,000 | 3,000 | 3,000 | 3,000 | 3,000 | 3,000 | 3,000 | 3,000 | 3,000 | 3,000 | 3,000 | 36,000 | |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | |
| REALIZADO | | | | | | | | | | | | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) | 100.00 % |
| 16,916 | 8,979 | 8,036 | | | | | | | | | | 33,931 | |
| 16,916 | 8,979 | 8,036 | | | | | | | | | | 33,931 | |
| 563.86 | 431.58 | 377.01 | 282.75 | 226.20 | 188.50 | 161.57 | 141.37 | 125.67 | 113.10 | 102.82 | 94.25 | % Avance Prog | |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | % Avance Reali | |

Fiscal Especializado en Combate a la Corrupción

| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 21E205 | Presupuesto Autorizado | |
|--|-------------------------------------|--|---|------------------------|--|
| Eje | Combate a la corrupción e impunidad | Objetivo del Eje | Fortalecer los Mecanismos de Evaluación Técnica Jurídica, Inspección, Supervisión, Investigación y Control de la Actuación de los Servidores Públicos de la Institución | | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | |
| <p>Estrategia 1.1 Implementar mecanismos de control y evitar la discrecionalidad de decisiones, con estricto apego a las leyes y los programas en materia de procuración de justicia.</p> <p>Estrategia 1.2 Mejorar la calidad de la investigación de los hechos delictivos.</p> | | <p>1.1.1 Especificar las funciones y actividades de cada servidor público, en el marco jurídico aplicable.</p> <p>1.2.3 Aplicar las técnicas de investigación que la ley señala, con la finalidad de lograr mayor capacidad para probar los delitos.</p> <p>1.2.4 Mejorar los procesos de investigación y litigación obteniendo salidas alternativas y sentencias sólidas.</p> | | | |
| Resultado Clave | | Elementos a medir | | Tipo de AI | |
| Haber emitido en el tiempo legal establecido, la determinación correspondiente. | | Proporcionar la atención y canalización referentes a los servicios de procuración de justicia se otorguen con respecto a las garantías individuales | | Específica | |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción, Ley General de Responsabilidades Administrativas, Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación, Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley del Sistema Estatal Anticorrupción de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Coordinación Fiscal para el Estado y los Municipios de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley Orgánica del Municipio Libre, Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de Bienes Muebles del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Responsabilidad Patrimonial de la Administración Pública Estatal y Municipal del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley Estatal del Servicio Civil de Veracruz, Ley de Bienes del Estado, Ley de Ejecución de Sanciones para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Responsabilidad Patrimonial de la Administración Pública Estatal y Municipal del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Nacional de Procedimientos Penales, Código Penal Federal, Código Civil para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código de Procedimientos Penales para el Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código de Derechos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código de Procedimientos Civiles para el Estado de Veracruz, Código de Procedimientos Penales para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Financiero para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Hacendario Municipal para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Penal para el Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Reglamento de Procedimientos Sancionadores en Materia de Fiscalización, Reglamento de los Servicios Administrativos del Congreso del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026

Descripción de Indicadores

| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula | | |
|--|--|---|-----------------------|--|
| Proporción de Carpetas de Investigación Determinadas por la Fiscalía | $(\text{Total de Carpetas de Investigación Determinadas} / \text{Total de Carpetas de Investigación Iniciadas}) \times 100$ | Otras Proporciones | | |
| Descripción del Indicador | | Unidad de Medida | Dimensión | |
| Medir el número de Carpetas de Investigación Determinadas sobre las Investigaciones Ministeriales y/o Carpetas de Investigación Iniciadas por el personal de la Fiscalía Especializada Combate a la Corrupción | | Carpeta de Investigación | Eficacia | |
| | | Meta | 700.00 | |
| Clave | | Frecuencia | Sentido del Indicador | |
| 401A06100.122.21E205.160120.1.57 | | 21114.0010071301.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.57 | Mensual | |
| | | | Ascendente | |
| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información |
| Total de Carpetas de Investigación Determinadas | Número total de Carpetas de Investigación Iniciadas (Recepción de la denuncia de los hechos constitutivos de delito), cuando una persona da entrada a una denuncia en la Fiscalía Especializada Combate a la Corrupción. | Carpeta de Investigación | 700.0 | Libro de Gobierno de la Fiscalía Especializada Combate a la Corrupción; mismo que se encuentra en el área. |
| Total de Carpetas de Investigación Iniciadas | Número total de Carpetas de Investigación Iniciadas (Recepción de la denuncia de los hechos constitutivos de delito), cuando una persona da entrada a una denuncia en la Fiscalía Especializada Combate a la Corrupción. | Carpeta de Investigación | 700.0 | Libro de Gobierno de la Fiscalía Especializada Combate a la Corrupción; mismo que se encuentra en el área. |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

| | Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual |
|------------------|---|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-----------------------|
| | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 40 | 700 |
| | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 60 | 40 | 700 |
| | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| REALIZADO | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) | | | | | | | | | | | | 48.54 % |
| | 56 | 56 | 21 | | | | | | | | | | 133 |
| | 111 | 79 | 84 | | | | | | | | | | 274 |
| | 93.33 | 93.33 | 73.88 | 55.41 | 44.33 | 36.94 | 31.66 | 27.70 | 24.62 | 22.16 | 20.15 | 19.00 | % Avance Prog |
| | 50.45 | 58.94 | 48.54 | 48.54 | 48.54 | 48.54 | 48.54 | 48.54 | 48.54 | 48.54 | 48.54 | 48.54 | % Avance Reali |

Fiscal Especializado en Combate a la Corrupción

| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 21E205 | Presupuesto Autorizado | |
|--|--|---------------------|---|------------------------|--|
| Eje | Fomento de la Participación Ciudadana | Objetivo del Eje | Promover y difundir los servicios que la Fiscalía General brinda, con el objeto de generar confianza en la sociedad y así desarrollar en su máxima expresión la cultura de denuncia | | |
| Estrategia del Plan Institucional | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | | |
| Estrategia 1.1 Incentivar la participación ciudadana en las tareas de la institución. | 1.1.1 Generar nuevos mecanismos de acercamiento con la ciudadanía. 1.1.2 Informar con apego al marco legal de los procesos, sanciones administrativas a servidores públicos y resultados de auditorías concluidas a través del portal o página de la FGE. 1.1.3 Aumentar el acceso de los ciudadanos a los medios de denuncia a través de estos servicios. 1.1.4 Incrementar la rendición de cuentas institucionales a la ciudadanía. 1.1.5 Ampliar la transparencia de la institución en la página de internet de la Fiscalía, para que el ciudadano pueda conocer la información de la Fiscalía General en forma sencilla y expedita. 1.1.6 Brindar un servicio de calidad, con personal capacitado y comprometido con la institución, proporcionando la asesoría jurídica que corresponda. 1.1.7 Impulsar el Patronato de la Fiscalía en su labor social. | | | | |

| Resultado Clave | Elementos a medir | Tipo de AI |
|---|---|------------|
| Haber atendido de manera pronta y expedita las quejas y denuncias interpuestas por la ciudadanía. | Proporcionar la atención, recursos, servicios e información que apoyan a las actividades operativas en la procuración de justicia | Específica |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción, Ley General de Responsabilidades Administrativas, Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación, Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley del Sistema Estatal Anticorrupción de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Coordinación Fiscal para el Estado y los Municipios de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley Orgánica del Municipio Libre, Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de Bienes Muebles del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Responsabilidad Patrimonial de la Administración Pública Estatal y Municipal del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley Estatal del Servicio Civil de Veracruz, Ley de Bienes del Estado, Ley de Ejecución de Sanciones para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Responsabilidad Patrimonial de la Administración Pública Estatal y Municipal del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Nacional de Procedimientos Penales, Código Penal Federal, Código Civil para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código de Procedimientos Penales para el Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código de Derechos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código de Procedimientos Civiles para el Estado de Veracruz, Código de Procedimientos Penales para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Financiero para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Hacendario Municipal para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código Penal para el Estado Libre y Soberano de Veracruz de Ignacio de la Llave, Reglamento de Procedimientos Sancionadores en Materia de Fiscalización, Reglamento de los Servicios Administrativos del Congreso del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Reglamento de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026

Descripción de Indicadores

| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula | | | |
|---|---|-----------------------|------------|--|--|
| Proporción de Atenciones Realizadas. | $(\text{Total de Atenciones Realizadas} / \text{Total de Atenciones Solicitadas}) \times 100$ | Otras Proporciones | | | |
| Descripción del Indicador | Unidad de Medida | Dimensión | Meta | | |
| Medir el número Total de Atenciones Realizadas sobre el número Total de Atenciones que son Solicitadas al personal. | Atención | Eficacia | 1080.00 | | |
| Clave | Frecuencia | Sentido del Indicador | | | |
| 401A06100.122.21E205.160120.1.58 | 21114.0010071301.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.58 | Mensual | Ascendente | | |
| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información | |
| Total de Atenciones Realizadas | Número Total de Atenciones Realizadas (La respuesta a las solicitudes sobre una tramites, queja o denuncia) del área. | Atención | 1080.0 | Reporte de la Atenciones Realizadas del área correspondiente | |
| Total de Atenciones Solicitadas | Número Total de Atenciones Solicitadas (La solicitud de información sobre un trámite, queja o denuncia) | Atención | 1080.0 | Reporte de la Atenciones Realizadas del área correspondiente | |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

| VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE | | | | | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--|----------|
| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual | |
| 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 1,080 | |
| 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 1,080 | |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | |
| REALIZADO | | | | | | | | | | | | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) | 100.00 % |
| 190 | 164 | 62 | | | | | | | | | | 416 | |
| 190 | 164 | 62 | | | | | | | | | | 416 | |
| 211.11 | 196.66 | 154.07 | 115.55 | 92.44 | 77.03 | 66.03 | 57.77 | 51.35 | 46.22 | 42.02 | 38.51 | % Avance Prog | |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | % Avance Reali | |

Contraloría General

| | | | | | |
|---|--------------------------------------|---|--|-------------------------------|--|
| Beneficiario | Gobierno | Unidad Presupuestal | 22E205 | Presupuesto Autorizado | |
| Eje | Transparencia y Rendición de Cuentas | Objetivo del Eje | Establecer un modelo administrativo abierto y democrático, que permita el ejercicio del derecho individual de acceso a la información y procure la eficiencia administrativa a través de la rendición de cuentas | | |
| Estrategia del Plan Institucional | | Linea(s) de Acción del Plan Institucional | | | |
| Estrategia 1.1 Mejorar el marco jurídico de operatividad de las áreas administrativas y fortalecer las acciones de fiscalización y revisión de los controles internos de las mismas. | | 1.1.3 Vigilar la correcta aplicación de los Manuales de Organización. 1.1.4 Verificar la requisición de los recursos financieros y materiales. 1.1.6 Implementar y verificar los controles internos financieros, presupuestales y patrimoniales de los procesos de las áreas administrativas. | | | |
| Estrategia 1.2 Simplificar los procesos de transparencia y rendición de cuentas de la actuación de los servidores públicos de la Fiscalía General del Estado de Veracruz. | | 1.2.1 Concientizar al personal que integra este Órgano autónomo, sobre la importancia de la transparencia de su situación patrimonial. 1.2.2 Implementar el sistema electrónico para la presentación de las Declaraciones Patrimoniales de los servidores públicos. 1.2.3 Digitalizar los expedientes de las declaraciones de la Situación Patrimonial de los servidores públicos. 1.2.4 Elaborar formatos unificados para la captación de sugerencias ciudadanas. | | | |
| Estrategia 1.4 Concientizar a los servidores públicos de la importancia de la Ética Profesional en el ejercicio diario de sus funciones y comportamiento exterior. | | 1.4.3 Motivar a los Servidores Públicos de la Institución, a través de Reconocimientos de Desempeño. | | | |

| | | |
|---|--|-------------------|
| Resultado Clave | Elementos a medir | Tipo de AI |
| Haber atendido de manera pronta y expedita las quejas y denuncias interpuestas por la ciudadanía. | Proporcionar la información requerida a las personas que la solicitan de las quejas y denuncias interpuestas por la ciudadanía.. | Específica |

Fundamento Jurídico (Resumen) Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Constitución Política del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley Federal de Presupuesto y Responsabilidad Hacendaria, Ley General de Contabilidad Gubernamental, Ley de Coordinación Fiscal, Ley General de Transparencia y Acceso a la Información Pública, Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas, Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, Ley de Fiscalización y Rendición de Cuentas de la Federación, Ley General del Sistema Nacional Anticorrupción, Ley General de Responsabilidades Administrativas, Ley de Instituciones de Seguros y Fianzas, Ley de Planeación del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública para el Estado de Veracruz, Ley de Adquisiciones, Arrendamientos, Administración y Enajenación de Bienes Muebles del Estado de Veracruz, Ley de Responsabilidades Administrativas para el Estado de Veracruz, Ley de Fiscalización Superior y Rendición de Cuentas del Estado de Veracruz, Código de Procedimientos Administrativos para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código No. 18 Financiero para el Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Código de Procedimientos Civiles para el Estado de Veracruz, Código de Ética de las y los Servidores Públicos de la Fiscalía General del Estado, Código de Conducta de las y los Servidores Públicos de la Fiscalía General del Estado, Reglamento de la Ley de Obras Públicas y Servicios Relacionados con las mismas, Reglamento de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público, Reglamento de la Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública Gubernamental, Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Reglamento de la Ley N°. 546 Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave; Plan Institucional 2017-2026

Descripción de Indicadores

| | | | | |
|---|---|------------------------------|-------------|--|
| Nombre del Indicador | Fórmula | Tipo de Fórmula | | |
| Proporción de Acciones | (Total de Acciones realizadas / Total de Acciones recibidas o requeridas) x 100 | Otras Proporciones | | |
| Descripción del Indicador | Unidad de Medida | Dimensión | Meta | |
| Mide el total de Acciones llevadas a cabo por la Secretaría Técnica, Subdirecciones y Unidades para el correcto desempeño de las actividades de la institución y cumplimiento del PGT | Intervención | Eficacia | 1080.00 | |
| Clave | Frecuencia | Sentido del Indicador | | |
| 401A06100.122.22E205.160120.1.59 | 21114.0010071401.122.DERTU340Y.1600120.1.U3400195001.59 | Mensual Ascendente | | |
| Nombre de la Variable | Descripción de la Variable | Unidad de Medida | Meta | Fuente de Información |
| Total de Acciones realizadas | Total de Acciones de Auditorías, Investigaciones, Supervisiones, Revisiones, Procedimientos y Evaluaciones realizadas, hace mención a la cantidad de intervenciones para revisión de las actividades desempeñadas en lo administrativo en las diversas áreas de la institución. | Intervención | 1080.0 | Oficios de solventación o Atención de Auditorías, Investigaciones, Procedimientos, Supervisiones, Revisiones y Evaluaciones. (Investigaciones, Procedimientos, Auditorías, Supervisiones, Revisiones y Evaluaciones ubicado en el área del Recepción de la Contraloría General). |
| Total de Acciones recibidas o requeridas | Total de Acciones de Auditorías, Investigaciones, Supervisiones, Revisiones, Procedimientos y Evaluaciones realizadas, hace mención a la cantidad de intervenciones para revisión de las actividades desempeñadas en lo administrativo en las diversas áreas de la institución. | Intervención | 1080.0 | Programa General de trabajo 2020. (Investigaciones, Procedimientos, Auditorías, Supervisiones, Revisiones y Evaluaciones ubicado en el área del Recepción de la Contraloría General). |

PROGRAMACION ANUAL DE INDICADORES

VARIABLE 1 / VARIABLE 2 / PORCENTAJE

| Ene | Feb | Mar | Abr | May | Jun | Jul | Ago | Sep | Oct | Nov | Dic | Anual |
|------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---|
| 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 1,080 |
| 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 90 | 1,080 |
| 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 | 100.00 |
| REALIZADO | | | | | | | | | | | | Parametro de Cumplimiento (Desempeño): Bajo (>70%); Bueno (70 a 90) y Excelente(<90) |
| 72 | 68 | 91 | | | | | | | | | | 106.45 % |
| 63 | 71 | 83 | | | | | | | | | | 231 |
| 80.00 | 77.77 | 85.55 | 64.16 | 51.33 | 42.77 | 36.66 | 32.08 | 28.51 | 25.66 | 23.33 | 21.38 | % Avance Prog |
| 114.28 | 104.47 | 106.45 | 106.45 | 106.45 | 106.45 | 106.45 | 106.45 | 106.45 | 106.45 | 106.45 | 106.45 | % Avance Reali |